

機構 社會責任

金管局致力履行機構社會責任，以成為負責任及可持續發展的機構為目標。金管局在不同領域履行此承諾，包括推動可持續發展及具環保意識的市場、關懷廣大社會、保護環境及締造友善的工作環境。

為應對新冠病毒疫情，金管局推出多項措施，支援有需要的個人及企業，從而協助香港經濟渡過難關。



機構社會責任

市場環境

綠色及可持續金融

氣候變化是影響人類福祉及全球經濟可持續性的主要風險之一，作為社會重要環節之一的金融體系，亦難免會受到影響；而銀行作為金融體系的一部分，應更積極管理氣候風險。有見及此，金管局致力探究應對這項挑戰的方法，並正落實多項於2019年5月宣布推出的措施，促進綠色金融在香港的發展。有關措施包括分三階段推動綠色及可持續銀行業的發展：

第一階段



與業界建立一個共同框架，評估銀行目前的「綠色基準」，以及與國際組織合作，為本港銀行提供技術支援；

第二階段



就綠色及可持續銀行業的監管期望及要求諮詢業界及其他持份者；以及

第三階段



集中落實、審視及評估銀行在這方面的進度。

在國際層面，金管局參與多個國際組織，包括央行與監管機構綠色金融網絡、巴塞爾銀行監管委員會轄下的氣候相關財務風險高級別工作組、東亞及太平洋地區中央銀行會議轄下銀行監管工作小組之下的可持續金融關注組及國際可持續金融平台。透過參與這些

國際組織，金管局有機會為中央銀行界及監管機構在應對氣候變化的工作上作出貢獻，並能在制定本地架構時借鑑其他地區的經驗與觀點。

金管局亦參與央行與監管機構綠色金融網絡下的多個工作組，包括微觀審慎監管工作組、宏觀金融工作組及促進綠色金融工作組。此外，金管局亦加入了兩個新設的工作組：研究工作組及彌補數據缺口工作組。研究工作組負責相關研究工作，而彌補數據缺口工作組旨在制定監管當局及金融機構評估氣候相關風險與機遇所需、但目前卻並未掌握的數據項目詳盡清單。有關金管局年內在推動綠色及可持續銀行業發展方面的工作，詳見「銀行體系穩定」一章。

金管局在11月與國際金融公司聯合推出綠色商業銀行聯盟，協助各新興市場的銀行制定應對氣候變化的方案。作為聯盟的創始成員及首個區域執行理事，金管局i)在全球金融市場推動發展綠色商業銀行；ii)為商業銀行提供互相學習平台，獲取所需知識、工具及商業資訊，以制定其本身的綠色金融路線圖，並轉型為具公信力的綠色銀行；iii)促進溝通，並探討前沿議題推動全球綠色議程；以及iv)協助聯盟的成員合作，以及把握國際金融公司所識別在未來10年估計高達23萬億美元的新興市場綠色及氣候相關投資機會。

本地方面，金管局與其他金融監管機構合作，協調金融業針對氣候和環境風險的措施應對。除了協助政府落實政府綠色債券計劃的相關工作外，金管局亦與證券及期貨事務監察委員會（證監會）共同發起成立了綠色和可持續金融跨機構督導小組（督導小組），處理跨行業的監管及市場發展事宜。有關金管局年內在發展香港成為綠色及可持續金融樞紐方面的工作，詳見「香港的國際金融中心地位」一章。

機構社會責任

綠色和可持續金融跨機構督導小組

督導小組旨在協調金融業針對氣候及環境風險的措施應對、加快香港綠色及可持續金融的發展，以及支持政府的氣候策略。督導小組由金管局與證監會於5月共同發起成立，其他成員包括環境局、財經事務及庫務局、香港交易及結算所有限公司、保險業監管局及強制性公積金計劃管理局。

自成立以來，督導小組設立了兩個技術工作專責團隊，分別負責研究及處理跨部門的監管事宜，以及協調跨機構的市場發展工作。

督導小組在12月發布綠色及可持續金融策略，提出從六方面鞏固香港金融生態系統，長遠共建更綠色及更可持續的未來。督導小組亦宣布5個短期行動綱領，處理發展過程中一些最迫切的問題。



金管局舉辦督導小組成立大會，金管局總裁余偉文先生(右三)為該小組的聯席主席。



督導小組發布香港的綠色和可持續金融策略計劃及5個主要行動綱領。

機構社會責任

負責任投資

金管局支持負責任投資，即將環境、社會及管治(ESG)因素融入投資活動中。金管局作為規模龐大的資產擁有人，日益關注負責任投資，將對其基金經理如何進行投資活動產生影響。

金管局的信念

金管局相信透過適度強調負責任投資及考慮各項投資的可持續長期表現，將更有效達致外匯基金的投資目標，並且減低投資活動所涉及的ESG相關風險。

金管局的原則

按金管局採取的指導性原則，當ESG投資與其他投資項目的經風險調整長期收益相若時，一般會優先考慮ESG投資。作為負責任的長期投資者，金管局在投資管理過程中，會因應情況採納以下的負責任投資原則：

融入

金管局相信ESG因素會對投資項目的長期價值帶來重大影響，因此將ESG因素融入投資分析程序，以辨察風險及物色良機。金管局將ESG因素併入公開市場及私募市場的投資管理過程中。

主動行使資產擁有權

金管局就所持有的上市公司股票適當地行使股東權利，以維護投資的長期價值。金管局相信，顧及ESG因素的負責任企業行為，將有助創造長綫的股東利益。金管局期望外聘投資經理透過行使表決權及與獲投資公司溝通時，主動行使資產擁有權，藉以協助金管局履行對投資項目的擁有權責任。

合作

金管局致力與理念相近的投資者及監管機構合作，推動良好的長期投資管理手法，又出席公開活動並發表演講，分享更完善的ESG作業手法及鼓勵投資界採納負責任投資理念。

有關金管局年內在負責任投資方面的工作，詳見「儲備管理」一章。

機構社會責任

金管局作為主動的負責任投資者，監察外聘投資經理的ESG作業手法

金管局的期望

金管局非常重視將ESG因素融入投資決定及主動行使資產擁有權等概念。為此，金管局在甄選、聘任及監察外聘投資經理時，皆會考慮ESG因素。由於金管局認為就所持有的上市公司股票行使股東權利，是維護投資的長期價值的基本方針，因此會要求獲聘任的投資經理嚴肅對待主動行使資產擁有權一事。

金管局的監察

外聘投資經理須就其替金管局管理的上市股票組合的ESG表現接受評估。金管局透過溝通計劃，有系統地檢視外聘投資經理在不同範疇的ESG作業手法，例如其ESG評估架構、與獲投資公司的溝通，以及代理投票方面的工作。金管局在2020年選出若干外聘投資經理率先進行溝通計劃，當中不僅評估其ESG表現，亦檢視其有否代表金管局妥善行使資產擁有權。

溝通成果

金管局透過計劃識別出作業手法有問題的外聘投資經理，並採取跟進行動。下文列舉其中兩個例子。

個案1



金管局留意到股票投資經理A的ESG架構有改善空間，尤其應設立更有系統的方法去評估獲投資公司。金管局就此與A跟進，其後A進行全面的公司政策檢討，以實施一個更穩健的ESG架構。A更特別委任外聘顧問就ESG程序提供意見，反映加快落實改革的決心，並新設由高級管理層組成的ESG委員會，顯示對ESG的承擔及高級管理層對有關措施的支持。

個案2



金管局在檢視股票投資經理B的投票方法後，發現B的投票政策在多個範疇上都有不足之處，並要求其ESG主管作出審視。尤其B在過往的投票全數贊成管理層的建議，偏離其本身的代理投票指引。B其後承諾會加強公司的投票政策以符合期望，其中包括會提高ESG團隊成員的參與度，以及在遇上涉及重大管治問題時有可能對管理層投下反對票。

機構社會責任

在私募市場投資方面，金管局藉着其專責合夥人致力與相關投資組合公司在ESG事宜上合作，從而實現負責任投資。金管局留意到專責合夥人都貫徹對ESG的承擔，因他們認為此舉可有利創造投資組合公司的長期價值和確保回報的可持續性。下文列舉的兩個例子顯示可透過(i)設計改動及利用創新運作技術；以及(ii)在建造及營運綠色及可持續倉庫時融入減碳因素，以管理氣候變化風險。兩個例子都對環境產生顯著的正面影響，減少碳排放，避免有害物質，並同時透過降低成本及節省能源，提升運作效率。

(i) 金管局有投資一間採用環保方案的害蟲防治公司。雖然傳統殺蟲劑及化學製品能有效殺滅害蟲，但若未能迅速清除或妥善棄置蟲屍，將會危害公共衛生。此外，化學成分的滲漏及棄置亦會造成環境問題。該公司採用的不含生物殺滅劑方案，透過設置捕蟲器以減少使用有害化學品。該公司亦利用與互聯網相連的動態感應器，遙距偵察是否已捕獲害蟲。藉着此項新技術，該公司能作出完善的路線規劃以收集捕獲

的害蟲，減低出行里程，從而減少碳排放。該公司採用的方案令公司整體碳排的淨效應達到每美元淨銷售額0.36千克二氧化碳當量的低水平，接近法律服務及軟件出版等低碳行業的平均水平，實在令人鼓舞。

(ii) 金管局有投資綠色及可持續倉庫。雖然建造業是碳排放的一大源頭，但有關的倉庫發展商在其整體倉庫建造與營運中，採用淨零碳排放程序，並制定衡量淨零碳排放基準的標準及指標，而建築計劃亦顧及所用材料與部件的可持續性。因此，所建造的倉庫減碳效率高，並具備可持續特點，包括太陽能加熱系統、電動車充電設施、自然採光及雨水收集等。

根據獨立顧問的評估，按淨額計，有關倉庫建造的碳足跡較一般物流大廈的碳排放量低25.8%。為進一步抵銷建築工程所造成的碳排放，建造過程中更種植了32,799棵樹(以淨額計)。建成後倉庫的日常運作的碳排放量較一般倉庫少26.9%。

機構社會責任

利用創新科技的環保害蟲防治方案



綠色及可持續倉庫： 首間被核證為淨零碳建設的建築物



機構社會責任

落實氣候相關財務披露工作小組(工作小組)的建議

作為負責任的投資者，金管局相信有必要適度關注氣候變化及相關的投資風險和機遇。督導小組在2020年12月發布促進綠色及可持續金融的策略計劃，其中一個行動綱領要求相關金融行業在2025年或之前按照工作小組¹的建議，披露氣候相關資料。金管局在2019年5月宣布支持工作小組的建議，並加強應對氣候變化的工作，在局內以至整體銀行及金融業界推動落實工作小組有關管治、策略、風險管理及指標和目標的建議。

管治

外匯基金諮詢委員會為外匯基金定下「負責任投資」的指導性原則及整體框架，並由轄下的投資委員會監察ESG和氣候變化為外匯基金帶來的投資風險。投資委員會負責每年檢視「負責任投資」框架及應對氣候變化的措施，並定期檢視金管局準備的相關報告。

策略

和許多長期投資者一樣，金管局致力研究運用不同工具及方法(包括利用氣候情境分析)去識別氣候變化為外匯基金帶來的短期以至長遠風險和機遇。由於氣候變化的影響深遠及充滿不確定性，金管局會繼續加強研究工作，加深對氣候相關風險及機遇的了解，適時調整外匯基金應對氣候變化的方法。

風險管理

金管局設有一個涵蓋不同政策範疇的跨部門工作平台，定期檢視和討論有關ESG及氣候變化的風險及機遇，以分享資訊及協調各部門對相關事宜的處理方法。

就外匯基金的風險管理而言，金管局在投資過程中評估各資產類別的氣候相關風險及機遇。舉例來說，債券組合的信貸分析已包括ESG因素，綠色認證亦為房地產投資的重要考慮因素之一。金管局亦開始投資以ESG為主題的股票組合，以減低整體投資組合的碳強度，並監察外聘投資經理及專責合夥人應對氣候風險的方法，適時鼓勵他們遵循工作小組的建議，改善氣候相關的風險披露。

外匯基金投資辦公室的ESG委員會定期討論涉及ESG和氣候變化的投資計劃，委員會成員來自投資及風險管理職能，以便制定連貫和全面的投資策略。

指標和目標

由於氣候變化及其對投資回報的影響複雜多變，不同機構正制定及應用多種氣候指標及模型技術，其間要考慮投資組合的組成、投資目標及投資期等多項因素。為妥善評估及管理氣候相關風險，外匯基金亦正研究合適的氣候風險指標及數據，例如ESG評分及碳強度。

¹ 金融穩定理事會於2015年成立工作小組，以改善及增加氣候相關財務資料的匯報。

機構社會責任

推動普及金融

金管局非常重視普及金融，並一直致力促進社會不同階層獲得基本銀行服務，以應付市民大眾日常生活及正當生意營運資金往來的基本需要。金管局一直與銀行業界在下列重要項目緊密合作：

- ◆ 鼓勵銀行推出更多實體銀行服務設施，並開發數碼及創新渠道為公眾，尤其一些較偏遠地區及公共屋邨的居民以及長者，提供基本銀行服務；
- ◆ 協助個人及中小企業獲得銀行帳戶，並監察有關情況；
- ◆ 鼓勵銀行推出「簡易帳戶服務」，精簡盡職審查程序，為合資格企業客戶提供基本銀行服務；
- ◆ 讓特定客戶群體（例如肢體傷殘、視障、聽障或智障人士及不同族裔）獲得更便利的銀行服務；
- ◆ 促進中小企業獲得銀行貸款及監察有關情況；以及
- ◆ 引入虛擬銀行；虛擬銀行透過提供銀行服務，在促進普及金融方面扮演積極角色。

智障人士銀行服務指引

為了進一步方便需要特別照顧的客戶使用銀行服務，金管局與銀行業緊密合作，制定《智障人士銀行服務指引》，列載銀行為有需要客戶提供銀行服務及設立相關溝通渠道時應遵循的原則與良好做法。該指引已於12月發出，並獲金管局認可。

有關金管局年內在推動普及金融方面的工作，詳見「銀行體系穩定」一章。



無障礙銀行服務

- 方便輪椅使用者出入的銀行分行：**超過 95%**
- 貼有歡迎導盲犬標示的分行：**99%**
- 語音自動櫃員機：**1,100 多部**
- 適合輪椅使用者使用的自動櫃員機：**1,200 多部**
- 提供聆聽輔助系統的分行：**850 多間**



長者提款服務

- 連鎖便利店分店：**340 多間**
- 郵政局及流動郵局：**160 多間**



流動銀行車服務地點：**30 個**



已開立「簡易帳戶」：**6,000 多個**



已推出服務的虛擬銀行：**8 間**

機構社會責任

社會

因應新冠病毒疫情推出的支援措施

金管局為支援受疫情影響的企業及市民而推出的措施

為應對新型冠狀病毒疫情，金管局與銀行界推出一系列措施支援受影響的中小企及個人客戶。金管局網站設有專頁介紹金管局多管齊下的支援措施詳情。



金管局如何協助銀行
支援客戶



企業客戶



個人客戶

釋放 1萬億 港元 貸款空間	5月推出「預先批核還息不還本」計劃，並延長至 2021年10月底 ，逾100間銀行參與	住宅按揭「還息不還本」計劃
增加銀行體系流動性	香港按證保險有限公司（按證保險公司）管理的中小企融資擔保計劃提供「還息不還本」安排	提供應急貸款予從事受疫情嚴重打擊行業的客戶
設立「銀行業中小企貸款協調機制」，促進銀行業支持經濟	截至2020年底， 58,000 多宗「還息不還本」及其他紓困措施申請獲銀行批出，涉資逾 7,400 億港元	延長個人貸款期限
銀行業貸款在2020年增加超過 1,200 億港元	截至2020年底，按證保險公司共批出 25,000 多宗「百分百擔保特惠貸款」申請，涉資 400 億港元	寬減信用卡借款費用
	中小企整體信貸額度在2020年增加 60 億港元	截至2020年底， 28,000 多宗紓困措施申請獲批，涉資逾 440 億港元

機構社會責任

香港按證保險有限公司的中小企融資擔保計劃

在各項中小企支援措施中，按證保險公司管理的中小企融資擔保計劃發揮不可或缺的作用，有助紓緩中小企資金周轉的壓力。該計劃涵蓋不同產品，包括百分百擔保特惠貸款，以及八成及九成信貸擔保產品，合共於2020年批出約30,000宗申請。這些措施為中小企提供重要的支持，讓它們可繼續營運，並保住僱員就業。



以一間經營逾半世紀的雲吞麵店為例。麵店廚師經驗豐富，傳統的煮麵技巧一流，獲光顧多年的食客推崇備至。然而，即使最好的食店也難敵疫情對經濟衰退造成的打擊。幸好有百分百擔保特惠貸款的幫助下，麵店得以繼續經營，這間傳承獨特手藝及備受街坊喜愛的小餐館得以保存。



另一個受惠於特惠貸款的例子是由一位年輕企業家開設的初創啤酒廠。他志於釀製優質的本地手工啤酒，可是由於疫情對食肆及酒吧等主要業務夥伴造成沉重打擊，他的發展大計亦因而受阻。在特惠貸款幫助下，啤酒廠的資金周轉情況有所改善，這位年輕企業家可繼續經營並追尋夢想。

與中小企融資擔保計劃下百分百擔保特惠貸款的借款人之一，一間初創啤酒廠的訪談：



推出企業客戶「預先批核還息不還本」計劃專用電郵及查詢熱線

「預先批核還息不還本」計劃於5月推出，合資格企業客戶的所有貸款本金還款獲延期6個月，計劃延長至2021年10月。金管局設立專用電郵及查詢熱線，以收集客戶對計劃的意見及解答相關問題。專責小組至今處理410多項有關計劃的公眾查詢及意見。

方便身處內地的社會保障受助人在新冠病毒疫情下無須返港提取款項

由於新冠病毒疫情的威脅持續，跨境旅遊限制或特別安排繼續生效，身處內地的綜援長者廣東及福建省養老計劃、廣東計劃或福建計劃的受惠人及受委人或未能返港提取款項。年內金管局與社會福利署及銀行公會合作，方便有關人士在內地提取款項。香港的零售銀行已作出安排，讓有關人士可透過不同的銀行渠道啟動香港銀行所發提款卡在內地櫃員機的提款功能。受惠人及受委人亦可透過郵遞、網上銀行及手機銀行等遙距渠道設定常行匯款指示，將社會保障款項從香港銀行帳戶匯至其指定的內地銀行帳戶。金管局、社會福利署及銀行公會共同就有關安排作出宣傳。

與香港中華廠商聯合會的訪談：



機構社會責任

增進市民金融知識

金管局藉不同渠道增進市民的金融知識，包括推出各類公眾教育活動鼓勵精明及負責任地使用銀行與金融服務；在網站設「智醒消費者」專頁列載銀行及相關產品和服務的實用資訊與精明貼士，並透過 Facebook、LinkedIn、YouTube、Instagram 及 Twitter 等社交媒體平台，配合其官方網站與各類刊物，提供有關銀行及金融事務的最新資訊。

金管局資訊中心是金管局的主要公眾教育和研究設施，向公眾介紹金管局的工作，並加深公眾對貨幣與銀行業事宜的了解。資訊中心亦舉辦網上公眾教育講座及其他活動，增進學生的金融與理財知識。金管局又與投資者及理財教育委員會緊密合作，透過理財教育平台「錢家有道」提升市民的金融知識。

有關金管局年內在增進市民金融知識方面的工作，詳見「機構職能」一章。

關顧特殊群體的需要

香港鈔票的無障礙設施

2018鈔票系列沿用上一版流通鈔票的無障礙特徵，方便視障人士辨別鈔票銀碼，有關特徵包括點字、手感線及凹凸銀碼。為進一步協助視障人士，金管局贊助由香港盲人輔導會開發的一款手機應用程式，利用手機鏡頭掃描鈔票式樣，讀出銀碼。該應用程式可在 Apple App Store 及 Google Play Store 免費下載。金管局又與三間發鈔銀行贊助製作量鈔器，透過服務視障人士的志願機構免費派發，方便視障人士量度鈔票的長度，從而辨別鈔票的面額。此量鈔器一面有符號標記，另一面有點字，適用於2018鈔票系列及其他現時在市面流通的鈔票。

硬幣收集計劃

在硬幣收集計劃下，金管局與香港社會服務聯會合作，在非政府組織賣旗日派出收銀車收集硬幣。

無障礙瀏覽公開資料

金管局一直致力促進平等機會，其中包括推出各種措施以確保市民大眾不論任何族裔都能享用其服務。金管局網站設有清晰導航，方便用戶搜尋所需資訊。網站更在「智醒消費者」部分特設「其他語言資料」專頁，以香港不同族裔人士常用的7種外語提供有關銀行服務的資料，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語及烏爾都語。除上述7種語言外，現正進行有關網頁資料的越南語翻譯。

金管局致力確保其網站與網上刊物盡可能符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0 AA級別標準，以便利有特殊需要人士瀏覽網站所載資料。

機構社會責任

金管局官方網站「其他語言資料」專頁以7種外語（即印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語及烏爾都語）提供有關以下各項的資料：



開立銀行戶口



公平待客約章



使用櫃員機的主要保安提示



銀行營運守則的一般原則



不動帳戶



穩健理財



存款保障計劃

金管局在2020年開始為不通曉英語、粵語或普通話的市民提供傳譯服務，讓他們能使用金管局熱線作出查詢或投訴。有關服務將涵蓋8種語言，即印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語、烏爾都語及越南語。金管局資訊中心亦會向有需要的訪客提供這項服務。

機構社會責任

義工及慈善活動

金管局透過參與義工及慈善活動，支持社會服務。

鑑於2020年疫情反覆，許多義工活動均告暫停或取消。然而，金管局員工繼續參與賣旗活動、「綠色低碳日」、「公益愛牙日」、「公益行善『折』食日」、「公益金便服日」及「愛『飾』動物日」，又參與定期回收活動，將衣物、玩具及其他可重用物品轉贈慈善團體。



金管局員工及家人參與榕光社舉辦的「惠膳行動」。

金管局義工組在2020年參與的各項慈善活動



榕光社舉辦的「**惠膳行動**」

義務工作發展局舉辦的「**電話慰問服務**」，致電長者送上親切的關心和慰問

義務工作發展局舉辦的「**Fun Learning in Chinese – Tutor**」，透過網絡視像會議形式，為6至12歲不同族裔學生提供中文功課輔導

機構社會責任

關懷社會、熱心公益

金管局連續第14年獲香港社會服務聯會頒發「10年Plus同心展關懷」標誌，以表揚金管局積極關心社會的精神。

金管局員工又捐款協助社會共同抗疫。他們合共捐出195萬港元予基層兒童及家庭、籠屋居民、長者、身體殘障人士及作其他慈善用途。



一名參與義務工作發展局舉辦的「*Fun Learning in Chinese – Tutor*」的金管局員工的分享

「在新冠病毒疫情期間為不同族裔學生提供中文功課輔導實在是難得和極具挑戰性的經驗，在網絡環境下要確定同學們能否完全掌握中文生字的讀音和寫法一點也不容易。我很高興透過學懂如何充分利用視像會議軟件的不同功能，例如網上白板，以及改變某些教學方法，幫助同學們做好中文作業。我輔導的其中一位同學中文默書大有進步，更令我倍感欣慰。我慶幸有機會參與這樣有意義的義工活動。這次經驗讓我體會到在疫情期間，可如何藉科技以創新方法幫助有需要的人。」

一名參與義務工作發展局舉辦的「電話慰問服務」的金管局員工的分享

「這次經驗讓我體會到大家都會變老，身體也會轉差。幸好社會上有許多人願意伸出援手協助長者，例如參與派飯、消毒液、口罩等活動，為長者，特別是獨居長者送上愛與關懷。同時，我們亦可以更加留意左鄰右里會否有一些身體或精神上有需要的長者，隨時準備伸出援手。我們一些微小的行動，就足以為他們的生活帶來轉變。」

機構社會責任

環保

綠色辦公室措施

金管局有既定環保政策以促進建立綠色辦公室及提高環保意識。在2020年實施的綠色辦公室措施包括：



紙張／影印／列印

- ◆ 以電子方式發送文件及會議資料，尤其對外匯基金諮詢委員會及其轄下各專責委員會的會議資料實行數碼化；
- ◆ 內部程序自動化，包括發給員工的電子付款通知；
- ◆ 使用再造紙及信封；
- ◆ 避免使用紙杯；及
- ◆ 使用環保紙張及油墨印製金管局的主要刊物。



電力

- ◆ 翻新辦公室時安裝節能裝置，包括LED照明設備及自動定時開關，以控制室內照明；
- ◆ 在不需要時關掉電腦、打印機、照明設備、視聽系統及其他電器設備；及
- ◆ 啟動飲水機、電動打孔機及碎紙機的節能模式。



回收

- ◆ 善用回收箱收集不同種類的廢物，包括紙張、鋁罐、膠樽、電池、光碟及碳粉盒；
- ◆ 在茶水間增設回收箱回收塑膠午餐盒；及
- ◆ 聯同大廈管理公司參與綠色活動，例如回收利是封。

機構社會責任

工作環境

新冠病毒疫情為工作環境帶來前所未有的挑戰。金管局各部門一同致力確保重要職能繼續正常運作，並同時作出特別工作安排以保障員工健康，包括分組運作、居家工作、彈性上下班及午膳時間等，以減少辦公室人流及在高峰時間人群聚集的情況。辦公室內亦採取保持社交距離措施，盡可能舉行視像會議，又經常監察辦公室衛生情況，確保能維持在高水平。金管局定期向員工發布有關應變措施的最新資訊，又增設熱線電話讓員工可盡早作出查詢。視乎疫情的最新發展，金管局會保持靈活，按需要調整特別工作安排。

在辦公室提供口罩及消毒濕紙巾



為員工設立新冠病毒疫症熱線電話



提升資訊科技設備及能力以支援遙距工作



加強清潔辦公室



機構社會責任

平等機會政策

金管局是提供平等就業機會的僱主，深信所有員工都應該能夠在沒有歧視、騷擾、中傷及傷害的環境下工作。金管局的平等機會政策適用於招聘廣告、招聘程序、僱用條款及條件、表現評核、晉升、調職、培訓、辭退、處理不滿的程序及一般行為等方面。

多元工作環境的主要統計資料

員工對金管局履行職責具關鍵作用。金管局非常重視工作團隊的多元性，員工來自不同年齡層，且男女比例均衡。

截至2021年1月，高級管理層，即助理總裁或以上級別的女性員工佔37.5%。

2021年1月1日的主要人力資源統計資料

圖1 員工性別比例

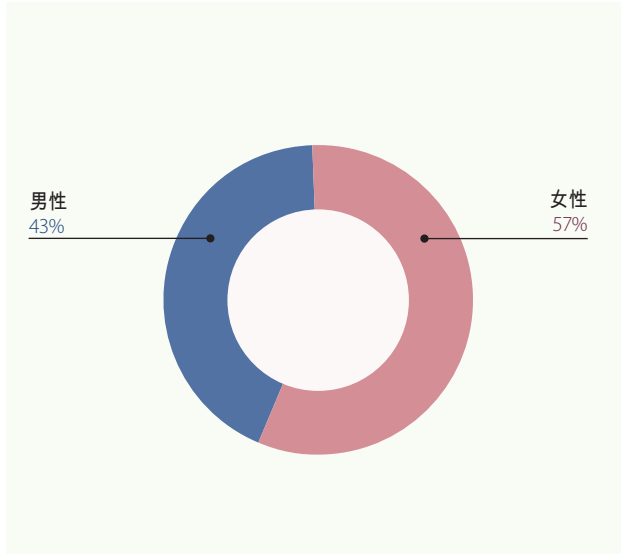
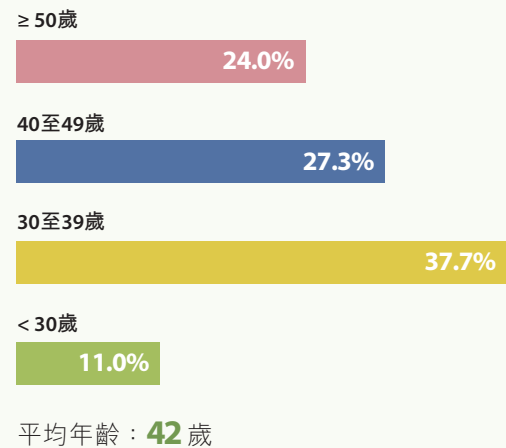


圖2 員工年齡



員工福祉

金管局提倡作息均衡，重視員工健康及工作環境安全。金管局定期舉辦有關健康生活方式、壓力管理及安全工作環境的講座，並監測室內空氣質素。金管局每年為員工安排體格檢查及接種流感疫苗。此外，金管局資助有需要的員工接受由資深心理學家及社工提供的專業輔導服務。過去金管局籌辦不同活動，包括興趣班、跨部門活動、與其他監管機構合辦的活動（如籃球及足球比賽），以提升員工的健康、加強歸屬感，以及促進員工之間的合作與團隊精神。鑑於疫情關係，2020年暫停舉辦這些活動。

機構社會責任

2021年計劃及前瞻



金管局會繼續致力從不同範疇應對氣候變化風險及促進綠色金融在香港的發展。作為銀行業監管機構，金管局會進一步

推動綠色及可持續銀行業，制定相關監管期望及要求。作為外匯基金的投資管理者，金管局會進一步制定及實施負責任投資政策，將ESG因素融入投資決定與投資管理程序中。作為市場促進者，金管局會協助政府發行更多綠色債券，增強市場參與者的綠色金融專業能力，以及提升香港作為全球綠色金融樞紐的地位。

金管局又會繼續與銀行業合作，讓社會上不同階層人士都容易獲得銀行服務，並透過不同渠道增進公眾的金融知識及促進普及金融。

金管局亦會加強本身的綠色辦公室措施，包括在公用及其他適合地方安裝動態感應器，以進一步減低耗電量，又會與大廈管理公司合作回收廢物，並繼續支持及參與慈善及義工活動，締造友善及健康的工作環境。

面對反覆的疫情，金管局會檢討現時提供予銀行、企業及個人客戶的支援措施的成效，並按需要作出優化與調整。至於其公共服務方面，金管局會繼續監察情況，並在參考員工及市民的意見及建議後，按需要作出改進。