

可持續發展的 金管局

金管局致力減少本身機構的碳足跡，目的是在2050年或更早實現淨零排放，並有助達致香港整體的氣候目標。金管局一方面努力推動環境可持續發展，另一方面踐行關顧員工身心健康、鼓勵普及金融和履行社會責任的承諾。



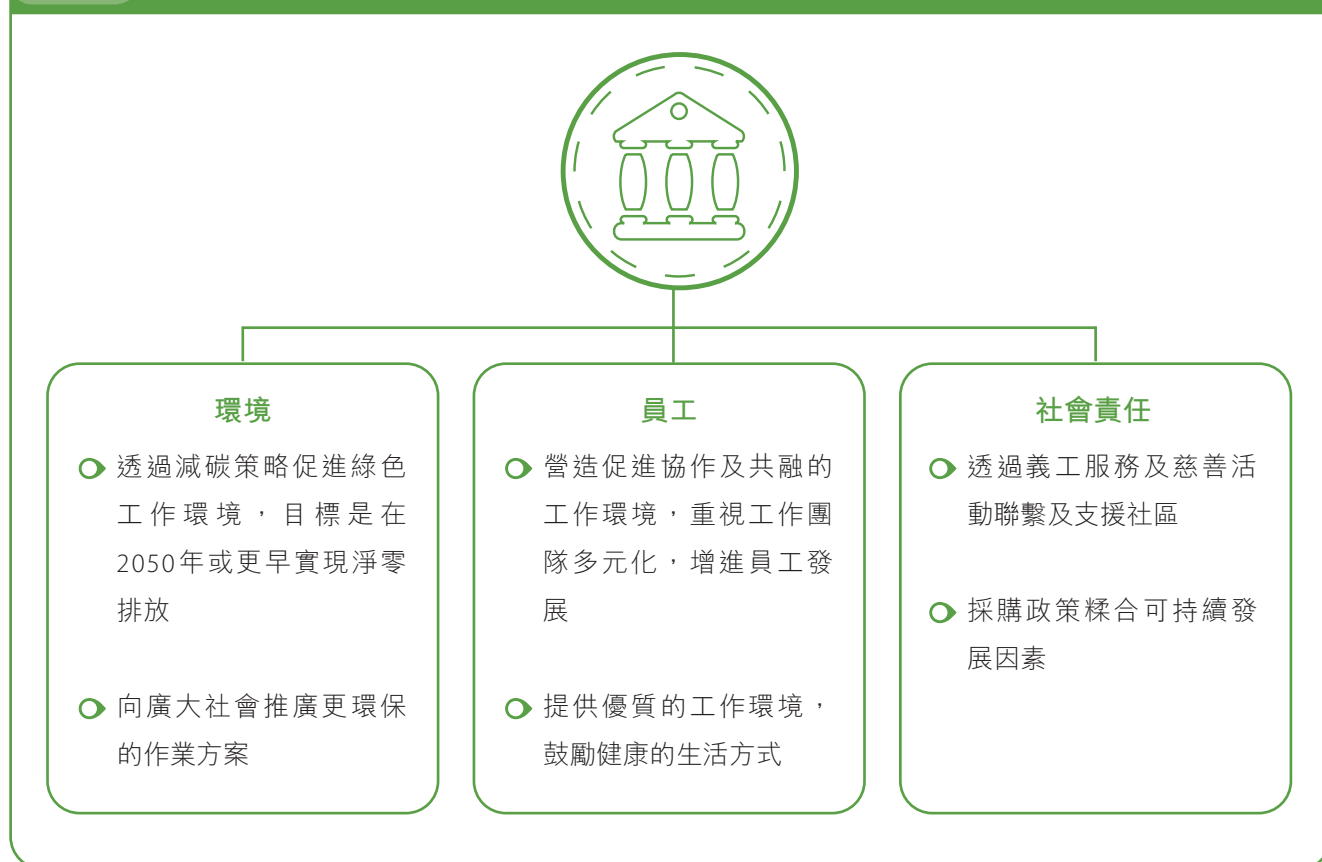
可持續發展的金管局

三大支柱

金管局致力以負責任及可持續發展的方式執行日常營運。為此，金管局在環境、員工及社會責任三大支柱下，實踐可持續發展的理念（圖示1）。

圖示 1

三大支柱



可持續發展的金管局

管治

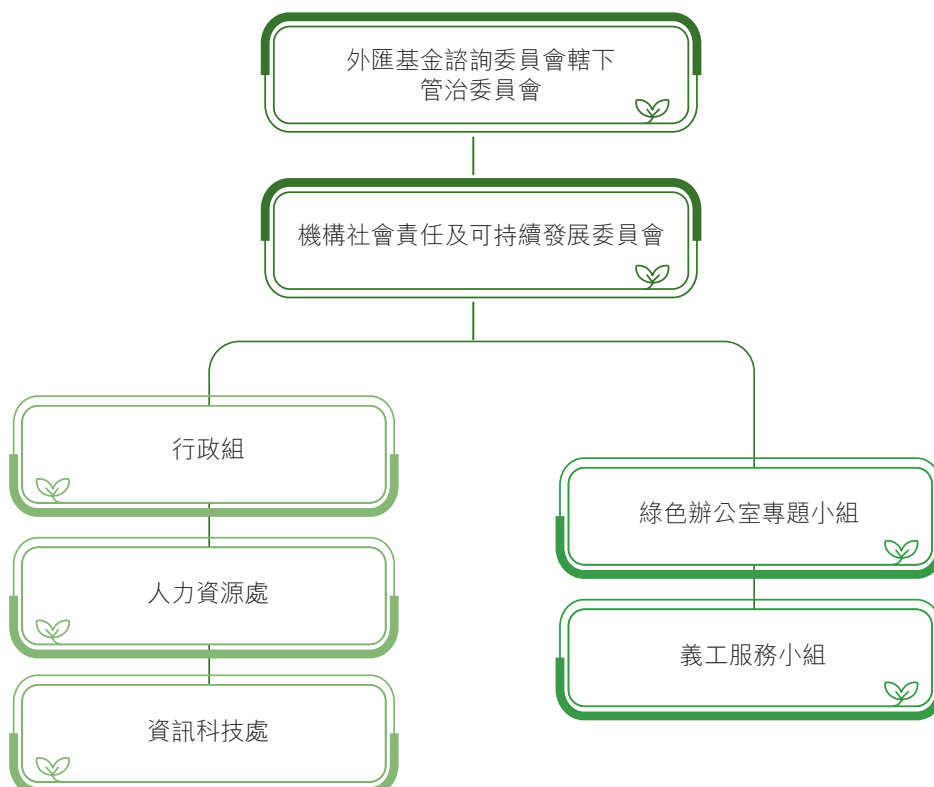
機構社會責任及可持續發展委員會負責帶領金管局制定及實施可持續發展策略。該委員會由金管局總裁擔任主席，成員包括3位副總裁，以及來自風險管理及監察部與機構拓展及營運部的代表；並向外匯基金諮詢委員會轄下管治委員會提交定期報告。在該委員會帶領下，多個不同團隊及工作組負責規劃及執行各自所屬範疇的措施。

在2022年，機構社會責任及可持續發展委員會審批機構營運的氣候目標，並檢視在2050年或更早實現淨零排放的轉型路線圖。年內該委員會繼續檢視金管局綠色措施方面的進度，包括加強金管局可持續發展採購政策、程序及方法的建議。

機構社會責任及 可持續發展委員會

- 帶領制定機構社會責任及可持續發展事項的願景、策略及政策
- 監督機構社會責任及可持續發展措施的執行，並制定用以衡量措施執行進度的指標
- 評估機構社會責任及可持續發展工作的成效

可持續發展的管治架構



可持續發展的金管局

金管局機構可持續發展歷程



¹ BEAM Plus (「綠建環評」) 是由香港綠色建築議會所設，負責獨立評估建築物的可持續發展表現。

² LEED (即「能源與環境設計先鋒評級」) 是普遍使用的綠色建築認證制度，由美國綠色建築委員會制定。

可持續發展的金管局

環境可持續發展路線圖

策略

金管局支持政府的碳中和目標，並且身體力行，自2021年起開始進行研究，旨在2050年或更早實現營運全面減碳，即淨零碳排放。金管局的策略涵蓋營運綠色建築物及數據中心、實踐綠色出行、採用節能措施及更環保的作業模式，以及營造機構內部的綠色文化（詳情參閱第37至42頁）。

除上述環保承諾外，金管局繼續推動環保又有效營運的市場環境。

風險管理

金管局的機構營運面對兩方面的風險，包括氣候變化的實體影響（即實體風險）及邁向淨零排放經濟模式的影響（即轉型風險）。

例如，因惡劣天氣事件增加而產生的實體風險，可能會影響金管局辦公室的維修保養及阻礙員工出行。為減低損失及加強對實體風險的應變能力，金管局已制定極端天氣應變安排。

另一方面，轉型風險或會透過能源價格波動影響金管局的能源使用及航空差旅，法例修訂亦可能影響金管局的廢棄物處理。金管局一直透過追蹤本身的溫室氣體排放量、廢棄物產生數據，以及耗能量與用紙量來監測所承受的轉型風險。除採取提高能源效益及節約用水措施外，金管局推廣「4R」原則，即拒用(Refuse)、減用(Reduce)、重用(Reuse)及循環再用(Recycle)，以減少用紙及廢棄物。

指標及目標³

金管局的目標是在2050年或更早在機構營運的所有範疇實現範圍一、範圍二及範圍三（航空差旅）的淨零溫室氣體排放⁴。

作為短期減排策略目標，金管局計劃透過把局方現有的所有車輛轉換為電動汽車，完全消除範圍一排放；以及透過實施減碳策略與節能措施，以及購買可再生能源證書，並以2015年作基準，在2030年或更早減少63%範圍二排放。

儘管在確定範圍三排放量方面存在挑戰，金管局仍將在切實可行範圍內多管齊下，盡量減少範圍三（例如紙張消耗、廢棄物及航空差旅等）的溫室氣體排放。從2023年起，金管局會在可行情況下消除或抵消差旅排放。

金管局已委任香港品質保證局核實金管局的目標設定方法，以及排放、耗能、用紙及廢棄物數據⁵。驗證範圍及基準均載於本報告「驗證聲明」一節。

³ 以上長期及短期減排目標是經參考「科學基礎減量目標倡議」方法制定。

⁴ 範圍一排放為來自機構擁有或控制的源頭的直接排放；範圍二排放為來自機構消耗其所購買的電力、蒸氣、供暖或製冷而產生的間接排放；以及範圍三排放為因機構的活動而產生的所有其他間接排放。

⁵ 若非另有註明，有關2015年至2022年期間的披露數據僅涵蓋金管局香港辦事處的營運。由於金管局紐約辦事處涉及的碳足跡相對細小，本報告未有計及。環境數據的報告期按曆年計（即1月1日至12月31日）。

可持續發展的金管局

金管局關懷社會獲得嘉許 (2006至2022年)

為表揚金管局致力關心環境、員工及整體社會，香港社會服務聯會連續第16年向金管局頒發「15年+同心展關懷」標誌。



環境

營造綠色的工作環境

金管局非常關注本身機構的碳足跡，並制定內部《綠色辦公室指引》，管控營運程序的環境影響。

綠色建築

金管局已將環保因素融入辦事處的室內設計、營運及維修保養。在2022年，「綠建環評」就某些完成翻新的辦事處範圍向金管局授予金級認證。這是繼在2021年獲得LEED授予金級認證後獲得的第二項綠色建築認證。



獲授「綠建環評」室內建築1.0版金級

可持續發展的金管局

節能

金管局推行多項節能措施，包括：

- 於整體辦事處安裝發光二極管照明設備、活動感應器及自動定時開關；
- 將空調室溫設定至攝氏25度；
- 探討及盡可能採用環保設備及作業方案；及
- 將辦公室設備預設於省電模式。

2022年總耗能量⁶為4,996.4兆瓦時（每人2.8兆瓦時⁷），較2015年下降24.4%（圖1）。

2022年範圍一及範圍二溫室氣體排放總量⁸為2,996.4二氧化碳當量公噸（tCO₂e）（每人1.7 tCO₂e），較2015年減少38.2%（圖2）。

圖 1 耗能密度

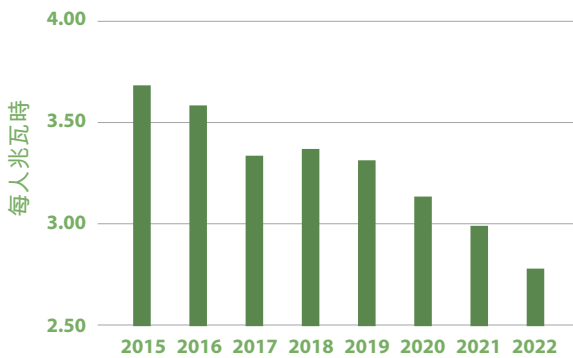
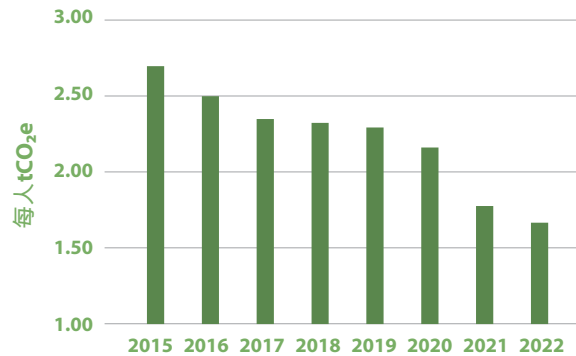


圖 2 溫室氣體排放密度（範圍一及二）



⁶ 耗能數據以消耗所購入電力及燃料的數量為基礎。

⁷ 由2022年起，溫室氣體排放、廢物產生、耗能量及用紙量的密度計算以現場員工及承包商數目為基礎。為方便比較，過去年份的數字已作類似調整。

⁸ 金管局的溫室氣體排放主要是由耗用電力所間接產生。相關數字是根據世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會發出的《溫室氣體核算體系企業核算與報告準則》（《溫室氣體核算體系》）與香港環境保護署發出的《碳審計及管理實用指南——低碳辦公室指引》所載的匯報規定計算。範圍一直接排放涵蓋二氧化碳、甲烷及一氧化二氮。在金管局的運作中，氫氟化物的排放相當微量，而全氟化碳、六氟化硫及三氟化氮並不適用。範圍二間接排放按《溫室氣體核算體系》所界定的市場為本方計算。排放系數則適用於每個相關年度，並參考香港各能源公司所公布的資料釐定。

可持續發展的金管局

數碼化及無紙化辦公室

金管局鼓勵機構內部運作無紙化，包括：

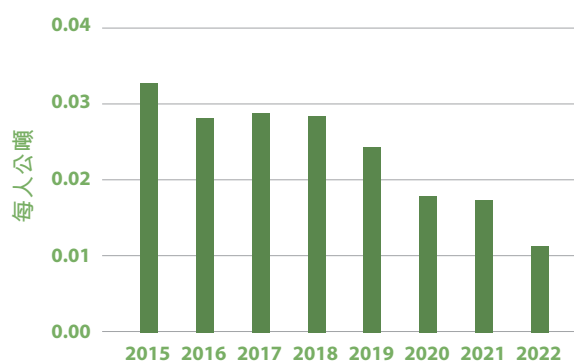
- 裝設新式會議設施及提供數碼化會議資料，實行無紙化會議；
- 為全體員工配備流動裝置；
- 提升協作及通訊工具，方便議事、傳送訊息及共享文件；
- 轉用電子傳真收發文件；
- 內部事務採用自動及電子化流程，包括發薪單、報讀培訓課程、休假申請及預訂會議室；及
- 與外部各方書面通訊主要以電子郵件進行。

此外，金管局實施列印管理制度，員工須登入列印機確認每項列印要求，有助減少不必要的列印本及碳粉使用。如確實需要列印，亦會鼓勵雙面用紙及使用黑白色打印。金管局亦正籌備實施內部電子紀錄備存系統。

金管局用紙情況

2022年總用紙量為20.5公噸（每人0.0114公噸），較2015年減少65.3%（圖A）。

圖A：用紙密度



可持續發展的金管局

廢棄物管理

金管局的廢棄物管理工作繼續奉行「4R」原則，包括：

- 於多個位置增設紙張、金屬罐、塑膠廢料、電池、光碟、熒光管及碳粉盒回收箱；
- 重用只用過一面的紙張及信封；
- 於茶水間、會議及官式活動停止供應即棄物品；
- 為員工提供重用餐具及餐盒，並提醒全體員工避免使用即棄物品；及
- 向慈善團體捐出過時的辦公室電腦及從員工收集所得的衣物。

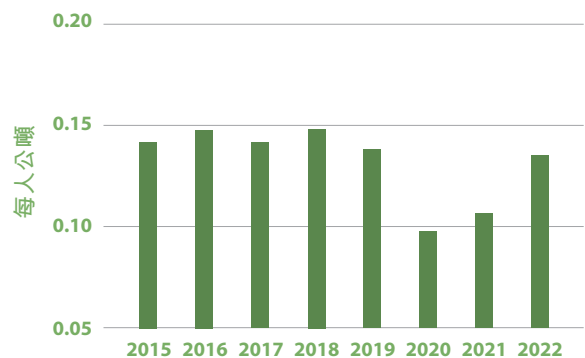
除傳統廢棄物外，金管局亦透過採納伺服器虛擬化及私有雲基建等技術解決方案，減少電子廢棄物。

在2022年，金管局首次任用外聘公司進行廢棄物審計，分析辦公室所產生的廢棄物組成。該項審計發現，廚餘佔廢棄物總量的一大部分，金管局因而展開廚餘回收計劃（參閱第41頁「加強廢棄物管理」）。

2022年產生的非有害廢棄物總量（包括一般垃圾及可回收垃圾）為242.0公噸（每人0.135公噸），較2015年減少4.8%（圖3）。走勢波動主要是新冠病毒疫情高峰期實施在家工作安排及第五波疫情過後恢復辦公室運作所致。

圖 3

非有害廢棄物密度



可持續發展的金管局

加強廢棄物管理

金管局首重源頭減廢，並致力減用、重用及循環再用。

金管局於2022年首次聘用一間公司進行廢棄物審計，以更清楚了解日常運作中的廢棄物組成（塑膠、紙張、金屬、玻璃、木材、電子產品等），並提供減廢建議。

根據是項審計結果，金管局於11月推出廚餘回收計劃，在所有茶水間設置廚餘收集箱。每日收集到的廚餘都會運送至香港一間有機資源回收中心，轉化為可再生能源發電。轉化過程中產生的殘餘物亦可製成堆肥，用於園境美化及農業生產。

此外，辦公室不同位置均設有回收箱，方便使用。金管局與員工分享回收貼士，並更關注進一步改善回收物的源頭篩分，以及處理紙箱紙盒、食品容器及飲品瓶等回收物品的注意事項。此外，我們亦持續舉辦活動，提高員工的環保意識、解釋廢棄物管理政策，並鼓勵員工善用辦公室內的回收設施。



每日收集所得廚餘運往
有機資源回收中心



回收塑膠物品

可持續發展的金管局

綠色數據中心

金管局設有兩個數據中心(分別為運作及後備)。由於兩者佔機構整體耗能量的主要部分，金管局已採取綠色設計及多項節能措施，包括機櫃式空調系統、發光二極管照明設備及全日24小時監控耗電效益等。繼於2022年完成上述數據中心綠色表現的顧問研究後，金管局正準備實施提升整體能源效益的建議。另亦開始為取得綠色數據中心認證作準備。

綠色文化

金管局明白建立可持續發展文化的重要，因此定期推出各種計劃及活動，教育及鼓勵員工養成有利於可持續發展的習慣及採用綠色與數碼化的工作方式。金管局與員工分享綠色生活小貼士，以及全辦公室的年度耗能與用紙統計數據，提醒他們從個人層面幫助應對環境事項；另亦鼓勵員工就可持續發展事宜提出建議。

綠色辦公室專題小組

在行政組高級經理帶領下，專題小組匯聚不同部門的員工，集思廣益，提出推動綠色工作環境的想法及具體措施。專題小組成員亦在推出新的綠色措施時肩負大使的功能。

支持市場層面邁向綠色

金管局鼓勵廣大社會採納更環保的作業方法，並推出多項措施，提高金管局、金融業以至整體經濟的運作效益，盡量減少耗用資源。

與銀行的電子通訊渠道

金管局「電子傳送申報表系統」(STET)，是讓銀行以電子方式向金管局提交文件的一站式平台，涵蓋每周、每月、每季或每年所需提交的各類定期報表。另一個「電子傳送系統」(e-Delivery)是安全的電子通訊渠道，讓金管局向銀行發出通告及指引等資訊。兩個系統每年均有助節省大量紙張。

在處理銀行投訴及執法工作方面，金管局已採取措施支持無紙化提交文件，銀行客戶可以透過電子渠道和填寫網上表格作出投訴。金管局亦正在開發新一代管理資訊系統，促進投訴處理及由紙本紀錄過渡至數碼紀錄。

債務工具中央結算系統的綠色措施

為減少用紙，債務工具中央結算系統(CMU)⁹在與其參與者的日常通訊中已採用數碼簽署，包括發出通告、開戶及終止帳戶函件，以及回覆審計確認等。展望日後，CMU將繼續探討更多綠色措施，包括採用自動化電子程序，供作內部及與外界溝通之用。

⁹ CMU系統是由金管局管理的中央證券託管機構，為債務證券提供結算、交收及託管服務。

可持續發展的金管局

電子支付及利是

金管局藉着推廣使用快速支付系統「轉數快」及儲值支付工具鼓勵市民更多採用電子支付方式，代替現金及實體支票。有關「轉數快」及儲值支付工具的更多資料，載於金管局《二零二二年年報》之「香港的國際金融中心地位」一章。

派發電子利是簡單方便，又可減少使用實體利是封及鈔票，有助推動香港的可持續發展。為此，金管局繼續在不同社交平台及傳統平台積極推廣，鼓勵市民在農曆新年期間透過網上或手機銀行服務以「轉數快」或其他電子錢包服務派發電子利是。

各大銀行及電子錢包營運商亦舉辦不同活動吸引用戶使用電子利是，例如提供充滿新春氣氛的用戶介面、提升功能令使用更為方便，以及推出抽獎活動或現金回贈。



金管局在社交平台推廣電子利是

迎新鈔

對於選擇在農曆新年派發實體利是的市民，金管局繼續鼓勵他們使用「迎新鈔」，即雖舊仍簇新的鈔票作封利是之用。迎新鈔能減低印製新鈔的需要，從而減少對環境的影響。發鈔銀行的回饋顯示市民近年愈趨接受迎新鈔。

硬幣收集計劃

硬幣收集計劃反映金管局在推動回收硬幣方面的努力。經該計劃收集所得的硬幣會回流市面滿足市民需求，提高硬幣流通的效率，減少鑄幣的需要。該計劃設有兩部收銀車，迄今已服務超過100萬人次，合共收集逾8億枚硬幣，總面值約13億港元。在2022年，約78%的使用者選擇將所持的部分或全部幣值用作增值至儲值支付工具的帳戶。

金管局與香港社會服務聯會一直保持合作，在非政府機構責旗日派出收銀車收集硬幣，致力支持社會服務。



收銀車上的硬幣點算機

可持續發展的金管局

收銀車穿梭各區

硬幣收集計劃於2014年推出，是全球首個採用流動車概念的有系統硬幣收集計劃，歷年來曾獲頒多個本港及國際獎項，其創新及環保的硬幣處理方法備受肯定。該計劃設有兩部收銀車，各裝置兩部高速硬幣點算機，收集市民所兌換的硬幣。市民可選擇將硬幣兌換成鈔票、用作增值至儲值支付工具（如八達通卡或電子錢包）帳戶或捐予公益金作善款。

除收集硬幣外，收銀車亦不時被指派用作各種教育活動（例如學生參觀）。

硬幣收集計劃服務時間表等資料，載於金管局網站專頁(coincollection.hkma.gov.hk)。由12月起，兩部收銀車的空間數據亦已更新至政府的「空間數據共享平台」供市民下載收銀車的服務時間表及停駐位置。此項新猷回應政府公布的《智慧城市藍圖》，有助推動香港的智慧城市發展。



收銀車輪流停駐全港18區



學生參觀收銀車，體驗硬幣回收過程

可持續發展的金管局

員工

員工是金管局的寶貴資產。促進身心健康可惠及員工整體福祉。為進一步鼓勵同事之間建立聯繫，金管局「Hub 55」於2022年中投入使用，是讓員工共用的社交消閒空間（參閱下文「員工聯繫：Hub 55」）。

員工聯繫：Hub 55

Hub 55設於金管局國際金融中心55樓辦事處，是讓員工輕鬆消閒及互動聯繫的舒適空間。

Hub55的室內設計糅合環境因素及靈活運用的特點，例如植物擺設、方便將空間細分的活動間隔，以及可按需要輕易轉作飲品供應站的多用途吧枱。

自2022年中啟用以來，員工在Hub 55參加過各類聯繫活動，尤其周五舉行的分享活動，包括各種興趣班、分享會、才藝表演及手工藝工作坊，有助促進機構內部同事之間的協作精神及歸屬感。

此外，員工可享用匡智會、扶康會及思拔中心三間社企提供的健康茶點及特約午餐服務。



匡智會學員負責管理設於
Hub 55的臨時小食站



扶康會在每隔一周的星期三
供應重用容器包裝的午餐



於Hub 55舉行的興趣班大受歡迎

可持續發展的金管局

健康工作間

金管局提供優質的工作環境。工作間採取開放式布局，並在工作站配備可調校高度的辦公桌及人體工學椅，有助保障員工健康，提升工作成效。液晶顯示屏幕裝設護眼功能，減輕眼睛疲勞；如有操作需要，員工更可獲配兩台或多台液晶顯示屏幕，配合使用。

辦公室定期進行清潔消毒，確保維持衛生安全。辦公室不同位置均安裝了免觸式裝置，包括電梯按鈕、水龍頭，洗手間亦有開門感應器，方便進出及使用。另亦於員工或訪客經常觸碰的表面，尤其門柄及會議室範圍等施加消毒塗層。

金管局十分支持政府當局鼓勵注射新冠病毒疫苗，而極高百分比的員工均已接受疫苗注射。2022年新冠病毒疫情高峰期間，金管局實施分組運作及在家工作等特別安排，以保障全體員工健康。另由2020年起為員工提供口罩及酒精濕紙巾。

員工身心健康

金管局的職業健康管理致力保持員工身心健康。為此，金管局實施廣泛系列的預防措施，例如安排體格檢查與接種流感疫苗，以及舉辦健體活動。員工亦可參加以健康生活方式、壓力管理與安全工作環境為題的講座，以及各類體育活動。精神健康方面，員工及其直系親屬可使用金管局資助的外間輔導服務，包括透過諮詢熱線、面談或臨床心理服務獲得專業及保密的輔導服務。

平等機會政策

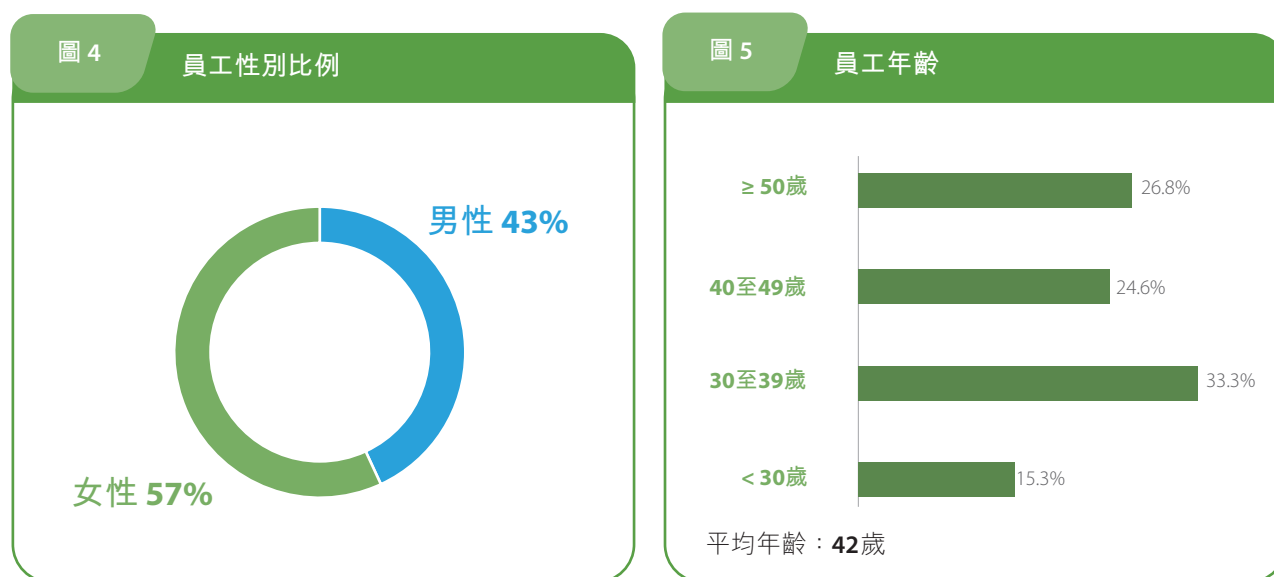
金管局深信所有員工均應在沒有歧視、騷擾、中傷及傷害的環境下工作。金管局的平等機會政策適用於招聘廣告、招聘程序、僱用條款及條件、表現評核、晉升、調職、培訓、辭退、申訴程序及一般行為等方面。

可持續發展的金管局

多元組成

金管局非常重視工作團隊的多元性，員工男女比例均衡，並涵蓋不同年齡層。截至2023年1月，助理總裁或以上級別的女性員工比例為33.3%。

2023年1月1日的人力資源主要統計資料



有關金管局薪酬政策及員工培訓詳情，載於《二零二二年年報》之「機構職能」一章。

可持續發展的金管局

員工溝通

金管局非常重視機構內部的有效溝通，至今已成立兩個員工諮詢委員會，促進員工與管理層之間開放且具成效的對話。一個是金管局員工諮詢委員會，就政策事項及共同關心的課題諮詢員工。另一個是金管局員工公積金計劃諮詢委員會，顧名思義專注於退休基金事項，包括基金經理的表現。兩個委員會均由不同部門及職級的員工代表組成，並定期舉行會議。

除透過內聯網及內部通告外，總裁與三位副總裁定期舉行管理層簡報會，讓員工了解機構內的重要事務、最新的監管發展及當前的首要工作。金管局重視每位員工的意見，員工可以透過員工意見箱及定期意見調查提出建議及表達關注事項，意見調查主題涵蓋聯繫活動以至對可持續發展事項的期望等。



員工出席於5月舉行的管理層簡報會

可持續發展的金管局

2022年的員工聯繫活動



聖誕聯歡日設有遊戲



行際籃球比賽



行際足球比賽



動手製作香薰小擺設



網球隊成員出戰2022年
「第30屆霍英東盃網球團體邀請賽」



星期五分享會：
於Hub 55舉辦咖啡工作室

可持續發展的金管局

社會責任

金管局致力履行機構社會責任，並推而廣之，擴展至上下游環節，以增加成效。金管局鼓勵從秉持可持續發展價值觀的供應商採購物品及服務。在較廣泛的社區層面，金管局積極參與各類義工及慈善活動，並採取措施關顧特殊群體的需要。金管局亦持續提升市民金融知識，推動普及金融。為應對新冠病毒疫情，金管局推出多項措施支持有需要的個人及企業，以助香港經濟渡過難關。

支持可持續發展的採購

金管局的採購政策糅合環境、社會及經濟考慮，涵蓋電器產品、列印紙張、器材、樓宇服務及室內用品，並高度重視供應鏈風險管理。金管局會評估供應商的背景及產品，包括供應商的商業操守及勞工處理方法。金管局亦把社企納入本地供應商名單內，讓不同能力人士發揮所長及推動社會共融。

義工服務及慈善活動

金管局致力回饋社會，與社企合作推動有意義的活動，並鼓勵員工聯同家人參與義工工作。員工亦透過捐款及參與籌款活動支持社區服務。2022年金管局員工的義工服務總時數為379小時。每年義工服務時數最多的4位員工均會獲得嘉許大獎，以表揚他們積極投入社區服務。



義工服務小組主席黃秀儀女士(左)
接受金管局總裁余偉文先生頒發年度義工嘉許大獎

可持續發展的金管局

熱心社區服務

義工服務小組於2021年成立，目的是為員工及其家人舉辦義工活動，培養熱心助人的義工文化。

義工服務小組由黃秀儀女士擔任主席，她是自2013年起積極參與金管局社區服務的義工之一。義工服務小組的成立，讓這些熱心成員可以擴大義工服務及慈善活動的範圍。僅在成立的第一年，義工服務小組已成功舉辦30多項活動，吸引超過700位參加者。部分活動更錄得超額報名人數。

黃女士解釋，由於在較早的員工意見調查中大部分員工都選擇長者作為社區服務的首選對象，因此在2021至2022年期間義工服務小組的很多活動都以長者為服務對象。基督教家庭服務中心於2022年向金管局頒發感謝狀，對義工服務小組是很大的鼓舞。



金管局獲基督教家庭服務中心頒發感謝狀



員工擔任義工為長者準備熱餐

在2022年，黃女士錄得最高的義工服務時數。她認為利用周末私人時間幫助有需要的人，是非常難得的經驗，使她獲得很大的滿足感，因此非常值得。作為一位資深義工，她認為與人有效溝通及聯繫是義工服務十分重要的元素。例如，在「銀杏之家」免費送餐服務中，義工不但齊心為受助人準備食物盒、辦理登記，更在分發熱騰騰的飯鏟時笑臉相迎。這種互動尤其令人感到難忘。

目前義工服務小組有30多位活躍成員，黃女士正積極將有關人數增至100位，並會邀請成員帶同家人朋友參與。藉着參與義工服務，員工可與家人同心協力共襄善舉，亦可增進彼此間的感情。

在2023年，義工服務小組除了續辦某些特別受歡迎的活動外，黃女士更希望透過一些具有較長遠影響的活動來接觸不同弱勢社群。疫情過後，她希望義工服務小組亦能幫助低收入家庭的兒童及青少年。黃女士相信得過幫助的孩子長大後會更願意幫助別人，藉此可將義工服務的精神傳達給下一代。

可持續發展的金管局

2022年義工服務及慈善活動

活動

參與內容

分發免費飯盒活動

年內員工聯同家人參加裕光社8次義工服務，向長者及基層家庭派送營養飯盒。



捐血日

員工響應香港紅十字會呼籲參加捐血。



賣旗日

員工參加分別由保良局、基督教家庭服務中心、風雨蘭及自閉症人士福利促進會舉辦的4次賣旗日活動。

長者家居探訪

員工參加兩次由鄰舍輔導會舉辦的活動，向居住在深水埗的長者派發福袋。

捐助防疫物資

金管局向香港耆康老人福利會捐贈逾59,000個口罩及200,000件酒精濕紙巾，並向光愛中心捐贈6,800個口罩，藉此減輕長者及基層家庭負擔。

分發免費飯盒活動

員工及家人共分6次在全港多個地點協助銀杏館盛載飯盒，並分發給長者、基層家庭及無家者。

淨灘行動

員工參與這項與環境保護署合辦的活動，協助清理清水灣相思灣一個沙灘的垃圾。



虛擬慈善行

員工於兩個月內各自累積步行最少80,000步，為協青社籌款。

2022新界區百萬行

員工聯同家人參與在將軍澳跨灣連接路舉行的步行籌款活動，惠及公益金資助的家庭及兒童福利服務。

公益愛牙日

員工購買口腔護理產品包及捐助善款，支持公益金為有需要人士提供口腔健康服務。

可持續發展的金管局

關顧特殊群體的需要

香港鈔票的無障礙特徵

金管局致力協助視障人士辨別各種面額的香港鈔票。除在鈔票中加入無障礙特徵，包括點字、手感線及凹凸銀碼外，金管局亦贊助香港盲人輔導會開發了一款手機掃描應用程式，並與三間發鈔銀行贊助製作量鈔器，讓視障人士分別透過掃描鈔票影像及量度鈔票長度，辨別鈔票的面額。兩者均是免費提供。

無障礙瀏覽公開資料

金管局繼續促進平等機會，並致力讓全港市民大眾均能享用其服務。金管局網站設有清晰導航，方便用戶搜尋所需資訊。網站在「智醒消費者」部分特設「其他語言資料」專頁，即在原有中英文之外，以香港常用的多種外語提供銀行服務的資料。有關外語包括印尼

語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語、烏爾都語及越南語。此外，金管局致力確保網站與網上刊物盡可能符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0 AA 級別標準，以便利有特殊需要人士瀏覽網站所載資料。

促進金融消費者的教育

金管局透過不同渠道積極教育及聯繫公眾，提醒他們如何成為精明及負責任的銀行與金融服務消費者。金管局亦致力協助市民尤其年輕一代了解香港金融業的發展及就業機會。

可持續發展的金管局

焦點活動

主題

教育活動

綠色習慣

在農曆新年期間舉辦宣傳活動，鼓勵市民派發電子利是，即使派發實體利是，亦可考慮使用「迎新鈔」



派發電子利是

綠色及可持續投資

在首次發行零售綠色債券時，透過播放宣傳短片，加深市民對這項鼓勵負責任投資產品的認識



以「擁抱綠色未來」為題的宣傳短片

以中學生為對象，舉辦「全港理財爭霸戰」，主題為綠色及可持續金融，結合網上問答比賽與個人理財設計思維比賽



學生提出具綠色及可持續發展元素的創新解決方案，滿足管理個人財務需要

騙案及欺詐手法

繼2021年同類活動取得顯著成效後推出新的跨媒體宣傳活動，重申對聲稱來自銀行的手機短訊及電郵所載的超連結須保持警惕，並須防範其他類型(例如存款與信用卡)的騙案



以「數碼KEY 睇緊啲，揸LINK前 要三思！」為主題的短片

可持續發展的金管局

精明金融服務 消費者

除了在金管局的網站及社交媒體平台發放「智醒錦囊」，亦推出新的宣傳活動介紹多項金融科技服務的增值措施（例如「轉數快」的App-to-App及Web-to-App付款功能、銀行業開放應用程式介面）、使用網上購物及支付服務（包括「先買後付」產品）須知，以及聯繫匯率制度與金融科技等其他課題。



介紹金管局不同工作的動畫短片

透過網上親子工作坊及教育資源教導幼稚園及小學生有關理財、金融及支付服務的基本概念。



兒童透過網上學習理財概念及技巧

建立人才儲備

推出新的訪問短片，介紹金管局見習經理計劃，增加年輕一代對金管局培育人才工作的認識。



見習經理計劃的畢業生分享他們如何準備投考的經驗

可持續發展的金管局

推動普及金融

金管局與銀行業界緊密合作，並致力促進市民及正當企業獲得基本銀行服務，以應付日常生活及業務營運的相關資金往來需求。金管局亦透過與有關持份者聯繫溝通，加強銀行為有特別需要的群組及客戶提供的服務。金管局繼續致力在下列重要範疇推動香港普及金融。



可持續發展的金管局

重點

無障礙銀行服務

- 除了極少數的分行因為受建築結構限制外，基本上所有零售銀行分行均可以供輪椅使用者出入
- 所有零售銀行分行均提供聆聽輔助系統
- 全港有超過2,000部自動櫃員機設置的高度適合輪椅使用者
- 全港有超過1,600部語音自動櫃員機
- 所有語音自動櫃員機上均以凸字及點字顯示熱線電話號碼
- 所有零售銀行分行均歡迎導盲犬
- 零售銀行均提供網上渠道，方便聽障人士報失信用卡及使用即時網上對話服務舉報未經授權交易



長者提款服務

- 連鎖便利店分店：380多間
- 郵政局及流動郵局：160多間



流動銀行車服務地點

30個

已開立「簡易帳戶」¹⁰

超過12,700個

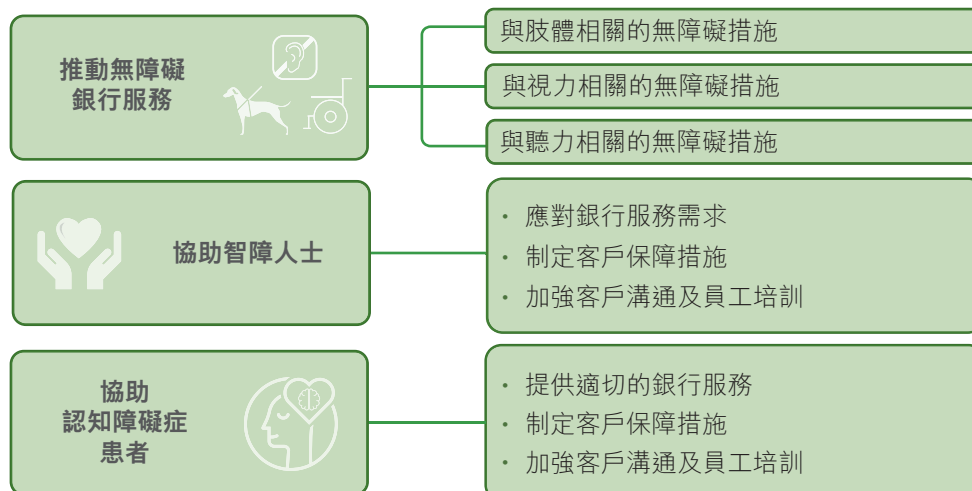


已批出虛擬銀行牌照

8個

為有特別需要客戶向銀行提供指引

為方便有特別需要的客戶使用銀行服務，金管局與銀行業界緊密合作制定指引，列明相關原則及良好做法。現時三份於近年發出的指引已由零售銀行全面落實。



¹⁰ 「簡易帳戶」提供的銀行服務範圍相對較小，因此銀行在開戶時只須進行較為精簡的客戶盡職審查措施。

可持續發展的金管局

疫情期間多管齊下支援社會

金管局聯同銀行業合力推出一系列支援措施，與有需要的中小企及個人客戶共渡時艱。金管局網站設有專頁介紹金管局的支援措施詳情：



金管局如何協助銀行支援客戶？

加大力度支持面對流動性壓力的客戶

企業客戶

2020年5月推出「預先批核還息不還本」計劃，其後展期六次，至2023年7月底。計劃共有逾100間銀行參與

設立專責渠道處理企業借款人查詢，由起初至2022年底止已處理超過1,150宗個案

個人客戶

截至2022年底，銀行合共批出**超過81,000宗**紓困措施申請，涉資**650億港元**

透過「銀行業中小企貸款協調機制」促進銀行業支持經濟

截至2022年底，銀行合共批出**超過108,000宗**「還息不還本」及其他紓困措施申請，涉資**1.1萬億港元**

鼓勵銀行為住宅按揭及以個人名義敘造的商用汽車貸款提供「還息不還本」安排

彈性處理用於購置新車及升級商用汽車的新造貸款申請，並延長新批商用汽車貸款的年期上限

截至2022年底**超過58,000宗**「中小企融資擔保計劃」下的「百分百擔保特惠貸款」申請獲批，涉資**逾1,150億港元**

可持續發展的金管局

「中小企融資擔保計劃」支援較小規模的企業

「中小企融資擔保計劃」由香港按證保險有限公司(按證保險公司)¹¹營運，涵蓋八成、九成信貸擔保產品及「百分百擔保特惠貸款」。此項計劃在疫情期間為中小企提供重要支援，讓它們可繼續營運，並維持僱員就業。

為進一步紓緩中小企的資金周轉壓力，「中小企融資擔保計劃」推出多項優化措施。計劃延長申請期，並將還息不還本期增至最多共42個月。此外，「百分百擔保特惠貸款」的每間企業最高貸款額增至27個月僱員薪金及租金的總和，上限增至900萬港元，而最長還款期則延長至10年。

在2022年「中小企融資擔保計劃」批出超過16,000宗申請，涉及貸款總額約483億港元。

優化「百分百擔保個人特惠貸款計劃」

按證保險公司亦負責營運「百分百擔保個人特惠貸款計劃」。該計劃於2021年推出，旨在為疫情期間失去在香港就業所得的主要經常性收入之人士提供輔助性質的財政選項。該計劃於2022年推出多項優化措施，包括將每位借款人的最高貸款額增至其在職期間平均每月收入的9倍(以10萬港元為上限)、最長還款期延長至10年，以及延長還息不還本安排。

在2022年，該計劃批出約25,000宗申請，涉資約17億港元。

首次發行社會責任債券

按揭證券公司於10月根據其新訂立的「社會責任、綠色及可持續金融框架」及300億美元中期債券發行計劃，在機構投資市場成功首次發行社會責任債券，包括80億港元2年期及30億元人民幣3年期的債券。這是全球首次以港元及人民幣雙幣種發行的社會責任債券。是次發行所得資金淨額主要用作「中小企融資擔保計劃」下「百分百擔保特惠貸款」的融資或再融資，為社會帶來正面作用。

¹¹ 香港按揭證券有限公司(按揭證券公司)由政府透過外匯基金全資擁有，而按證保險公司是前者全資擁有的附屬公司。