

可持續發展的 金管局



金管局致力成為負責任及可持續發展的機構。這項承諾的其中一個重點，是機構營運在2030年或之前實現淨零排放的目標。除推動環境可持續發展外，我們亦承諾促進員工培訓與身心健康，並努力推動普及金融，以及增進市民的金融知識。

可持續發展的金管局

金管局就機構可持續發展採取的方針

管治

綠色及可持續發展督導委員會(督導委員會)¹由金管局總裁擔任主席，是各項機構可持續發展措施的主要決策單位。

在部門層面，助理總裁(機構拓展及營運)就實施可持續發展措施提供指引，並定期向督導委員會匯報。行政組則作為執行、傳達及匯報機構可持續發展措施的協調人與中央樞紐。

由不同營運部門員工組成的綠色辦公室專題小組及義工服務小組，負責提供另一層支援；前者是就如何締造綠色工作環境集思廣益提出建議的平台，後者旨在培養員工參與義工活動的文化。

金管局關懷社會獲得嘉許

為表揚金管局致力關心環境、員工及整體社會，香港社會服務聯會自2006年起至2025年連續19年向金管局頒發「15年+同心展關懷」標誌。此外，金管局在香港社會服務聯會的2024/25年度「商界展關懷」計劃中獲得「表現高於平均水平」嘉許標誌。



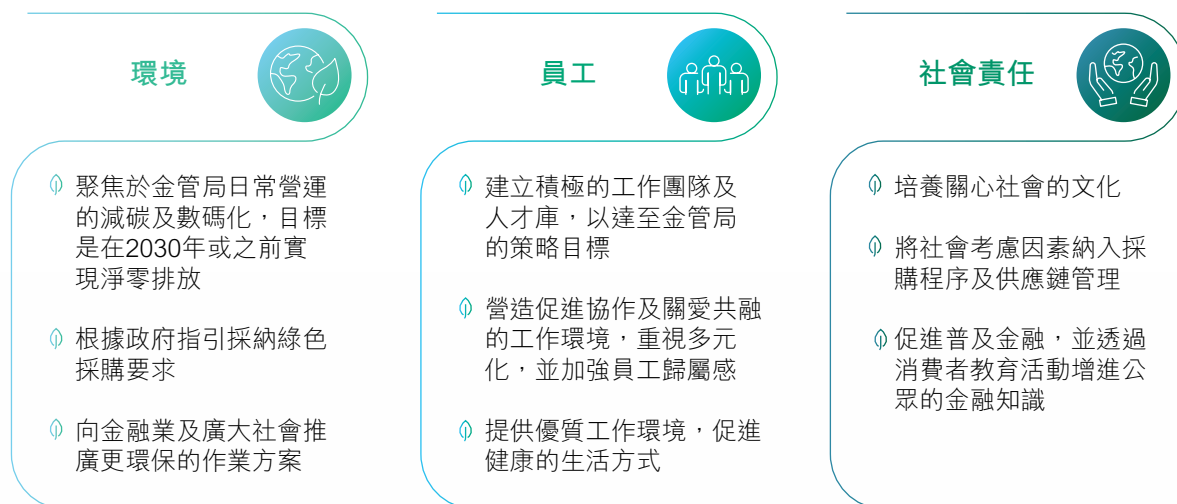
¹ 參閱「可持續發展的管治」一章。

可持續發展的金管局

策略

我們的可持續發展策略由環境、員工及社會責任三大支柱組成。

三大支柱



我們致力在2030年或之前將機構營運達至淨零排放。為實現這個目標，我們的重點是負責任地管理日常營運對環境的影響，聚焦於節能方案以減低碳排放量、建立數碼化的工作環境以提高效率，以及在機構內培養可持續發展文化。

在2025年，我們進行了一項內部影響重要性評估，以協助制定可持續工作的優次。評估顯示對金管局達致可持續發展的四個最重要領域是管治架構、員工身心健康與溝通聯繫、能源管理及廢棄物管理。有關結果肯定我們的匯報方針，亦反映我們的機構策略與可持續發展目標維持一致。

本章其餘部分詳述金管局的可持續發展策略。

可持續發展的金管局

風險管理

金管局的風險委員會²由金管局總裁擔任主席，負責監察及審視金管局在日常營運所要面對包括由氣候變化引起的潛在風險與威脅。

我們識別出不同的氣候相關風險，並已經審視其對營運帶來的實際與潛在影響。

實體風險		
風險	說明與影響	時間範圍
即時風險	更多惡劣天氣事件（例如颱風、水浸、暴雨）及由此引致的能源與食水供應短缺，都可對金管局辦事處的維修保養構成風險，亦會妨礙員工出行及影響機構的運作能力，導致信譽受損及直接成本。即時風險亦可能影響金管局的貨品與服務供應商。	短至中期
長期風險	氣候持續變化（例如平均溫度及降雨模式的變化、海平線上升）有可能影響金管局的營運支出，例如平均溫度上升會增加辦公室的製冷需求，令夏天的耗電量上升。	長期

轉型風險		
風險	說明與影響	時間範圍
政策及法律風險	各地政府有可能就環境合規推出規例與政策措施，引致能源價格及減排成本波動。這種情況有可能影響金管局的能源使用及員工的公務訪問計劃。這些風險亦會影響我們的貨品及服務供應商。	短至中期

短期：當前至五年

中期：五至十年

長期：十年以上

為確保持續運作及作好緊急應變準備，我們的辦事處設計融入多項措施，以緩減潛在實體危害、火災及氣候變化可能引致的其他具破壞力事件。此外，我們定期更新應變計劃，並定期舉行演習，確保員工隨時作好準備執行應變措施。

我們在2025年進行了情景分析，以能更充分了解實體及轉型風險會如何影響我們的氣候策略、辦事處及運作。我們根據未來實體氣候參數及相關轉型條件考慮了多個情景的不同變化。有關分析再次確認我們的氣候韌性，並有助我們制定風險管理計劃。

² 風險委員會的職權範圍載於《二零二五年年報》之「機構職能」一章。

可持續發展的金管局

指標及目標

金管局的淨零氣候目標是經參考「科學基礎減量目標倡議」方法制定。

我們採用《溫室氣體核算體系》³計量及匯報機構排放量。範圍一排放指來自我們的汽油車的直接排放。鑑於營運性質，金管局的主要溫室氣體排放是因消耗化石燃料產生電力而造成的範圍二間接溫室氣體排放。我們利用混合方法，將平均數據法及支出法與行業平均排放數據或特定供應商數據（如有）相結合，以估計來自所購貨品（包括資本產品）及服務的範圍三主要排放。其他相關範圍三排放包括運往堆填區的廢棄物及員工的公務航空差旅和通勤。在2025年，我們透過與供應商溝通，成功從若干主要供應商得到實際溫室氣體排放數據，以計算我們的供應鏈排放。此舉讓我們能作出較為準確的估計，部分相關估計排放數字因而略為下降。有關2024年及2025年的詳細計算結果，載於第47頁的「表現摘要」。

金管局所披露的表現數據⁴經由香港品質保證局獨立核證。該局核證範圍與基準，載於本報告末隨附的「核證聲明」。

³ 指世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會發出的《溫室氣體核算體系企業核算與報告準則》。

⁴ 除非另有註明，所披露的環境數據僅涵蓋金管局香港辦事處的營運。由於金管局紐約辦事處涉及的碳足跡相對較小，本報告未有計及。由政府透過外匯基金擁有的兩間獨立運作公司，即香港按揭證券有限公司（全資擁有）及香港印鈔有限公司（持有55%股權）的排放量另行獨立披露。

可持續發展的金管局

環境

保持綠色工作間

我們在2025年繼續多管齊下管理我們的日常營運對環境的影響。



綠色出行



節能機遇



數碼化



廢棄物管理及回收



環保採購



可持續發展文化

首先，我們全力支持轉用電動汽車，並正將我們的汽油車置換為電動汽車。為減少航空差旅碳排放，我們鼓勵員工仔細規劃行程。在機構層面，我們自2023年起購買可持續航空燃料，減少約10%的年度航空差旅碳排放。此外，我們透過「黃金標準」⁵認證的碳抵銷計劃來抵銷剩餘的航空差旅碳排放；該計劃旨在減低碳排放及改善鄉郊地區的社區健康。

其次，我們的辦公室設計充分利用天然光，又在辦公室內加入多項節能裝置，包括活動與日光感應照明設備，以及發光二極管(LED)照明設備。透過採用節能的硬件、優化氣流佈局、實施前瞻性容量規劃，以及實時監測，我們進一步提升了各個獲「綠建環評」認證的數據中心的能源使用效率(Power Usage

Effectiveness，簡稱PUE)。在2025年，透過空調系統升級和伺服器與儲存裝置整合，使數據中心的硬件設備佔用空間減少8.4%。年內，我們亦邀請兩間本地電力公司對我們的辦公室耗能情況進行審計，以及進一步識別提升能源效益的方法。

第三，我們繼續推動數碼工作間，以加強內部的虛擬協作，配合精簡工作流程，有效減少用紙量。

作為廢棄物管理的一部分，我們參與了多項政府的環保約章，承諾減少辦公室及不同活動所產生的廢棄物。我們一直進行廢棄物審計，以記錄廢棄物處理量，以及改進回收設施以提高回收率。



我們承諾加強玻璃容器回收、減少廚餘及拒用鎢絲燈泡

⁵ 「全球目標黃金標準」(Gold Standard for Global Goals)是一套加快全球邁向氣候安全與可持續發展步伐的全面標準。

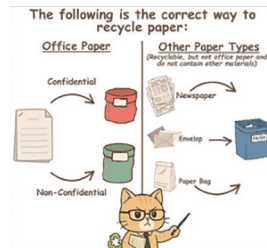
可持續發展的金管局

我們在2025年更新了採購程序，向員工提供指引，說明應優先購買綠色貨品及服務，以及選用設有穩定的環境、社會及管治措施的供應商。



每半年刊發一次的《S-Connect》為員工提供有關金管局可持續發展措施的最新资讯

此外，我們透過不同措施及定期與員工溝通，達致提高環保意識，培養環保文化的目的。這些措施包括通訊、綠色活動、升級再造工作坊，以及講座和參觀回收設施等學習活動。



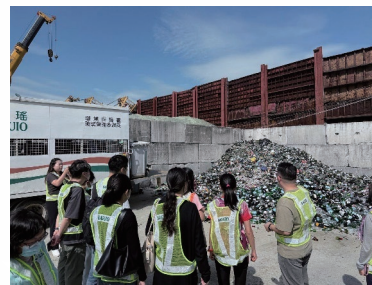
紙張回收電子提示



一位綠色建築專家闡釋認證準則，以及有關評級對獲取綠色融資的作用



認識香港如何處理電子廢物



了解玻璃容器循環再造



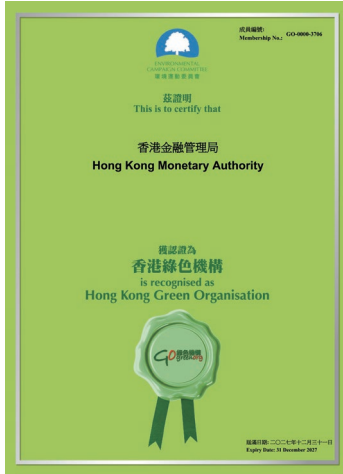
橙皮經升級再造，成為美味小吃



支持「輕·型」上班日

可持續發展的金管局

我們一直堅守對環保的承諾，因而獲認可為「香港綠色機構」，更在「香港綠色機構認證」⁶下獲授「減廢證書－卓越級別」及「節能證書－良好級別」。



我們在環保及可持續發展方面的努力在「香港綠色機構認證」下獲得認可

⁶ 「香港綠色機構認證」由環境運動委員會聯同環境及生態局及九個業界組織與環保諮詢組織合辦。

可持續發展的金管局

表現摘要

指標	單位	2025年	2024年
能源管理			
總耗能量	兆瓦時	5,940.67 ⁸	5,891.69
耗能密度 ⁷	每人兆瓦時	2.90	2.93
排放量⁹			
直接溫室氣體排放量(範圍一) ¹⁰	tCO ₂ e	14.14	18.12
間接溫室氣體排放量(範圍二 – 市場基準) ¹¹	tCO ₂ e	3,010.87	3,255.48
溫室氣體排放密度(範圍一及二)	每人tCO ₂ e	1.48	1.63
間接溫室氣體排放量(範圍三) ¹²			
類別1 – 所購貨品及服務 ¹³	tCO ₂ e	3,964.48 ¹⁴	4,104.69 ¹⁴
類別2 – 資本產品	tCO ₂ e	386.93 ¹⁵	2,172.16
類別3 – 燃料及能源相關活動 ¹⁶	tCO ₂ e	104.04	115.98
類別5 – 營運產生的廢棄物 ¹⁷	tCO ₂ e	49.56	53.90
類別6 – 航空差旅 ¹⁸	tCO ₂ e	不適用	不適用
類別7 – 員工通勤 ¹⁹	tCO ₂ e	686.73	701.37
溫室氣體總排放量(範圍一、二及三)	tCO ₂ e	8,216.75	10,421.69
溫室氣體總排放(範圍一、二及三)密度	每人tCO ₂ e	4.01	5.19
用紙量			
辦公室總用紙量	公噸	24.76	24.87
辦公室用紙密度	每人公斤	12.10	12.39
廢棄物管理			
運往堆填區的非有害廢棄物	公噸	81.08	88.01
運往堆填區的廢棄物密度	每人公斤	39.61	43.83
回收循環再用廢棄物			
紙張	公噸	34.00	31.70
廚餘	公噸	10.08	8.40
塑膠	公斤	1,108.85	683.54
金屬	公斤	255.28	176.23

⁷ 所有表現指標的密度計算以辦公室內的員工及承包商數目為基礎。

⁸ 2025年的耗能量較多，主要是由於金管局在營運過程中採用更多科技(包括人工智能工具)及增加辦公空間以滿足營運需要，令耗電量上升。

⁹ 計算以《溫室氣體核算體系》方法為基礎。

¹⁰ 範圍一直接排放涵蓋二氧化碳、甲烷及一氧化二氮。在金管局的運作中，氫氟碳化物的排放相當微量，而全氟化碳、六氟化硫及三氟化氮並不適用。

¹¹ 範圍二間接排放按市場基準計算。排放系數則適用於每個相關年度，並參考香港電力公司所公布的資料釐定。

¹² 數據關乎《溫室氣體核算體系》所載15個類別的範圍三主要排放。金管局融資排放資料載於「負責任投資」一章。

¹³ 主要範圍三類別1溫室氣體排放量按混合法評估，即將平均數據法及支出法，與行業平均排放數據或特定供應商數據(如有)相結合。評估主要涵蓋採購程序下的招標合約，而我們在2025年修訂了若干採購服務的公開招標的門檻。估計有關修訂令範圍三類別1的溫室氣體排放量減少1.3%。

¹⁴ 金管局自2025年起採用更準確的方法收集供應商特定碳排放數據。作為比較參考，如就2024年採用相同方法，排放量將為2,735.70 tCO₂e。按年上升主要是因為金融市場基建及科技方面的開支增加。

¹⁵ 2025年此類別排放量較低，主要是因為有關搬遷辦公室及更換伺服器硬件和軟件的開支較上年度少。

¹⁶ 範圍三類別3溫室氣體排放量是根據香港電力公司報告的輸配電損失率(%)計算。

¹⁷ 範圍三類別5溫室氣體排放量關乎按廢棄物類型方法計算的辦公室產生固體廢棄物。

¹⁸ 金管局自2023起透過購買可持續航空燃料及參與碳抵銷計劃，已抵銷所有範圍三類別6航空差旅溫室氣體排放。

¹⁹ 範圍三類別7溫室氣體排放量是按照辦公室內的員工及承包商數目，並使用基於距離的方法進行評估。

可持續發展的金管局

加快低碳轉型

作為香港的中央銀行機構，金管局視自己為促成變革的重要一員，因此致力帶領加快低碳轉型，推動金融業及整體社會採取可持續發展的作業手法。

加強銀行以電子方式提交資料

繼2023年成功推出「共用資料提交平台」—方便銀行向金管局提交監管報告的電子平台，我們在2025年擴大平台的涵蓋範圍，拓展至銀行業申報表及調查以外的業務範疇。此外，平台亦引入電子簽署方案，省卻打印、掃描及人手派送實體文件的需要，進一步提升銀行提交監管資料的效率。

推廣電子支付及利是

金管局透過推廣使用快速支付系統「轉數快」及儲值支付工具，鼓勵市民更多採用電子支付代替現金及實體支票。有關「轉數快」及儲值支付工具的更多資料，載於《二零二五年年報》之「香港的國際金融中心地位」一章。

近年，我們亦積極推廣派發電子利是，旨在減少市民使用實體利是封及鈔票。在2026年農曆新年前，我們透過不同的社交媒體進行推廣，以及各大型銀行與電子錢包營運商的宣傳活動，進一步鼓勵市民派發電子利是。



金管局在社交媒體推廣電子利是和「迎新鈔」

鼓勵使用迎新鈔

金管局繼續鼓勵市民使用「迎新鈔」(雖舊仍簇新的鈔票)封利是。「迎新鈔」能減低印製新鈔的需要，有助減輕對環境的影響。發鈔銀行的回饋顯示越來越多市民樂意選用「迎新鈔」。

硬幣循環再用

硬幣收集計劃是金管局推動硬幣循環再用的重要一環。兩輛收銀車輪流為全港18區提供硬幣收集服務，費用全免。市民可選擇將硬幣兌換成鈔票、用作增值至儲值支付工具(例如八達通卡或電子錢包)帳戶，或捐予公益金作善款。經該計劃收集所得的硬幣會回流市面滿足市民需求，從而提高硬幣流通的效率，減少鑄幣需要。

服務人次 > 140萬
收集硬幣 > 10億枚，總面值超過 17億港元
在2025年，84% 的使用者選擇將所持的部分或全部幣值用作增值至儲值支付工具帳戶



可持續發展的金管局

員工

作為負責任及關顧員工的僱主，金管局持續投入資源提升員工的身心健康、促進多元共融文化，並優化人力資源政策。

維持健康工作間

金管局辦公室採取開放式布局，增加可用空間和效益。另又採取多項措施改善員工健康和效率，包括可調校高度的辦公桌、人體工學椅及護眼顯示器，並時刻保持辦公室清潔。

辦公室內亦設有多個共同空間方便小組討論。我們亦盡可能採用靈活辦公室概念，引入彈性座位安排及獨立工作間，以配合不同的工作模式。我們亦設有隔音虛擬會議間。

此外，我們設有哺乳室供產後女同事使用，以配合母乳餵哺友善工作間措施。

促進員工身心健康及發展

金管局在2025年繼續實施一系列措施，提升員工身心健康及福祉，包括引入育兒假作為家庭友善措施。

2026年1月1日人力資源主要統計資料

圖1 員工性別比例



我們亦舉辦有益員工身心的工作坊，員工及其直系親屬亦可使用由金管局資助的專業及保密的輔導服務。

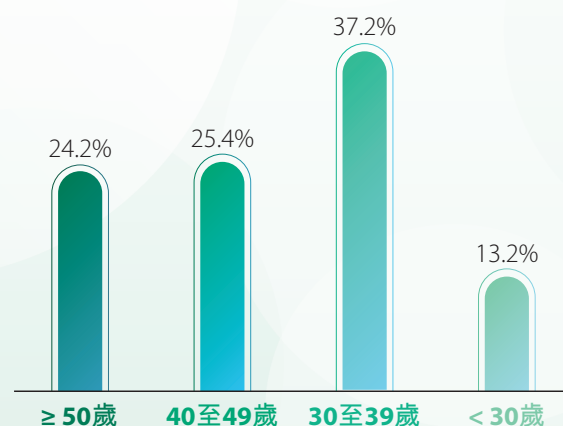
在員工專業及事業發展方面，我們繼續加強各層級的人才儲備，包括舉辦領導才能及見習生計劃。同時，我們針對員工的發展需要，為員工開設涵蓋橫向及縱向技能的全面學習課程。在2025年，金管局各級員工參加多個課程，平均每名員工接受4.1日次培訓。

秉持公平及多元組成

金管局深信所有員工均應在沒有歧視、騷擾、中傷或傷害的環境下工作。金管局的平等機會政策適用於招聘廣告、招聘程序、僱用條款及條件、表現評核、晉升、調職、培訓、辭退、申訴程序及一般行為等方面。

我們的工作團隊的男女比例均衡，並涵蓋不同年齡層（圖1及2）。截至2026年1月，助理總裁或以上級別的女性員工比例為19%。

圖2 員工年齡



平均年齡：41歲

可持續發展的金管局

加強溝通與對話

金管局非常重視機構內部的有效溝通。金管局設有兩個由不同部門及職級的員工代表組成的員工諮詢委員會，以促進員工與管理層之間定期、開放且具成效的對話。金管局員工諮詢委員會就政策事項及共同關心的課題諮詢員工，而金管局員工公積金計劃諮詢委員會集中於退休基金事項。此外，總裁與三位副總裁定期舉行管理層簡報會，與全體員工溝通，並介紹最新的策略性工作重點，以及即將推行的計劃與措施。

此外，員工可透過意見箱提出意見及建議。金管局定期進行調查，收集個別員工對在金管局工作及發展事業的意見。

員工亦有機會增加相互之間的交流聯繫和建立人際網絡，包括參加分享活動、周五休閒室和節日聚會。員工亦可參與跨機構錦標賽及其他競賽，培養團隊精神。



2025年籃球監管杯賽事



龍舟比賽



2025年監管機構乒乓球友誼賽



靜觀認知治療工作坊



頤鉢音頻療愈工作坊

可持續發展的金管局

社會責任

金管局與本地社區緊密連繫，致力履行機構社會責任，包括舉辦員工義工活動、慈善捐款及社區夥伴合作。我們亦與金融業及其他金融監管機構合力提升市民金融知識、促進普及金融，以及加強消費者保障。

服務社區

我們鼓勵員工與其家屬參與社會服務、支持籌款活動，以及向弱勢社羣作出捐獻。由不同部門成員組成的義工服務小組聯同行政組負責規劃各類義工活動。在2025年，共有465位金管局現任和前員工以及其家屬參與不同的社區活動，服務總時數為1,342小時。



我們的義工服務得到認可，在民政及青年事務局及義務工作發展局舉辦的「香港義工獎2025」中獲非商業機構類別「優異獎」

活動剪輯

藝無疆界

在3月，20多名員工參與藝術博覽會的義工活動。他們的職責包括在展覽前收集藝術家的作品、在現場帶領導賞團，以及協助指導工作坊的參與者進行藝術創作。這次義工活動不僅讓義工們有機會體驗藝術，還促進了藝術與社區的緊密聯繫。



導賞團

一名義工導賞員的分享

這次義工服務機會提升了我對藝術的鑑賞能力，帶來豐富的學習體驗。雖然我事前要花時間閱讀藝術歷史和技巧來預備，但這真是愉快的體驗，讓我個人也得到成長。

可持續發展的金管局

夏日樂同行：同服務、同學習、同分享

我們在2025年夏天舉辦了一連串的家庭義工活動，讓員工與他們2至15歲的子女一同參與。此外，義工亦可帶同他們的寵物犬參與遺棄動物籌款活動。



「毛孩」賣旗日



為自閉症兒童舉辦生日會



蒙眼烹飪挑戰



為有需要人士預備食物



與長者一起烘焙



學習植物印染藝術，為長者製作精美環保袋

一位參與者的分享

我十分支持小朋友做義工。透過義工服務，我的子女能夠認識到不同的層面和生活的處境，培養他們的同理心，以及更了解弱勢社群的生活狀況。

可持續發展的金管局

衣物捐贈

我們在9月參與了救世軍為「童惠未來基金」舉辦的募捐活動，這項活動旨在協助弱勢兒童和家庭。我們合共收集了20多箱質素良好的二手物品，包括衣物、手袋及圍巾等，作慈善義賣。



為改善弱勢兒童生活條件而捐贈物品
作慈善義賣



捐助者表達對善舉的支持

與社企合作

金管局致力促進社會共融，將社企納入我們的供應商名單。於2025年，我們委託多間社企提供貨品及服務，包括舉辦升級再造工作坊、管理臨時小食站及提供餐飲服務。

關顧特定社群

金管局一向積極採取合適措施，應對特定社群的需要。

香港鈔票引入無障礙特徵

金管局致力協助視障人士辨別各種面額的香港鈔票，鈔票上加入無障礙特徵，包括點字、手感線及凹凸銀碼。金管局亦贊助香港盲人輔導會開發一款手機掃描應用程式，並與三間發鈔銀行贊助製作量鈔器，讓視障人士分別透過掃描鈔票影像及量度鈔票長度，辨別鈔票的面額。

免費工具有助視障人士分辨鈔票面額



「讀鈔易」手機應用程式



量鈔器

可持續發展的金管局

維持全面的網上資訊

金管局網站設有清晰導航，方便市民搜尋有關金管局工作及規例等的最新資訊。網站亦在「智醒消費者」部分特設「其他語言資料」專頁，以香港常用的多種語言提供銀行服務的資訊²⁰。此外，我們致力使網站與網上刊物盡可能符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0 AA級別標準，方便有特殊需要人士瀏覽網站所載資料。

提升市民防範金融詐騙的意識及加強保障銀行客戶

打擊金融詐騙是金管局的工作重點之一。我們在2025年推出新的防騙措施，旨在提升公眾的防騙意識及加強保障銀行客戶。

跨媒體宣傳教育活動——揪LINK中「蕉」

在2025年，我們以代表騙徒的卡通人物「噏啗蕉」，推出了一系列的防騙宣傳教育活動來提高公眾防範可疑連結的意識。「噏啗蕉」的外表善良可愛，但一旦奸計得逞便會露出獠牙面目，竊取錢財。我們不但於電視、電台、戲院、手機應用程式、社交媒體平台、港鐵月台數碼顯示屏、專線小巴車身推出跨媒體宣傳，還在「香港書展」設置攤位、於萬聖節進行快閃活動，以及在鬧市的郵箱上放置「噏啗蕉」立體雕塑來深入人群，從而吸引更多市民的關注，提醒大家慎防點擊可疑連結。



防騙活動以「噏啗蕉」為主角，提醒市民慎防揪Link中「蕉」

²⁰

有關語言包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語、烏爾都語及越南語。

可持續發展的金管局

教育活動——「防騙三式」

我們推出以「保持冷靜、乜都唔畀、核實求助」作為口訣的「防騙三式」教育宣傳活動，向公眾推廣簡單實用的防騙方法，又與銀行及其他夥伴，包括醫院管理局及提供長者服務的非政府組織合作，透過它們的網絡傳遞教育資料及防騙訊息。



宣傳短片《粵語長「騙」》展示「防騙三式」

社交媒體宣傳教育活動

在社交媒體層面，我們於2025年推出有關傀儡戶口的社交媒體宣傳教育活動，呼籲市民切勿借或賣銀行戶口給其他人。我們亦透過金管局的社交媒體平台積極發放有關常見詐騙手法的資訊（包括釣魚連結、深度偽造技術及偽冒來電），以及實用防騙措施。我們加強與香港警務處（警務處）等主要夥伴的合作，共同創作內容，並互相在自己的社交媒體平台上分享，讓更多市民接收到防騙訊息，帶來更大成效。



透過「傀儡戶口」社交媒體宣傳教育活動，呼籲市民切勿借出或售賣其銀行戶口予他人



社交媒體帖文提醒市民慎防各種金融騙案

可持續發展的金管局

精明長者防騙大使計劃

我們在6月聯同香港銀行公會（銀行公會）推出「精明長者防騙大使計劃」，加強長者的防騙意識。該計劃包括37次長者中心探訪及教育宣傳講座，共有超過3,200名長者及其他參加者獲得了實用的防騙貼士，並受鼓勵成為防騙大使，向家人親友傳遞防騙訊息。



副總裁阮國恒先生（前排右五）及助理總裁（銀行操守）區毓麟先生（前排左五）出席「精明長者防騙大使計劃」啟動禮

可持續發展的金管局

支持警務處與銀行業推出的措施

除了推出其本身的防騙宣傳教育活動外，年內金管局亦大力支持警務處與銀行業主導的防騙宣傳教育活動。



(左圖) 副總裁阮國恒先生(左) 參與銀行的防騙活動



助理總裁(銀行操守)區毓麟先生(左二) 出席銀行提高防騙意識的公眾教育活動



金管局高層代表出席銀行舉辦的公眾教育活動推廣防騙訊息



金管局代表出席警務處舉辦的「滅罪精英運動會」

可持續發展的金管局

除了上述防騙宣傳教育活動外，金管局在2025年亦推出措施加強客戶保障。有關措施包括《保障消費者防詐騙約章3.0》，作為金融監管機構、科技公司和電訊公司打擊金融詐騙的合作框架；新的防騙工具「智安存」全面推出，讓個人客戶為銀行存款多加一重保護；以及「網銀安全ABCD」，一系列專為保障客戶而設的加強電子銀行保安措施。有關這些措施及金管局的其他防騙措施的更多資料，載於《二零二五年年報》之「銀行體系穩定」一章。

增進市民理財知識

金管局致力推動理財教育，推出多項活動，提供相關金融及理財教育資訊，協助市民培養良好理財習慣。

我們已連續第十一年與教育局及其他相關機構舉辦以中學生為對象的「全港理財爭霸戰」，這項目已成為中學生的重點理財教育活動。在2025年，爭霸戰榮獲教育局「商校合作計劃」的「最多學生參加活動獎」，反映其影響力與日俱增，獲教育界積極參與。

爭霸戰在2025年的參與率再創新高，錄得19,801名學生參加。



「全港理財爭霸戰」已成為中學生的重點理財教育活動

我們亦透過不同的教育遊戲推廣金融知識。在2025年，我們與消費者委員會合作推出四個全新虛擬實境(VR)角色體驗遊戲，以提高學生和長者在負責任地使用信用卡及防範信用卡詐騙方面的意識。遊戲涵蓋「做個精明卡主」和「小心信用卡詐騙」兩大主題，透過提示畫面、逼真的演繹、有趣的小遊戲為玩家提供互動體驗。

推出虛擬實境(VR)角色體驗遊戲



信用卡新手包

介紹信用卡的正確使用方法，強調理性消費的重要性以及每月只清還最低還款額所引致的後果



用卡有道

強調根據個人需要調整信用卡的設定及小心查閱與核對信用卡月結單的重要性



提防釣魚連結

應對釣魚連結的風險，以及妥善保護個人資料的需要



提防電話騙案

協助參與者識別偽冒來電並作出適當應對



參與學生試玩虛擬實境(VR)角色體驗遊戲



透過虛擬實境(VR)角色體驗遊戲推廣「做個精明卡主」及「小心信用卡詐騙」的訊息

可持續發展的金管局

此外，我們在2025年持續推廣獲獎理財教育桌上遊戲《Smart理財321》，除了於「香港書展」的金管局攤位再度推介此遊戲，亦深入社區中心及小學舉辦試玩工作坊。同時，透過舉辦培訓工作坊，協助中學教師將此桌遊融入新設的初中「公民、經濟與社會」課程。



2025年《Smart理財321》桌遊工作坊共吸引超過3,000人參加



以綠色金融為主題的桌上遊戲榮獲本地及國際設計獎項



透過社交媒體剖析可持續發展的議題

可持續發展的金管局

促進普及金融

金管局一直積極鼓勵銀行業界提供便利的銀行服務，以及為有特別需要的客戶提供適當的措施，從而提升客戶體驗。

長者友善銀行服務

金管局在2025年與銀行公會緊密合作，制定《長者友善銀行服務指引》(《指引》)，以促進銀行業採納長者友善的實務做法。《指引》列載八項主要原則及多項建議良好做法，以顧及長者的銀行服務需要，當中涵蓋電子服務支援、服務便利性、實體銀行設施分布、服務透明度、消費者教育、員工培訓、客戶保障，以及溝通及長者友善設計。



《指引》的重點建議措施

可持續發展的金管局

支援大埔火警受災人士

11月大埔火災中的受災人士亟需社會各界即時提供援助。金管局聯同銀行業界全力為受災人士提供必要支援，以應對他們在銀行服務方面的需要，並為此一直與政府及其他相關持份者緊密合作。金管局與銀行公會先後在11月28日及12月4日聯合宣布推出合共11項措施，為受災人士提供即時紓緩及持續支援。金管局與銀行業界會繼續以體恤的態度和靈活的安排，適時評估是否需要提供進一步支援。

於11月28日公布的措施

1. 開設24小時電話專線及加強發放資訊
2. 為受災居民提供預先批核的六個月還款寬限期
3. 延長大埔區銀行分行服務時間及增派人手
4. 優先處理受災居民銀行戶口操作和補辦文件
5. 彈性協助受災居民提取流動資金
6. 協助受災居民就透過銀行購買的保單提出索賠申請

於12月4日公布的措施

7. 加快處理死難者的銀行帳戶和保險箱事宜
8. 為受災居民、建造業工人、清潔工和保安員及其親屬提供信貸支援
9. 靈活協助受災居民兌換殘損的鈔票和硬幣
10. 豁免與政府「大埔宏福苑援助基金」的銀行帳戶往來的手續費
11. 繼續延長大埔區銀行分行的服務時間

其他措施

提供保險箱服務，並豁免首年租金

香港的個人信貸資料服務機構可應要求提供免費信貸報告

此外，金管局亦邀請員工捐贈物資，以及協調義工服務以協助有需要家庭，為受災人士提供即時支援。

可持續發展的金管局

擴大對企業的支持

金管局聯同香港按證保險有限公司(按證保險公司)²¹透過與銀行業和工商界緊密溝通，密切留意企業，特別是中小企的經營環境及融資需要，以提供適切的財務支援，協助它們應對營運挑戰。

推出更多措施支持中小企

金管局與銀行業在2025年4月推出針對個別行業的支持措施，協助更多中小企獲取銀行融資和升級轉型。其中，參與「中小企融資專責小組」(專責小組)的18家銀行同意彈性延長貿易融資貸款還款期(例如90或120天)，或提供其他合適的信貸安排，以協助受環球貿易摩擦影響而出現短期性資金流壓力的進出口及製造業中小企。參與專責小組的銀行亦預留4,200億港元的專項資金，以協助中小企發展和升級轉型。

自2024年3月公布各項支持中小企措施起至2025年12月底，共有**超過78,000宗**中小企個案受惠，涉及信貸額度**超過1,840億港元**

優化「中小企融資擔保計劃」

「中小企融資擔保計劃」由按證保險公司營運，涵蓋八成和九成信貸擔保產品，以及為應對新冠病毒疫情推出的「百分百擔保特惠貸款」(「百分百擔保特惠貸款」申請期已於2024年3月底結束)。

政府在2025年9月宣布推出「中小企融資擔保計劃」的新措施。首先，八成信貸擔保產品的申請期延長兩年至2028年3月底。其次，計劃下的總信貸保證承擔額額外增加200億港元至合共3,100億港元。最後，「還息不還本」安排再度延長一年。

截至2025年底，「中小企融資擔保計劃」合共批出**超過115,000宗**申請，涉及貸款總額**3,022億港元**

推行「百分百擔保貸款專項計劃」

按證保險公司於2023年推出「純電動的士百分百擔保貸款專項計劃」，以鼓勵的士車主將現有的石油氣、汽油或混能的士替換為純電動的士。推動改用純電動的士是政府發展綠色運輸的其中一項措施，有助實現香港的碳中和目標。該計劃的申請期為期5年，至2028年9月初結束。

截至2025年底，「純電動的士百分百擔保貸款專項計劃」批出**超過630宗**申請，涉及貸款**2.091億港元**

21

香港按揭證券有限公司(按揭證券公司)由政府透過外匯基金全資擁有，而按證保險公司是前者全資擁有的附屬公司。

可持續發展的金管局

發行社會責任債券

於11月，按揭證券公司在其300億美元中期債券發行計劃下成功發行總額為253億港元的多幣種公募基準債券。是次發行包括一筆20億港元30年期社會責任債券，這不僅是香港有史以來規模最大的30年期港元債券發行，亦是亞太地區首筆將所得款項用於支持按揭證券公司旗下安老按揭計劃的社會責任債券，為長者提供可持續融資和促進香港的普惠金融。