

可持續發展的金管局

金管局致力成為可持續發展的機構，多管齊下減少碳足跡，目標是在2050年或更早實現淨零排放。除了推動環境可持續發展外，金管局亦注重員工身心健康及社會責任，並努力推動普及金融，以及增進市民金融知識。

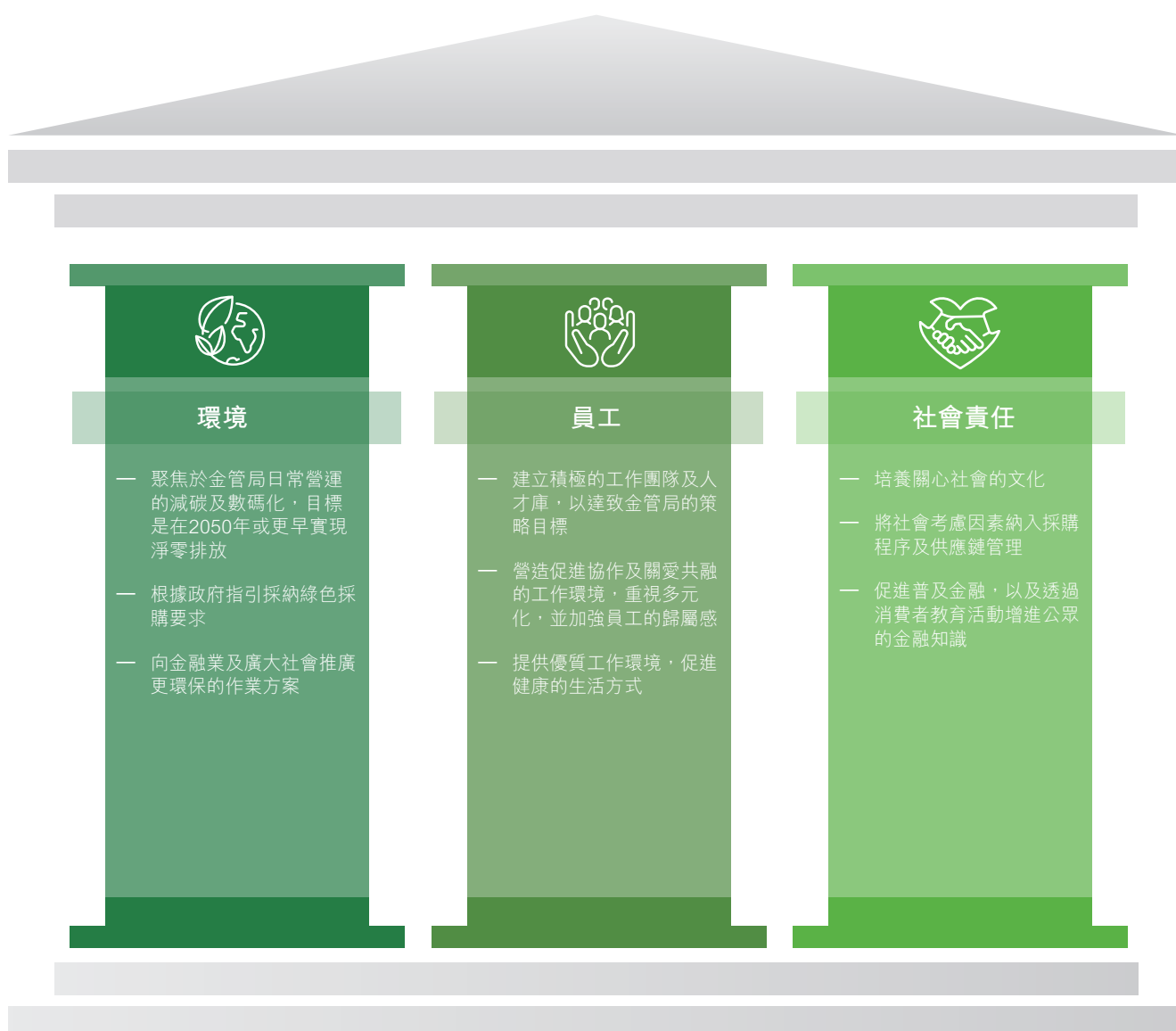


可持續發展的金管局

三大支柱

作為負責任的機構，金管局在環境、員工及社會責任三大支柱下設定可持續發展目標。

在三大支柱下推動可持續發展



可持續發展的金管局

金管局就機構可持續發展採取的方針

於10月成立的綠色及可持續發展督導委員會(督導委員會)¹由金管局總裁擔任主席，是各項機構可持續發展措施的主要決策單位。督導委員會的前身是機構社會責任及可持續發展委員會，負責帶領金管局制定機構可持續發展及社會責任事項的願景、策略及政策。在部門層面，助理總裁(機構拓展及營運)監督可持續發展活動的執行情況，並定期向督導委員會提交進度報告。

綠色辦公室專題小組及義工服務小組為統籌機構可持續發展的工作提供支援；前者作為討論如何締造綠色工作環境的平台，以集思廣益，後者則旨在培養參與義工活動的文化。

金管局制定了路線圖，以引領其轉型路向。工作重點是在其日常營運中實施減碳策略，包括營運綠色建築物及數據中心、實踐綠色出行、採用節能措施、數碼工具及更環保的作業模式、減廢，以及建立可持續發展文化。金管局亦計劃在其本身的價值鏈內運用碳嵌入工具以減低排放量，而就難以減低的排放量則採用碳抵消措施。

除上述有關其日常營運的環保承諾外，金管局繼續為廣大社會推出更環保的作業方案，涵蓋適用於銀行遞交電子文件及聯繫的渠道，以至供普羅市民使用的電子支付及硬幣收集計劃等。

為加強及維持其運作能力，金管局聘用一支專業的工作團隊、建立人才庫，並注重員工身心健康。

在社會責任方面，金管局鼓勵員工參與義工及慈善活動；在採購方面考慮選用社會企業(社企)；推動金融服務消費者教育，以及與銀行業合作確保社會各界可公平獲得基本銀行服務。

本章其餘部分列載上述各項策略的詳情。



管治

策略

¹ 參閱「可持續發展的管治」一章。



風險管理

在金管局的整體機構風險管理架構下，由金管局總裁擔任主席的風險委員會²考慮金管局在日常營運所要面對，包括由氣候變化引起的潛在風險與威脅。

氣候變化帶來的實體影響，例如更多極端天氣造成水浸或其他破壞，可能影響金管局的辦公室及妨礙員工出行。為管理實體風險³，金管局定期更新其持續運作計劃，以應對極端天氣情況。金管局又定期舉行疏散及啟動後備設施演習，確保員工隨時作好準備執行持續運作措施。辦事處的設計亦融入多項措施，以緩減潛在風險。

轉型風險⁴或會影響金管局的能源使用、航空差旅及廢棄物處理。金管局一直透過追蹤本身的溫室氣體排放量、廢棄物產生情況，以及耗能量與用紙量來監測所承受的轉型風險。

指標及目標

金管局的氣候目標是在2050年或更早在機構營運的所有範疇實現範圍一、範圍二及範圍三（航空差旅）的淨零溫室氣體排放⁵。

作為近期減排目標，金管局計劃透過將局方現有的所有車輛轉換為電動汽車，完全消除範圍一排放；並以2015年為基準年，透過各減碳及抵消策略，在2030年或更早減少63%的範圍二排放密度。

儘管在確定範圍三排放量方面存在挑戰，金管局仍將在切實可行範圍內多管齊下，盡量減少範圍三（例如用紙量、廢棄物的產生及航空差旅等）的溫室氣體排放。

金管局的長期及近期減排目標是經參考「科學基礎減量目標倡議」方法制定，有關方法亦經由香港品質保證局驗證。金管局已委任香港品質保證局驗證其於本報告內披露的排放量、耗能量與用紙量，以及廢棄物數據⁶。驗證範圍及基準均載於本報告「驗證聲明」一節。

² 風險委員會的職權範圍載於金管局《二零二三年年報》之「機構職能」一章。

³ 實體風險因素包括(a)由極端天氣事件，例如熱帶氣旋、水浸或野火等造成的即時風險；以及(b)由氣候持續變化，例如降雨模式的變化、海平線上升或乾旱日數增加等漸進式的氣候變化造成的長期風險。

⁴ 轉型風險因素指在轉型至淨零經濟過程中政府政策、科技及消費者偏好出現的轉變。

⁵ 範圍一排放指來自機構擁有或控制的源頭的直接排放。範圍二排放指來自機構消耗其所購買的電力、蒸氣、供暖或製冷而產生的間接排放。範圍三排放指因機構的活動而產生的所有其他間接排放。

⁶ 除非另有註明，就2015年至2023年期間每個曆年所披露的環境數據僅涵蓋金管局香港辦事處的營運。由於金管局紐約辦事處涉及的碳足跡相對細小，本報告未有計及。

可持續發展的金管局

金管局的報告獲頒兩個獎項

金管局在2023年除出版《二零二二年年報》外，亦首次獨立刊發《二零二二年可持續發展報告》。金管局加強ESG匯報的工作得到認可，在香港會計師公會的「最佳企業管治及ESG大獎2023」的「公營機構組別」獲ESG獎。金管局是首間獲得這個組別獎項的金融監管機構。評判團讚揚金管局達到良好的ESG標準，《可持續發展報告》清晰易讀，而委任獨立機構核實其目標設定方法及報告所披露的環境數據，反映其對作出高透明度及具問責性匯報的承擔。

此外，金管局又在香港管理專業協會「2023年度最佳年報評選」中獲得「非牟利及慈善機構」類金獎的最高評級。評判團讚揚金管局的年報清楚呈列全面的財務資料，而且善用資訊圖表，表明金管局對提升金融知識及促進普及金融的決心。



金管局關懷社會獲得嘉許 (2006至2023年)

為表揚金管局致力關心環境、員工及整體社會，香港社會服務聯會自2006年起連續17年向金管局頒發「15年+同心展關懷」標誌。



可持續發展的金管局

環境

營造綠色的工作環境

金管局致力妥善管理其營運所造成的環境影響，其內部《綠色辦公室指引》就資源運用及辦公室廢棄物的產生為員工提供指引。

綠色建築

金管局已將環保因素融入其擁有及租用的辦事處的設計、營運及維修保養。在翻新辦事處時，盡可能重用現有家具及裝修材料，以減少廢棄物，並會優先選用環保的建築及裝飾物料。金管局一直沿用這種做法，因而在2021及2022年分別就其於國際金融中心二期完成翻新的部分辦事處獲LEED⁷及「綠建環評室內建築評估」⁸授予金級認證。

能源效益

透過採用新技術及善用現有技術以提高能源效益，仍然是金管局的關注重點之一。除推動良好習慣，例如在辦公時間以外關掉工作範圍內不必要的照明裝置以節省電力外，其他節能措施包括使用發光二極管照明設備、活動感應器、將空調室溫設定於適當水平，以及在資訊科技網絡基建善用能源。金管局的耗能量持續減少，於2023年為每人2.59兆瓦時⁹，較2015年基準下降29.7%（圖1）。

基於金管局日常營運的性質，其溫室氣體排放主要來自所消耗由化石燃料產生的電力造成的溫室氣體排放。於2023年，來自所購買的燃料及電力的範圍一及範圍二排放的合計密度為每人1.48 tCO₂e¹⁰，較2015年減少45.2%（圖2）。

圖1

耗能密度

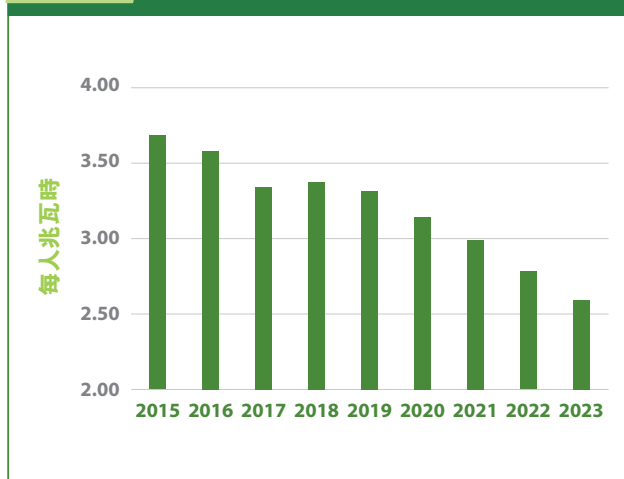
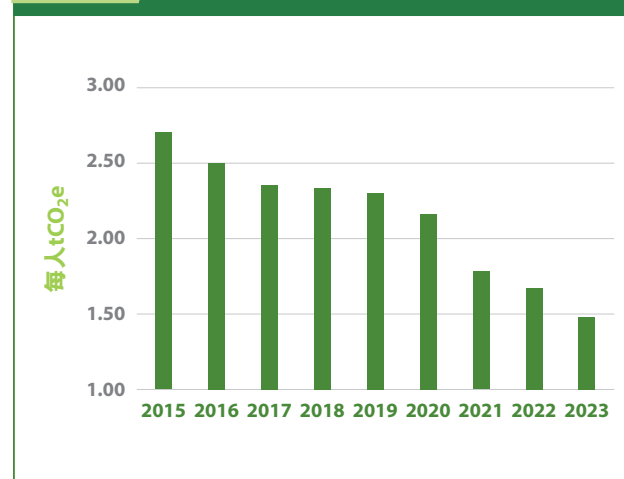


圖2

溫室氣體排放密度 (範圍一及二)



⁷ LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)，即「能源與環境設計先鋒評級」是普遍使用的綠色建築認證制度，由美國綠色建築委員會制定。

⁸ 綠建環評(BEAM Plus)由香港綠色建築議會設立，負責獨立評估建築物的可持續發展表現。「綠建環評室內建築評估」涵蓋非住宅室內空間的裝修設計與施工、改造及翻新項目。

⁹ 有關計算基準詳情，請參閱第56頁「表現摘要」部分。

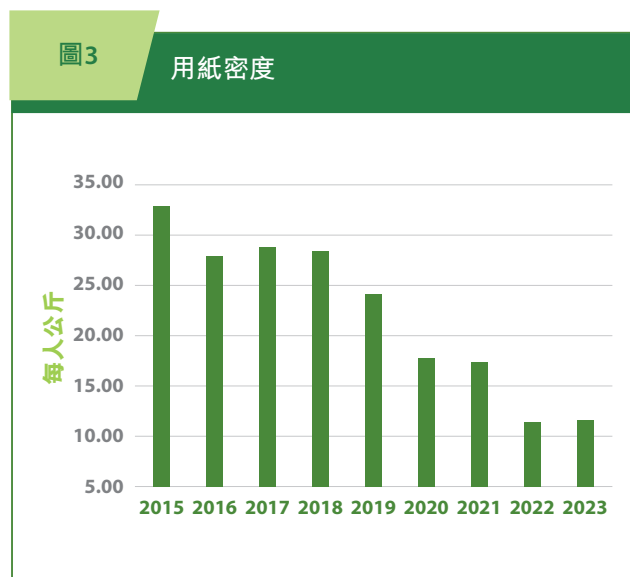
¹⁰ tCO₂e指公噸二氧化碳當量。

可持續發展的金管局

數碼化及環保的運作程序

除了劃一設備、辦公室軟件及會議設施外，金管局又採用數碼工具及技術，以及將工作流程自動化，並加以精簡，建設數碼化工作環境，加強機構內部的線上形式協作。¹¹無紙化會議已成為金管局的主要開會方式。為進一步減少用紙量及提高效率，各項內部行政事務均主要採用電子化流程。此外，金管局鼓勵員工融入綠色及數碼化工作模式，以數碼方式代替紙本文件及通訊。同時，實施電子紀錄備存系統的工作亦在進行中。

上述綠色及數碼化措施帶來正面成果。金管局在2023年的用紙密度為每人11.55公斤，較2015年大幅減少64.8%（圖3）。



綠色飛行

由於新冠病毒疫情過後，大部分國際活動均回復至實體形式舉辦，同時亦要促進香港國際金融中心地位的發展，因此無可避免地相關金管局員工需要前往海外公幹。為減低航空差旅造成的碳排放，金管局鼓勵員工參與海外活動時，在可行情況下乘坐直飛航班或將不同公幹旅程組合在一起。在機構層面，金管局於2023年透過購買可持續航空燃料，減少其範圍三排放126 tCO₂e。此外，金管局又參與「黃金標準」¹²認證碳抵消計劃，以抵消餘下由航空差旅造成的碳排放；該計劃在發展中國家進行轉廢為能、太陽能發電及提供高效及較清潔的煮食設施。金管局在2024年會繼續作出類似安排。

支持可持續發展的採購

金管局的採購流程考慮可持續發展與環保因素。作為全面檢討機構的採購政策與程序的其中一環，現行採購綠色產品的做法已訂為正式制度，並遵從政府的「環保採購清單」的環保規格，尤其在採購電器用品及辦公室消耗品方面。此外，標書評估準則亦加入了ESG因素及有助提升生產力與效率的創新建議。同時，所有供應商都必須承諾遵守環保規例。

¹¹ 另請參閱金管局《二零二三年年報》「機構職能」一章之「資訊科技」及「數碼化」部分。

¹² 「全球目標黃金標準」(Gold Standard for the Global Goals)是一套加快全球邁向氣候安全與可持續發展的步伐的全面標準。

可持續發展的金管局

廢棄物管理

遵照「4R」原則，即拒用(Refuse)、減用(Reduce)、重用(Reuse)及循環再用(Recycle)，金管局採取三管齊下方法，盡量減少廢棄物的產生及管理廢棄物的處置。此外，金管局在2022及2023年進行了兩次廢棄物審計，以協助制定具針對性的廢棄物管理策略。

三管齊下的方法

 <p>回收及減少運往堆填區的一般廢棄物</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 在金管局辦公室多個位置設置不同物料的回收箱，方便使用，在源頭篩分回收物； ▶ 透過採用技術解決方案(例如私有雲基建、軟件定義網絡基建等)減少電子廢棄物； ▶ 重用節慶裝飾； ▶ 向慈善團體捐出舊電腦及液晶體顯示器，如必須處置及銷毀硬件，會按照相關指引進行，以確保對人類及環境安全； ▶ 收集員工捐出的舊書、衣物及多餘的食品，轉贈予弱勢社群；及 ▶ 鼓勵員工參與金管局辦事處所在的大廈物業管理公司推行的可持續發展活動。
 <p>不再使用即棄物品</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 於茶水間、會議及官式活動停止供應瓶裝飲品、紙杯、塑膠餐具及餐碟； ▶ 推廣「自備」(Bring-Your-Own)文化，各人均自備杯、瓶及購物袋； ▶ 邀請員工自備餐具參加節慶活動，或即場租用可重用或環保餐具；及 ▶ 在金管局辦事處不同位置安裝飲水機及飲用水龍頭。
 <p>將廢棄物再加工成為有用資源</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 將每日收集到的廚餘送至香港一個轉廢為能中心；及 ▶ 教育金管局員工有關升級再造的概念。 <div style="text-align: right;"> <p>自推出以來至 2023 年底 平均每日收集廚餘量</p> <p>↑ 191 %</p> </div>

有關所產生的非有害廢棄物明細，包括運往堆填區的一般廢棄物及各類可回收廢棄物載於第56頁的「表現摘要」部分。

可持續發展的金管局

讓它們重生！

金管局在2023年首次直接參與國際金融中心辦事處大廈管理公司的利是封回收計劃。員工共交出約3,000個使用過但仍完好簇新的利是封。這些利是封其後交予一個環保組織派發予公眾，在來年的農曆新年使用。



綠色數據中心

鑑於金管局的運作及後備數據中心是佔機構整體耗能量的主要部分，因此已提升兩個數據中心，以符合綠建環評對既有數據中心設定的最高標準，達到最佳能源使用效率 (Power Usage Effectiveness, 簡稱PUE)¹³。於2023年，金管局兩個數據中心根據2021年發出的評估指引「綠建環評既有數據中心」分別獲得「金級」與「鉑金級」評級；金管局是香港首間亦是唯一一間機構獲有關評級。



運作數據中心獲「金級」評級



後備數據中心獲最高級別的「鉑金級」評級

¹³ 「PUE」是用作決定數據中心能源效益的指標。一般來說，PUE較低代表能源浪費較少，運作成本亦較低。

可持續發展的金管局

綠色旅程

提升兩個數據中心的能源效益，一直以來都是技術小組的關注重點。為此，該小組在裝修工程中採取綠色設計，並採用符合能源效益的良好作業手法，以降低PUE及達到相關目標，包括全日24小時監控數據中心的環境設施及持續提升空氣流動及氣溫設定等環境因素。



使用機櫃式空調系統以節省能源及達致最佳的冷卻性能

隨着技術小組不斷改進數據中心的能源運用，金管局於2021年12月委聘外部顧問進行檢討，以全面評估數據中心的綠色水平，並制定建議以進一步提升各方面的表現。有關研究於2022年中完成。

金管局亦於研究完成後不久開始為取得「綠建環評」認證計劃下的「綠色數據中心」認證資格作準備。有關認證過程非常全面及嚴謹。在2023年全年內，技術小組根據顧問報告的建議推出優化措施，提升能源表現以至數據中心內工作環境的健康元素等。

可持續發展的金管局

可持續發展文化

為建立可持續發展文化，金管局每半年刊發《S-Connect》通訊，提高員工對金管局各項可持續發展措施的認識，並在其員工聯繫的活動中融入綠色及慈善的元素（請參閱第65頁「以可持續發展為主題的家庭同樂日」部分）。此外，逾1,000名員工作出承諾，支持「4R」廢棄物管理原則，盡量避免使用即棄物品。金管局又舉辦結合了環保與慈善的各類活動，讓員工捐贈舊衣物及書籍，以及多餘但品質良好的食品。同時，接近140名金管局員工參加一項樹木認養計劃，成為樹木認養者，在世界其他地方種植400多棵樹，為全球減碳作出貢獻。

金管局非常重視培養員工對氣候變化的認識。一方面，金管局鼓勵員工參加外部機構舉辦與可持續發展相關的計劃，另一方面亦安排內部培訓活動、參觀轉廢為能設施及清潔沙灘行動，讓員工認識可持續發展方面的挑戰，並推動他們養成環保的習慣。具體而言，金管局在2023年舉辦了兩次氣候相關講座，分別由知名氣象學家梁榮武教授及環境保護署前副署長區偉光教授主講，加深員工對全球暖化及綠色政策發展的了解。



梁榮武教授闡釋全球暖化造成的破壞性影響



區偉光教授提出運用整體分析的方式來評估綠色項目的成效

結合環保與慈善



書籍捐贈



舊衣物捐贈



節慶食品收集

可持續發展的金管局

S-Connect

金管局的內部可持續發展通訊《S-Connect》於3月推出，藉以聯繫員工，並讓員工了解金管局相關的最新措施的資訊。《S-Connect》以中英雙語編製，每半年刊發一次，內容包括在實踐可持續發展方面可作榜樣的同事的經驗分享，並有遊戲增進與員工之間的互動。



廢物變珍寶

金管局在2023年舉辦了兩場工作坊，向員工傳遞升級再造的概念，例如將之前在某些活動中擺放的鮮花製作成乾花裝飾。兩場工作坊均由一間關注環保並為基層家庭母親提供再培訓協助她們重新就業的社企負責，令這些活動更具意義。



可持續發展的金管局

表現摘要

指標	單位	2023年	2022年	2021年
能源管理				
總耗能量 ¹⁴	兆瓦時	5,215.27	4,996.43	4,952.30
耗能密度 ¹⁵	每人兆瓦時	2.59	2.78	2.99
排放量¹⁶				
直接溫室氣體排放量(範圍1) ¹⁷	tCO ₂ e	23.61	24.93	30.90
間接溫室氣體排放量(範圍2——市場基準) ¹⁸	tCO ₂ e	2,964.34	2,971.52	2,912.57
溫室氣體排放密度(範圍一及二)	每人tCO ₂ e	1.48	1.67	1.78
用紙量				
辦公室總用紙量	公噸	23.31	20.49	28.72
辦公室用紙密度	每人公斤	11.55	11.41	17.36
廢棄物管理				
運往堆填區的非有害廢棄物 ¹⁹	公噸	86.92	196.67	132.18
回收循環再用廢棄物				
– 紙張	公噸	32.41	44.32	43.66
– 廚餘 ²⁰	公噸	7.79	0.52	不適用
– 塑膠	公斤	550.29	361.00	321.28
– 金屬	公斤	114.63	128.03	189.04
一般廢棄物及可回收廢棄物密度	每人公斤	63.35	134.74	106.55

¹⁴ 為更清楚反映金管局的耗能情況，由2022年起，耗能數據按消耗所購入電力及燃料的數量為基礎計算，但不包括大廈管理公司擁有的應急後備發電設施。過去年份的數字已重新計算以便比較。

¹⁵ 由2022年起，各項表現指標的密度計算以辦公室內的員工及承包商數目為基礎。為方便比較，過去年份的數字已作類似調整。

¹⁶ 溫室氣體排放數字是根據世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會發出的《溫室氣體核算體系企業核算與報告準則》(簡稱《溫室氣體核算體系》)與香港環境保護署發出的《碳審計及管理實用指南——低碳辦公室指引》所載的匯報規定計算。

¹⁷ 範圍一直接排放涵蓋二氧化碳、甲烷及一氧化二氮。在金管局的運作中，氫氟碳化物的排放相當微量，而全氟化碳、六氟化硫及三氟化氮並不適用。

¹⁸ 範圍二間接排放按《溫室氣體核算體系》所界定的市場基準計算。排放系數則適用於每個相關年度，並參考香港各能源公司所公布的資料釐定。

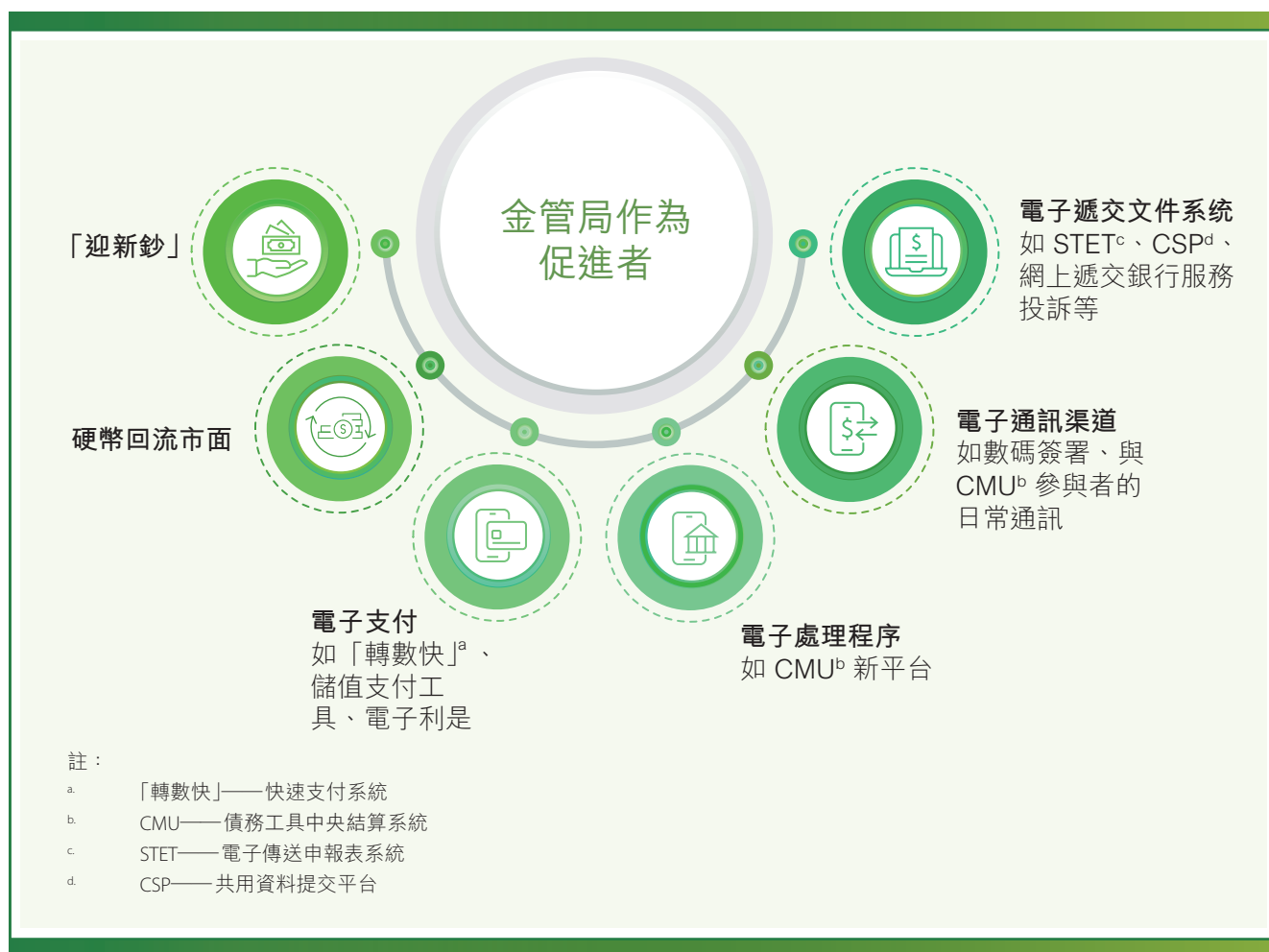
¹⁹ 由2022年7月起，國際金融中心大廈管理公司採用另一種量重方法，以更準確反映每名大廈佔用人所產生的一般廢棄物。

²⁰ 廚餘回收計劃是在2022年11月中推出。

可持續發展的金管局

推動市場邁向綠色

金管局採取措施，提高金融業整體運作效益，減省金管局以至金融業界的文書工作及盡量減少耗用資源。金管局鼓勵公眾作出對環境負責的行為。



與銀行的遞交電子文件及通訊渠道

金管局的「電子傳送申報表系統」(Submission Through Electronic Transmission, 簡稱STET)是讓銀行以電子方式向金管局提交文件的一站式平台，涵蓋每周、每月、每季或每年所需提交的各類定期報表。在2023年，金管局推出新一代電子資料遞交平台——「共用資料提交平台」(CSP)，適用於若干監管數據，進一步精簡銀行遞交資料程序，並促進以先進科技進行後端處理及分析。另一個「電子傳送系統」(e-Delivery)是安全的電子通訊渠道，讓金管局向銀行發出通告及指引等資訊。各系統每年均有助節省大量紙張。

在處理銀行投訴及執法工作方面，金管局已採取措施支持無紙化提交文件，銀行客戶可以透過電子渠道和填寫網上表格作出投訴。金管局亦正在開發新的投訴處理及執法管理系統，定於2025年推出。新系統標誌着邁向全面數碼化的重要發展，並有助提升數據管理與分析能力。過渡至安全的數碼平台不僅能確保投訴資料安全穩妥，同時亦能提高存取資料的效率，讓金管局能為市民提供更佳服務。

可持續發展的金管局

債務工具中央結算系統的綠色措施

作為優化其運作程序的一部分，債務工具中央結算系統(Central Moneymarkets Unit, 簡稱CMU)²¹自2022年起，在其與CMU成員(主要為金融機構)的對外通訊中已採用數碼簽署。於2023年，使用數碼簽署與CMU通訊的CMU成員數目增加五成，進一步減少用紙及親身交付文件的需要。此外，7月推出第一階段「CMU新平台」後，若干主要CMU服務的處理程序，包括債務證券的一級發行及帳戶管理，都能以電子方式進行。CMU將推行更多教育工作，鼓勵其參與者使用數碼工具及電子服務。

電子支付及利是

金管局藉着推廣使用快速支付系統「轉數快」及儲值支付工具，鼓勵市民更多採用電子支付方式代替現金及實體支票。有關「轉數快」及儲值支付工具的更多資料，載於金管局《二零二三年年報》之「香港的國際金融中心地位」一章。

派發電子利是簡單方便，又可減少使用實體利是封及鈔票，有利可持續發展。金管局繼續在農曆新年前進行推廣活動，鼓勵市民派發電子利是，而各大銀行及電子錢包營運商亦致力推廣使用電子利是。



金管局在社交平台推廣電子利是

迎新鈔

使用「迎新鈔」，即雖舊仍簇新的鈔票作封利是之用，亦有助促進可持續發展。迎新鈔能減低印製新鈔的需要，從而減少對環境的影響。發鈔銀行的回饋顯示市民近年愈趨接受迎新鈔。

²¹ CMU是由金管局管理的中央證券託管機構，為債務證券提供結算、交收及託管服務。

可持續發展的金管局

硬幣收集計劃

硬幣收集計劃是金管局在推動硬幣循環再用方面的重要一環。兩輛收銀車輪流為全港18區提供硬幣收集服務，費用全免。市民可選擇將硬幣兌換成鈔票、用作增值至儲值支付工具（如八達通卡或電子錢包）帳戶或捐予公益金作善款。經該計劃收集所得的硬幣會回流市面滿足市民需求，從而提高硬幣流通的效率，減少鑄幣的需要。



收銀車正為一公共屋邨服務



收銀車職員從錢罌取出硬幣以便處理



每輛收銀車均配備兩部高速硬幣點算機



- 服務人次 > **110** 萬
- 收集硬幣 > **9.10** 億枚，總面值超過 **14** 億港元
- 在2023年，**79%** 的使用者選擇將所持的部分或全部幣值用作增值至儲值支付工具的帳戶

可持續發展的金管局

收銀車簡介

硬幣收集計劃於2014年推出，是全球首個採用流動車概念的有系統硬幣收集計劃，歷年來曾獲頒多個本港及國際獎項，其創新及環保的硬幣處理方法備受肯定。

除將硬幣回流市面外，該計劃亦支持慈善捐款及教育活動。金管局與香港社會服務聯會一直保持合作，在賣旗日派出收銀車為非政府機構收集硬幣。此外，收銀車亦不時被調配用作各種教育活動（例如學童參觀）。



學童參觀收銀車，了解硬幣如何回流市面



收銀車限量版模型義賣的所有收入均用作支持慈善活動

此外，兩輛收銀車的空間數據已上載至政府的「空間數據共享平台」，市民可從該平台下載兩輛收銀車的服務日程及停駐位置的空間數據。這項措施既可便利市民使用收銀車，亦配合政府發展香港為智慧城市的計劃。



有關硬幣收集計劃的資訊，包括收銀車的服務日程表載於金管局網站(coincollection.hkma.gov.hk)

可持續發展的金管局

員工

積極、投入及健康的工作團隊對達致金管局的策略目標至關重要。

健康工作間

金管局為員工提供安全及現代化的工作環境。各辦公室均採取開放式布局，並在工作站配備可調校高度的辦公桌、符合職業安全及健康規例的人體工學椅，以及在液晶顯示器加裝護眼螢幕，以提升工作成效。

金管局推行的另一項優化措施，是落實靈活辦公室的概念，以促進正向工作環境，並善用辦公室空間。首個靈活辦公室於8月竣工，融入彈性座位及設施安排，並提供充足的共用空間、獨立工作站及隔音虛擬會議間。另亦設有哺乳室供產後女同事使用，以配合母乳餵哺友善工作間措施。

辦公室保持清潔至關重要。辦公室定期進行清潔消毒，確保經常維持衛生安全。位於國際金融中心的辦公室設有感應器監測室內空氣質素，電梯亦安裝免觸式按鈕，以減低在電梯內意外傳播病毒的機會。同樣，洗手間亦有開門感應器，方便進出及使用。

員工身心健康

金管局非常關注員工的職業健康、安全及福祉。作為具競爭力的薪酬待遇，金管局為員工及其合資格家庭成員提供附帶福利，包括醫療、牙科及保健福利。金管局亦備有一系列的措施，包括定期體格檢查、接種流感疫苗、健康講座、輔導服務、壓力管理工作坊及體育活動以營造對員工身心健康有利的工作環境。「周一水果日」等各項備受歡迎的措施亦旨在推動員工養成健康的生活習慣。

精神健康方面，員工及其直系親屬可使用金管局資助的外間輔導服務，包括透過諮詢熱線、面談或臨床心理服務獲得專業及保密的輔導服務。

此外，鑑於彈性及遙距工作模式越趨普及，金管局繼實施試行計劃後，於2023年推出彈性工作安排，在顧及部門運作需要的前提下，員工可獲批每周在家工作一天。

員工聯繫

金管局致力營造可持續、促進協作及共融的工作環境。在3月，金管局推出其機構入門網站，這個電子平台旨在促進機構內部的資訊共享，以及鼓勵互動溝通。員工可收取各部門的最新消息及分享資訊，與其他部門及員工保持聯繫。這個自助平台亦支援更快捷的資訊查閱，例如內部政策與指引、工作流程及內部活動詳情等。

可持續發展的金管局

同樣，設於金管局國際金融中心二期55樓辦事處的Hub 55自2022年中啟用，為員工提供互動聯繫的協作空間。為促進機構內部同事的歸屬感，Hub 55舉辦各種不同活動，包括2022年底開始舉行、大受員工歡迎的周五分享活動，還有2023年新增的品茗、即興演講、頌鉢冥想及讀書會等活動。自2022年9月起亦恢復開放「周五休閒室」，每月第三個星期五員工可共聚，參與乒乓球、桌球、飛鏢、桌遊及電子遊戲等不同活動。

此外，透過參與跨機構活動，例如與其他監管機構進行的籃球錦標賽及龍舟競賽，員工亦有機會增加相互之間的交流聯繫，更可增進及培養金管局的團隊精神。



金管局籃球隊參加監管杯賽事

30年克盡厥職



總裁余偉文先生(中)及部分獲長期服務獎的員工手持紀念品在台上與兩位副總裁阮國恒先生(最右)及陳維民先生(最左)拍照留念

在金管局於1993年4月1日成立時即加入金管局的員工中，有19人經過30年仍繼續在金管局任職，其中包括金管局總裁余偉文先生。這些員工均全心全意為公眾利益服務，即使工作充滿挑戰，但都覺得極具意義。

可持續發展的金管局

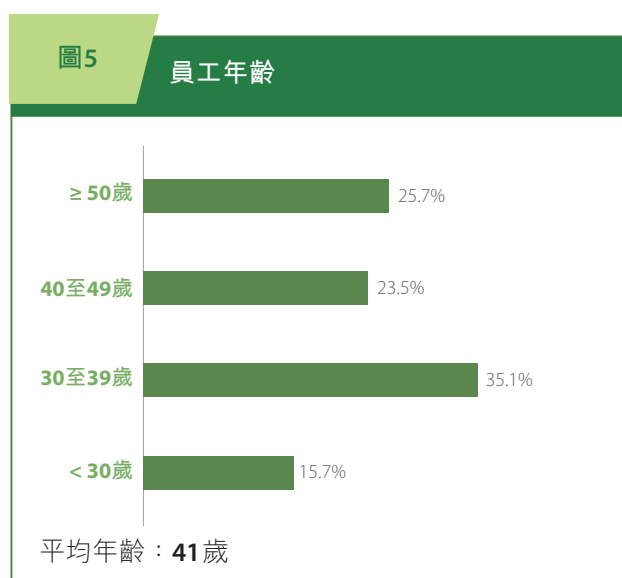
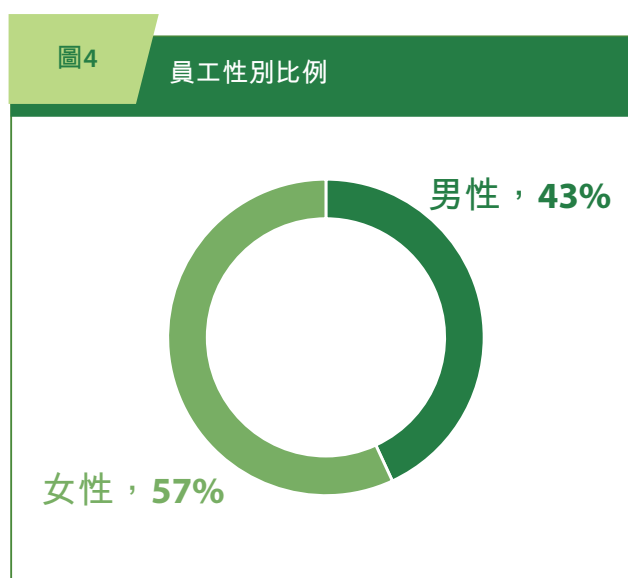
平等機會政策

金管局深信所有員工均應在沒有歧視、騷擾、中傷或傷害的環境下工作。金管局的平等機會政策適用於招聘廣告、招聘程序、僱用條款及條件、表現評核、晉升、調職、培訓、辭退、申訴程序及一般行為等方面。

多元組成

金管局非常重視工作團隊的多元性，員工男女比例均衡，並涵蓋不同年齡層。截至2024年1月，助理總裁或以上級別的女性員工比例為28.6%。

2024年1月1日的人力資源主要統計資料



有關金管局薪酬政策及員工培訓詳情，載於《二零二三年年報》之「機構職能」一章。

可持續發展的金管局

員工溝通

金管局非常重視機構內部的有效溝通，至今已成立兩個員工諮詢委員會，促進員工與管理層之間定期、開放且具成效的對話。其中金管局員工諮詢委員會就政策事項及共同關心的課題諮詢員工，而金管局員工公積金計劃諮詢委員會，顧名思義，專注於退休基金事項，包括基金經理的表現。兩個委員會均由不同部門及職級的員工代表組成。

除透過機構入門網站提供有關內部事項的最新資訊外，總裁與三位副總裁定期舉行管理層簡報會，與全體員工溝通，讓員工了解機構內的重要事務，以及金管局為緊貼不斷轉變的宏觀環境與市場發展而進行的策略性重點工作。

金管局非常重視每位員工的意見與回饋，員工可以透過員工意見箱提出意見及建議。此外，金管局又定期進行調查，收集員工對聯繫活動以至可持續發展事項等的意見及期望。

員工溝通渠道

- ▶ 諮詢委員會
- ▶ 管理層簡報會
- ▶ 機構入門網站
- ▶ 內部通訊
- ▶ 意見箱
- ▶ 調查
- ▶ 社交活動



於2月舉行的管理層簡報會

可持續發展的金管局

以可持續發展為主題的家庭同樂日

家庭同樂日於8月一連3個下午在金管局國際金融中心辦事處舉行，作為其慶祝成立30周年的其中一項內部活動。活動融合了環保、健康及慈善等主要可持續發展元素。

活動共有千多位現任及前任員工與其家屬參與，共渡歡樂時光，首先由近距離魔術表演揭開序幕，並設有不同的家庭樂遊戲、臉部彩繪等，精彩節目一項緊接一項，例如以廢棄咖啡渣製作蚊香、在玻璃盆中種植空氣草及以壓花裝飾燈罩等傳遞升級再造及生態問題的知識的工作坊。這些升級再造工作坊都是由社企負責。此外，活動又邀請了一個少數族裔團體分享及教導參加者在木製杯墊點繪曼陀羅圖案，讓大家體驗不同文化及促進共融。

同時，秉持金管局的綠色原則，參加者須自備餐具或在現場租借可再用的餐具，品嚐各款小食。

是次活動又透過茶葉及咖啡義賣，以及參與工作坊及遊戲活動的捐款，共籌得約8萬港元捐款，支持3個慈善機構，讓參加者寓關心社區於娛樂。



社會責任

金管局致力履行機構社會責任，一直透過推動員工參與義工活動及與社企合作，關懷社區，又與金融業一同合力提升市民金融知識，和促進普及金融。

義工及慈善活動

金管局鼓勵員工與家屬參與社會服務，以及支持籌款活動。2021年成立的義工服務小組舉辦各種義工活動，2023年的活動主要以長者為對象。金管局員工於

2023年共參與54項義工活動，義工服務總時數為443小時，其中10位全年義工服務時數最多的員工獲得「義工嘉許獎」，以表揚他們積極投入義工服務。

提升義工服務技巧

於7月，義務工作發展局轄下的香港義工學院首次為金管局舉辦工作坊，由專業導師向20多位義工同事講解為長者提供義工服務的技巧及心得。參與者互相分享社區服務的經驗，並透過角色扮演環節提升溝通及互動技巧。

可持續發展的金管局

星級義工

儘管工作繁重，10位員工仍然非常積極，在2023年合共參與138小時義工活動。他們在年底獲頒「義工嘉許獎」，表揚他們的具體行動帶來的實質影響，以及與金管局所支持的個別人士及機構建立饒富意義的聯繫。其中7位員工分享他們對社會服務的熱忱。

這些資深義工參與社會服務多年，其中部分更自中學階段已開始參與。最重要的是，他們都覺得義工活動很有意義，而且亦帶來很大的滿足感。正如義工服務小組主席黃秀儀表示：「我看到所服務的長者笑容滿面就心滿意足。」李倩瑩亦深表認同，她說：「施比受更為有福。」



經理(法規)李倩瑩(左)
秘書(銀行政策)黃秀儀(中)
秘書(銀行操守)鄭雁茜(右)

儘管他們隸屬不同部門，但都會在每月一次的送餐服務活動中找到機會互相交流聯繫。伍穎妍分享：「我覺得能夠服務有需要的長者，很有意義。」鄭雁茜亦很珍惜與長者閒話家常的機會。她表示：「我很喜歡到長者家中探訪他們。印象最深刻的一次，是我帶着自備的家常菜到一個偏遠鄉村探訪一位老伯。」

李子欣亦同意：「新冠病毒疫情期間的社交距離措施對很多獨居長者造成很大壓力。當我探望他們，用心聆聽時，其實他們都樂意分享他們故事。」義工們都發現弱勢社群，不論年長還是年輕的，都很歡迎義工探訪，讓他們知道社會上仍然有人關心他們。

對金管局來說，舉辦義工活動是履行其機構社會責任的一部分。何述怡表示：「這些義工機會將我們與社會上最需要我們關心支援的人聯繫起來。」



助理經理(銀行監理)伍穎妍(最左)
主管(利率及市場投資)李子欣(左)
高級經理(銀行操守)何述怡(右)
經理(行政)吳嘉謙(最右)

在2023年，吳嘉謙錄得最高的義工服務時數。他說：「利用下班後或周末一些私人時間參與義工活動非常值得。」他為自己定下每月至少參與一次義工活動的目標。他最後指出：「有時只是與有需要的人士好好談談，比送出任何物質的東西能帶來更大的改變。」

展望未來，全部7位義工都期望擴大金管局的義工團隊及服務範圍，可以涵蓋社會不同階層人士，亦可進行一些與保護環境及推進可持續發展的活動。

可持續發展的金管局

義工精神代代相傳

13歲的Jocelyn多年來一直都有隨爸爸高級經理（金融基建發展）彭俊文參與義工活動，包括金管局舉辦的活動。她估計至今已參與過大約60次義工活動。

彭俊文表示：「我希望女兒懂得感恩，亦明白回饋社會的重要性。此外，義工活動亦是一家人一同參與有意義的活動，同渡美好時光的大好機會。」

高級經理（銀行操守）何述怡說：「義工活動能培養小朋友有同情心的美德。」何述怡作為年輕媽媽，亦堅定支持一家人參與義工活動。她的兩名女兒Valerie與Hillary分別10歲和7歲，在2023年多次參與金管局的義工活動。

這3位小朋友都很喜歡探望長者。與不同背景的人士互動交流，有助增加他們的閱歷，認識自己生活圈子以外的世界，了解生活條件較差的人士的際遇。她們都參加了金管局義工小組安排的樂餉社的食物篩分活動。Jocelyn過去曾協助從菜市場收集賣剩的食物給予有需要人士，因此她對處理剩餘食品最有經驗。至於Valerie和Hillary，她們對於能參與這次活動不僅感到興奮，而且還學懂分享的重要。

這些小朋友透過參與金管局的義工活動，學習到領導、合作及溝通的技巧。Jocelyn最近還在學校裏發起一個社會服務小組，親自負責為一間食物銀行進行慈善義賣。兩位家長都認同義工活動既能幫助他人，他們自己的兒女亦能受惠。



Jocelyn向一對年老夫婦進行調查，了解他們的需要



Valerie和Hillary在食物銀行檢查每包花生的到期日

可持續發展的金管局

活動剪輯

愛畫畫 畫出愛

於4月，約70位義工同事及家人參加是項與榕光社合辦的活動，在接近200個禮品袋上親手繪製圖案並贈送給長者。



為長者預 備飯盒

在2023年，金管局義工同事共參加33次由榕光社或銀杏館舉辦的派發免費飯盒活動，受惠者大多數是獨居長者。同事在活動中緊密合作舀載及分發飯盒。



珍惜剩食

金管局的義工同事聯同親友參與樂餉社的活動，協助整理獲捐贈的優質剩食，方便運送至不同慈善機構。義工們亦藉此機會參觀該食物銀行的後勤管理環境，並了解獲捐贈食物的龐大數量。



可持續發展的金管局

與社企合作

金管局支持社會共融及種族多元，並把社企納入本地供應商名單內，讓不同能力人士發揮所長。於2023年，金管局安排多間致力協助婦女、少數族裔或弱勢社群的社企舉辦一些活動，包括手工藝班、製作朱古力及曲奇禮品包，以及管理臨時小食站與午餐派送服務。



一位女導師示範彩點曼陀羅描畫技巧



匡智會學員負責管理設於Hub 55的臨時小食站



思拔中心在每隔一周的星期三供應使用重用盒包裝的午餐

管理供應鏈

金管局在執行採購實務方面的其中一項重要指導原則，是從秉持可持續價值的供應商採購貨品及服務。金管局設有嚴格的供應商甄選準則，包括顧及供應商遵守勞工與健康及安全規例的往績，以及為非技術工人提供的工作條件和薪酬待遇。

可持續發展的金管局

關顧特定社群的需要

香港鈔票的無障礙特徵

為協助視障人士辨別各種面額的香港鈔票，鈔票上加入了無障礙特徵，包括點字、手感線及凹凸銀碼。金管局亦贊助香港盲人輔導會開發一款手機掃描應用程式，並與三間發鈔銀行贊助製作量鈔器，讓視障人士分別透過掃描鈔票影像及量度鈔票長度，辨別鈔票的面額。

免費工具有助視障人士分辨鈔票面額



「讀鈔易」手機應用程式



量鈔器

無障礙瀏覽公開資料

金管局網站設有清晰導航，方便市民搜尋有關金管局工作及規例等的最新資訊。網站在「智醒消費者」部分特設「其他語言資料」專頁，以香港常用的多種語言提供銀行服務的資料。金管局亦致力使網站與網上刊物盡可能符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0 AA 級別標準，以便利有特殊需要人士瀏覽網站所載資料。

以多種語言提供銀行服務的資料

▶ 中文	▶ 英文
▶ 印尼語	▶ 印度語
▶ 尼泊爾語	▶ 旁遮普語
▶ 他加祿語	▶ 泰語
▶ 烏爾都語	▶ 越南語

可持續發展的金管局

促進金融消費者的教育

金融消費者教育一直是金管局其中一項首要工作。金管局就這方面的教育宣傳工作緊貼市場發展，有助市民與時並進，更重要的是提醒他們如何成為精明及負責任的銀行與金融服務消費者。金管局亦致力協助市民尤其年輕一代了解香港金融業的發展及就業機會。所以，金管局利用不同媒體及宣傳渠道，旨在擴闊與大眾接觸的層面。

宣傳活動主題

鼓勵市民派發電子利是及使用「迎新鈔」



綠色習慣

加強市民對「轉數快」最新發展的關注



可持續發展的金管局

宣傳活動主題

綠色及可持續
金融

闡釋政府代幣化綠色債券發行的
科技應用



提高市民對政府零售綠色債券發行的
認識



以中學生為對象，舉辦以「數碼及可持續經濟」為主題的比賽



全港理財爭霸戰

精明金融服務
消費者

提醒市民網上購物及選用「先買後付」
產品需要注意的事項



介紹金融科技的最新發展



可持續發展的金管局

宣傳活動主題

精明金融服務
消費者

透過桌上遊戲及工作坊灌輸理財概念



模擬銀行遊戲

就聯繫匯率制度及金管局其他工作
範疇進行持續教育



建立未來
人才庫

介紹四大熱門金融範疇的工作、就業機會及發展前景



數據科學



金融科技



綠色及可持續金融



財富管理

全新短片系列《金融特工隊：新領域全開》

可持續發展的金管局

發出警示

金管局與香港銀行公會（銀行公會）於6月攜手推出《保障消費者防詐騙約章》，以凸顯保護信用卡及個人資料的重要。該約章獲得銀行業、不同界別商戶、香港警務處和消費者委員會全力支持。根據該約章，全港所有參與的發卡銀行和商戶承諾會透過各種渠道向公眾傳遞「提防騙案」的訊息。

為吸引公眾關注，金管局推出跨媒體宣傳活動，提醒市民慎防聲稱來自銀行及商戶的即時電子訊息中附有的虛假連結。



推出《保障消費者防詐騙約章》



以「數碼KEY睇緊啲，揸LINK前要三思！」為主題的全新短片

此外，金管局大力支持銀行公會的一系列宣傳活動，提醒市民小心保護個人及信用卡資料；另又安排以學生及長者為對象的活動，旨在增進數碼理財知識，並加強防騙和保護資料私隱的訊息。



銀行公會的宣傳活動提醒市民「睇實信用卡交易，人人有責你要知」



銀行公會推出以學生及長者為對象的教育活動



金管局為銀行舉辦旨在提高防騙意識的公眾教育活動主持開幕儀式

可持續發展的金管局

培養理財觀念

金管局一直致力提升香港市民的金融知識，包括於2023年推出全新理財教育桌上遊戲《Smart理財321》。此桌遊以小學生為對象，透過模擬情景讓他們認識不同的支付方法、基本理財技巧、金融科技及網絡安全概念。



金管局在2023年舉辦多項推廣活動，例如安排學生試玩及為老師和社福機構的社工舉辦培訓工作坊等，加深他們對是項理財教育資源的認識。



在元創方設置體驗館



在香港書展2023進行推廣



在學校安排試玩



《Smart理財321》桌上遊戲及在元創方的「Smart理財體驗館」獲得多個國際設計獎項，包括美國的International Design Awards 2023

可持續發展的金管局

推動普及金融

金管局致力確保銀行客戶（包括弱勢社群）獲得公平對待及基本銀行服務。本着普及金融的理念，銀行業界近年已先後發出相關指引，列載銀行為有需要客戶提供服務時，應採納的原則及建議的良好做法。銀行業界積極支持有關舉措，並為肢體傷殘、聽障、視障、智障人士以及認知障礙症患者推出各項無障礙措施和安排，以及相關保障客戶的措施。這些工作得到社會大眾歡迎。金管局會繼續推動提升客戶在獲取及使用香港銀行服務方面的體驗。



高度適合輪椅人士使用的自動櫃員機超過2,000部

關顧弱勢社群銀行客戶



推動無障礙銀行服務



協助智障人士

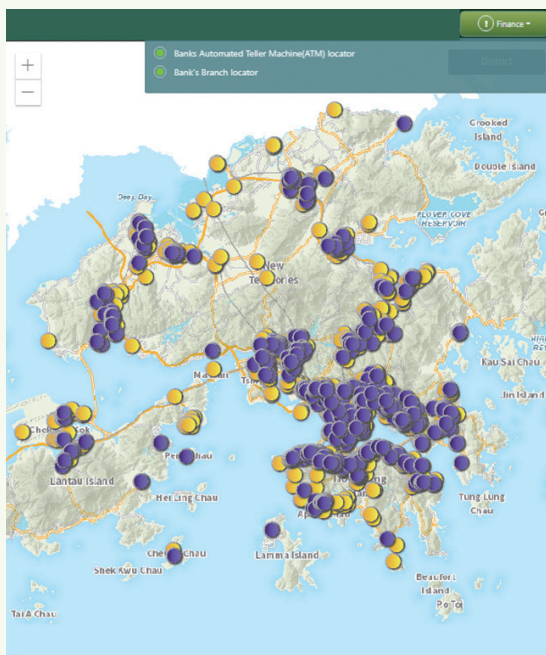


協助認知障礙症患者

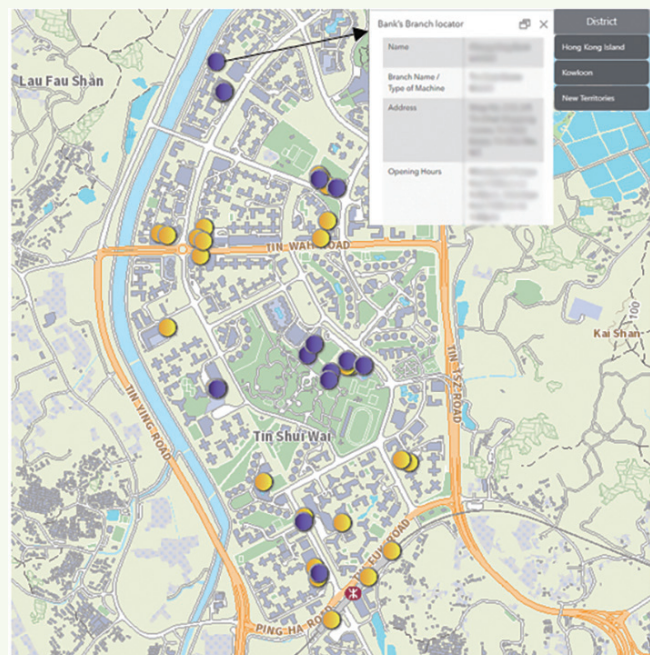
可持續發展的金管局

展示零售銀行實體分行及自動櫃員機的空間數據

金管局於2023年開放實體銀行設施數據供市民使用，當中包括全港20家零售銀行的分行及自動櫃員機位置及相關資訊。應用程式開發商、技術服務供應商及社會大眾可透過從這個公開平台獲得的資訊開發更多的應用場景。相關資訊亦展示於互動數碼地圖，方便市民使用。



公眾可於數碼平台瀏覽零售銀行分行及自動櫃員機位置資訊



分行及自動櫃員機空間數據可按區域查閱

可持續發展的金管局

支持疫後經濟復甦

多管齊下支援社會

金管局與香港按證保險有限公司(按證保險公司)²²一直關注企業的經營環境，並與銀行業和工商界，特別是中小企，就退出新冠疫情期間的紓困措施保持緊密對話，同時協助在恢復業務期間面對短暫困難的行業獲得適切的信貸支援。

「預先批核還息不還本計劃」

金管局與「銀行業中小企貸款協調機制」於2020年5月推出是項計劃，涵蓋約120,000間合資格企業。疫情過去，合資格企業參與率由初期的16%下跌至1%，計劃於2023年7月底展開有序退出程序。為協助企業回復至正常還款，協調機制進一步優化部分本金還款選項，延長部分還本期限。至於確實無力過渡至部分還本選項的企業，銀行繼續按個別情況向它們提供還息不還本安排。

截至2023年底，銀行合共批出超過**118,000**宗貸款展期及其他支援措施申請，涉資**12,000**億港元

「中小企融資擔保計劃」

「中小企融資擔保計劃」由按證保險公司營運，涵蓋八成、九成信貸擔保產品及「百分百擔保特惠貸款」。此項計劃在疫情期間為中小企提供重要支援，讓它們可繼續營運，並維持僱員就業。

在2023年，是項計劃批出約12,000宗申請，涉及總額約375億港元。年內，政府宣布將是項計劃的申請期進一步延長至2024年3月底，並提供更多彈性還款選項，讓企業選擇在指明期限內，每月只償還原定應償還本金的一成、兩成或五成，給予它們更多時間由「還息不還本」逐步過渡至正常還款。

截至2023年底，在「中小企融資擔保計劃」下合共批出超過**65,000**宗「百分百擔保特惠貸款」申請，涉及貸款總額超過**1,390**億港元

「百分百擔保個人特惠貸款計劃」

「百分百擔保個人特惠貸款計劃」亦由按證保險公司營運，於2021年推出，旨在為疫情期間失去在香港就業所得的主要經常性收入的人士提供輔助性質的財政選項。隨着香港經濟於2023年初起逐步復甦，是項計劃的申請期於4月底結束。

在此計劃下共有超過**59,000**名借款人受惠，涉及貸款總額**46.6**億港元

「百分百擔保貸款專項計劃」

根據政府2023至24年度《財政預算案》，按證保險公司於2023年4月底為跨境客運業及旅遊業設立「百分百擔保貸款專項計劃」，協助它們在新冠病毒疫情後復業。

「旅遊業界百分百擔保貸款專項計劃」旨在協助持牌旅行社代理商及本地旅遊巴士車主解決短期資金困難，以盡快聘請員工、加快提升營運能力，配合出入境旅遊活動恢復的步伐。「跨境客運業百分百擔保貸款專項計劃」的目的，是讓合資格跨境客運登記車主或渡輪營辦商／船東可申請貸款，為車船維修及檢驗、購買保險等，以能盡快恢復服務。

截至2023年底批出約**200**宗申請，涉及貸款總額**2.01**億港元

²² 香港按揭證券有限公司(按揭證券公司)由政府透過外匯基金全資擁有，而按證保險公司是前者全資擁有的附屬公司。

可持續發展的金管局

社會責任債券

於9月，按揭證券公司根據其《社會責任、綠色及可持續金融框架》及300億美元中期債券發行計劃，成功發行接近200億港元等值的第二批社會責任債券。是次發行是最大筆於亞洲發行的社會責任債券，亦是首次由香港債券發行人同時以港元、人民幣及美元發行債券。是次發行所得資金淨額主要用作「中小企融資擔保計劃」下「百分百擔保特惠貸款」的融資或再融資，可帶來正面的社會效益。