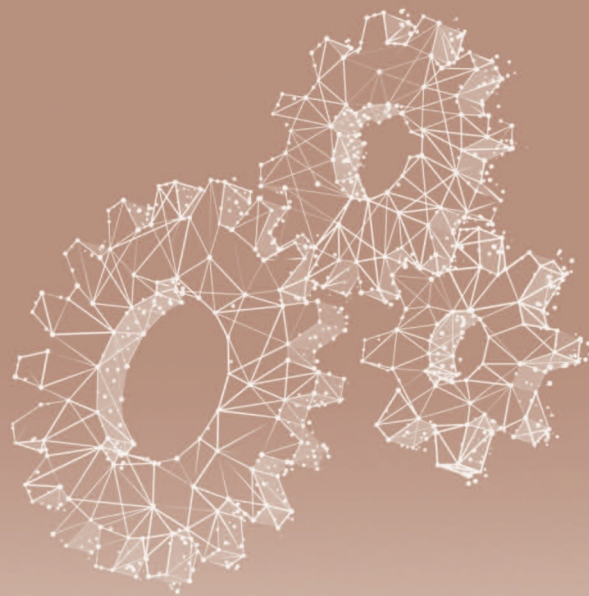


# 機構職能



金管局透過傳統媒體、社交媒體平台、網站、資訊中心及其他不同渠道與社會及市場保持有效溝通，增進公眾對金管局政策及運作的了解。對內方面，金管局亦致力加強機構管治，包括支持員工提升專業能力、嚴格控制財政、加強資訊科技保安，以及鼓勵創新文化，以應對推行新措施及日益繁重的工作所帶來的挑戰。

## 機構職能

### 與公眾保持聯繫

#### 傳媒關係與社交媒體

金管局與傳媒保持緊密聯繫，以提高金管局的透明度，並增進公眾對其政策及工作的了解。金管局在2019年共舉辦125次公開媒體活動，包括10次新聞發布會、12次即場訪問及103次其他公開活動，又安排了25次媒體訪談，並發布466份雙語新聞稿，每日亦處理大量傳媒查詢。

為增進社會對金管局主要職能的認識，金管局為本地和海外媒體以及言論具影響力的人士舉辦傳媒簡報會及工作坊，內容涵蓋多個不同題材，包括聯繫匯率制度、虛擬銀行、綠色金融及香港作為具競爭力的國際金融中心。

自2018年7月起，金管局透過不同社交媒體平台加強公眾教育及溝通，目前共營運5個社交媒體專頁，包括Facebook、Instagram、LinkedIn、Twitter及YouTube。截至2019年12月底，逾45,000名用戶關注了金管局的社交媒體專頁。針對2019年下半年的社會事件，金管局善用社交媒體澄清與銀行運作及金融穩定相關的不實謠言。此舉令金管局得以迅速向市民釐清事實，遏止謠言發酵及散播。

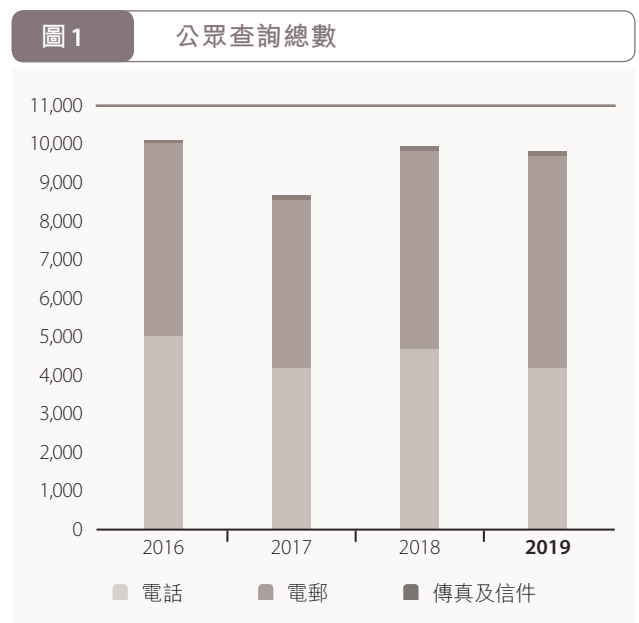


金管局總裁余偉文先生於香港銀行公會卓越人士講座暨午餐會致辭。

### 公眾查詢

公眾查詢服務是增進市民對金管局主要職能及運作認識的有效渠道，在2019年共處理9,742宗查詢，其中約一半涉及銀行業政策及規例、銀行消費者事宜及紙幣與硬幣，特別是硬幣收集計劃、銀行產品及服務、銀行業相關指引及通告、快速支付系統「轉數快」，以及貨幣與經濟數據。

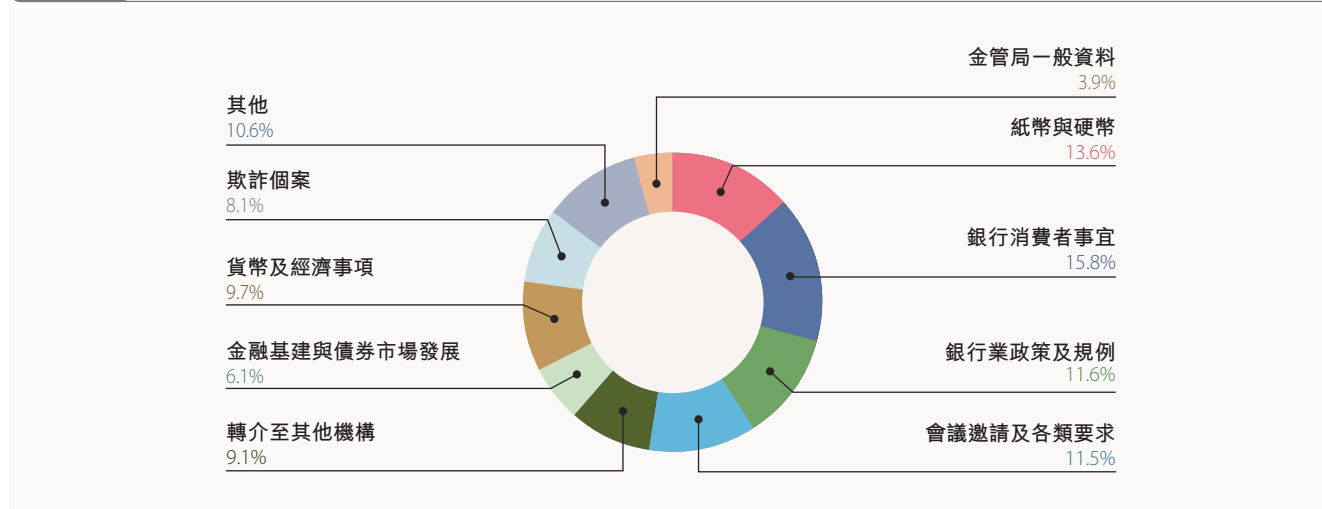
圖1顯示自2016年以來每年接獲的公眾查詢總數，圖2列出2019年各類查詢所佔比例。



金管局總裁余偉文先生(左)與時任金管局總裁陳德霖先生在公布下任金管局總裁任命後會見傳媒。

## 機構職能

圖2 按性質列出2019年接獲的查詢



### 刊物

除金管局《年報》外，金管局於2019年出版兩期《貨幣與金融穩定情況半年度報告》及4期《季報》，並定期更新《金融數據月報》資料，提供有關香港貨幣、銀行業及經濟事務的最新及專題資料與分析。此外，金管局共發表19篇《匯思》文章，闡釋與金管局工作相關的多個專題事項。《匯思》文章是金管局向公眾闡明其重要措施或政策背後的理念，以及適時回應公眾關注的事項的重要渠道。

### 金管局網站

金管局的官方網站(www.hkma.gov.hk)提供4萬多頁英文及繁簡字體中文版資料，方便公眾查閱金管局的最新資訊。網站另載有根據《銀行業條例》第20條備存的「認可機構及本地代表辦事處紀錄冊」及「認可機構證券業務員工紀錄冊」，以及根據《支付系統及儲值支付工具條例》備存的「儲值支付工具持牌人紀錄冊」。金管局的官方網站於年內全面翻新，並在9月

重新推出，採用全新版面設計，內容更為豐富，導航與搜尋功能亦更加方便易用，讓用戶可按個人需要更方便快捷地搜尋所需資訊。此外，全新網站特別增設「智醒消費者」專頁，向公眾提供銀行及相關產品服務方面的實用資訊及精明貼士，貫徹金管局一向致力推廣「精明及負責任」使用銀行服務的方針。



金管局推出全新網站。

## 機構職能



全新網站增設「智醒消費者」專頁。

金管局自2018年起透過開放應用程式介面(開放API)，分階段開放在其網站公布的金融數據及重要資訊。截至2019年，金管局已按原定計劃在其網站推出合共130組開放API。



金管局積極支持開放API的發展及應用。

### 金管局資訊中心

金管局資訊中心設於國際金融中心2期55樓，向公眾介紹金管局工作及提高公眾對貨幣與銀行業事宜的了解。資訊中心分為展覽館及圖書館兩部分，每星期6天開放予公眾參觀使用。展覽館介紹金管局的工作，以及香港貨幣與銀行業的發展；另備閱讀資料與展品，供研究香港貨幣、銀行業與金融事務。

年內金管局完成資訊中心最後一期翻新工程——「歷史長廊」，並於10月重新向公眾開放。全新的「歷史長廊」設有多元展板及電子展板，讓訪客能以更為互動的方式回顧香港及世界各地的貨幣與金融大事。



「歷史長廊」第一部分為多元展板，回顧1842至1993年間的大事。

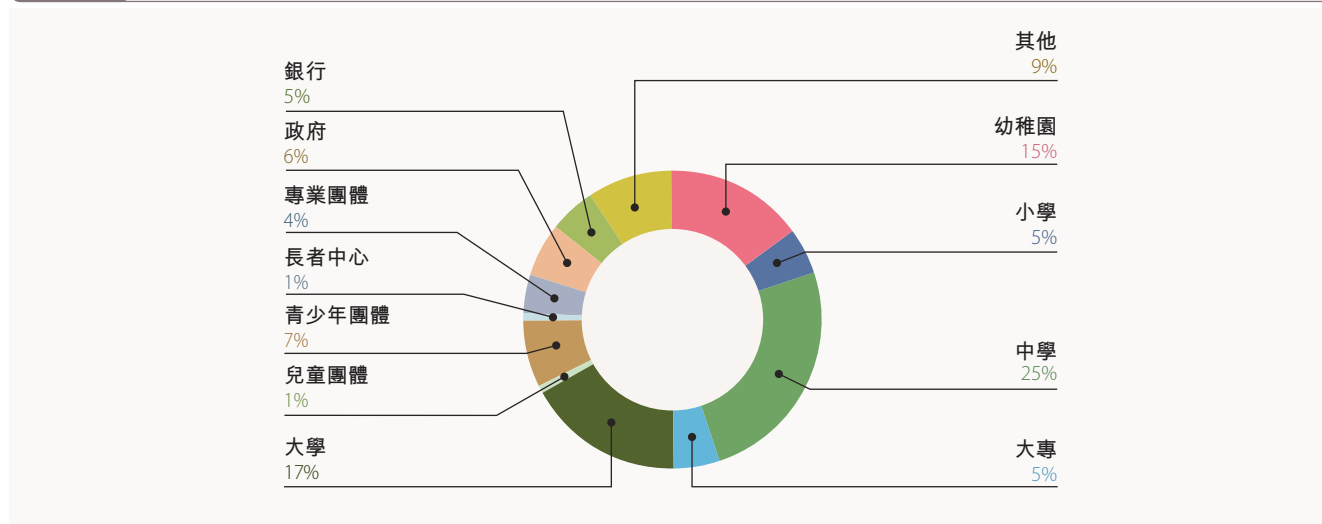


「歷史長廊」第二部分為電子展板，回顧自1993年金管局成立至今的大事。

資訊中心為訪客提供導賞服務。年內資訊中心接待48,000多名訪客，並為學校及其他團體提供480多次導賞服務(圖3)。資訊中心自2003年12月啟用以來累計接待的訪客總數超過753,000人次。

## 機構職能

圖3 2019年到訪資訊中心的團體類別



資訊中心為學校及其他團體提供導賞服務。

毗鄰展覽館的圖書館收藏超過26,000本書籍、期刊及其他刊物，以供研究香港貨幣、銀行業、金融和中央銀行事務等課題。圖書館亦備存《銀行業條例》第20條規定的「認可機構及本地代表辦事處紀錄冊」及「認可機構證券業務員工紀錄冊」。

### 公眾及消費者教育

為與社區保持聯繫及增進市民對金管局工作的認識，金管局在2019年舉辦了公眾教育講座，吸引400多名中學生及教師參加。講座內容涵蓋金管局工作簡介、香港鈔票、「轉數快」、儲值支付工具、金融科技及存款保障計劃。教育講座自1998年推出以來，已有超過6萬名師生參與。



來自各區的中學生及教師出席2019年公眾教育講座。

## 機構職能

年內金管局的消費者教育推廣計劃重點在於提醒市民妥善保管「個人數碼鎖匙」，讓市民了解小心保管網上戶口登入資料的重要性。主要訊息是在電子世界，與網上銀行及其他電子金融服務相關的帳戶及個人資料，就如大家的家門鎖匙一樣重要，必須好好保管。金管局又安排在不同媒體展開大規模推廣活動，包括電視、電台、手機應用程式、社交媒體及其他數碼與戶外平台，宣傳妥善保管個人數碼鎖匙的精明貼士。



透過廣泛的跨媒體宣傳，展開有關個人數碼鎖匙的大型推廣計劃。

金管局亦繼續教育公眾做個精明及負責任的金融服務消費者，包括呼籲市民提高警覺，留意偽冒銀行的來電及透過社交媒體作招徠的投資騙案。此外，金管局又提醒市民在處理個人信貸產品，尤其在交稅季節申請私人貸款時需要注意的事項。

為增進中學生的金融知識，金管局連續第5年與多個有關機構合辦「全港通識理財問答比賽」。今屆比賽新設圖像資料，讓學生更有效掌握複雜的理財概念。初賽的「網上問答」環節共吸引10,450人次參與，出線的學校進入首次在金管局舉行的「校際爭霸戰」決賽。

## 機構職能



「全港通識理財問答比賽」初賽的「網上問答」環節共吸引萬多人次參與，並於金管局進行現場擂台對壘，角逐大獎。

年內金管局聯同一間教育機構展開「童心親親理財學堂」第二期計劃。該計劃以幼稚園學生、家長、教師及年青人為對象，舉辦模擬銀行遊戲、家長講座及教師專業培訓工作坊。其他有關年青人教育的工作包括與一個專業團體攜手製作以小學生及家長為對象的漫畫書，以及為大專學生舉辦講座。

金管局繼續支持投資者及理財教育委員會，提升香港市民的金融理財知識及能力，並會研究與不同持份者進一步合作，使消費者教育方面的工作能取得更高成效。



「童心親親理財學堂」教育計劃成效發布會暨第二期計劃啟動禮。



幼稚園學生參加模擬銀行遊戲。



與一個專業團體合作製作漫畫書，向小學生及家長發放使用銀行及金融服務的精明貼士。

## 機構職能

### 金管局員工

金管局是政府架構的一部分，但按非公務員條款聘請員工，吸引具適當經驗及專門知識的人才。金管局聘用、培訓及維持一支專業優秀的工作團隊，以履行政策目標及靈活應對工作要求的轉變。

金管局在2019年的人手編制為1,005人。年內，金管局全面檢視了所有部門的工作及人手安排，藉以提升各項工作程序的效率，並重新調配現有資源以配合新項目的需要。金管局在2020年的人手編制維持1,005人，以現有資源應付的新工作如下：



#### 銀行及金融 體系穩定

- 制定並實施虛擬銀行監管制度，以及應對越趨複雜的審慎監管標準
- 加強保險中介人新監管制度下的監管工作
- 加強對銀行企業文化改革的持續監察，並就銀行及其他提供信託服務的相關實體進行持續監管



#### 儲備管理

- 加強投資、風險管理及其他必要支援，以配合外匯基金持續擴展及多元化的投資工作



#### 香港的國際 金融中心地位

- 支援為提升香港稅制的國際競爭力而在不同金融服務業界推行的改革方案
- 加強對市場進行每日定性監察，以及交易資料儲存庫數據的分析



## 機構職能

表1 按部門列出金管局的職位編制及實際職員人數。

部門	職能	高層人員		其他	
		編制	實際人數	編制	實際人數
總裁辦公室	金管局高級管理層	4	4	9	9
銀行操守	專責監察支付系統、處理認可機構的牌照事務，以及履行所有與監管及提升認可機構商業操守有關的職能	1	1	88	82
銀行政策	制定監管政策，促進銀行體系安全穩健，提升從業員技能，以及執行存款保障職能	1	1	47	44
銀行監理	監管認可機構的業務運作	1	1	180	169
法規及打擊清洗黑錢	根據相關條例進行調查及視乎適當情況採取執法行動，監管打擊清洗黑錢及恐怖分子資金籌集制度，以及處理投訴	1	1	100	95
外匯基金投資辦公室	按既定指引管理儲備以爭取投資回報，並分散投資於不同市場及資產類別以提高回報質素	1	1	105	88
風險管理及監察*	監察金管局所有涉及風險的運作，包括投資風險及其他非投資相關的機構風險	1	1	45	41
外事	協助發展及提升香港的國際金融中心地位，透過參與國際中央銀行及金融組織推動區內貨幣合作，以及促進金融市場的發展	1	1	54	48
金融基建	發展及提升金融市場基建以維持及鞏固香港的國際金融中心地位，執行結算職能，以及確保紙幣及硬幣供應充足	1	1	54	50
貨幣管理	透過監察宏觀金融狀況及市場運作維持金融及貨幣穩定，並負責儲值支付工具的發牌及監管和重要零售支付系統的指定及監管	1	1	50	46
經濟研究	研究及分析香港及其他經濟體系的經濟形勢與金融市場狀況	1	1	40	36
首席法律顧問辦事處	提供內部法律支援及諮詢服務	1	1	28	26
機構拓展及營運	提供行政、財政、人力資源、資訊科技及秘書處等範疇的支援服務，並處理與傳媒及公眾的聯繫，以及推行公眾教育計劃	1	0	167	157
內部審核處	提供審核服務，包括協助管理層監控風險、監察合規情況，以及提升內部監控系統及程序的效率	0	0	10	10
處置機制辦公室	制定處置標準，參與國際處置政策的發展工作，進行本地及跨境處置規劃，建立執行處置機制的的能力，以及在有需要時對瀕臨倒閉認可機構或跨界別集團執行有序處置	0	0	12	9
<b>總計</b>		<b>16</b>	<b>15</b>	<b>989</b>	<b>910</b>

\* 負責監察投資風險的員工為外匯基金投資辦公室組織架構的一部分，在此則歸納於風險管理及監察部以方便呈示其工作職能。

## 機構職能

### 薪酬福利政策及薪酬檢討機制

財政司司長透過外匯基金諮詢委員會聽取其轄下管治委員會的意見，並參考市場薪酬水平及做法，決定金管局員工的薪酬及服務條件。薪酬組合包括現金薪酬及公積金，另設一些基本福利。現金薪酬包括每月固定薪酬（即基本薪酬）及根據員工工作表現每年一次過發放的浮動薪酬。

財政司司長每年檢討金管局員工薪酬時，會透過外匯基金諮詢委員會聽取其轄下管治委員會的建議，並考慮管治委員會對金管局過去一年的表現評估、獨立人力資源顧問公司進行的金融業薪酬調查結果，以及其他相關因素。個別工作表現優秀的員工的薪酬亦可能獲得特別調整，以作獎勵及保持其薪酬競爭力。

金管局按個別員工的工作表現，分配獲批准用作調整年度固定薪酬及浮動薪酬的款項；而適用於負責投資的員工的浮動薪酬制度，則旨在加強其投資表現與薪酬的連繫。助理總裁及以上職級員工的固定薪酬調整及浮動薪酬的發放，是由財政司司長經參考管治委員會的意見後批准，有關員工在會議討論到其薪酬的議案時會避席。主管及以下職級員工的固定薪酬調整及浮動薪酬的發放，則由金管局總裁根據財政司司長授權，按照獲批准用作支付薪酬的整筆款項來決定。

### 高層人員薪酬

表2列載2019年高層人員的薪酬資料。

表2 2019年金管局高層人員的薪酬資料<sup>1</sup>

千港元計	總裁 <sup>2</sup>		副總裁／高級助理總裁 （平均數）	
	陳德霖	余偉文	（平均數）	（平均數）
人數 <sup>3</sup>	1	1	5	13
按年計薪酬				
固定薪酬	7,396	7,000	5,910	4,064
浮動薪酬 <sup>2</sup>	2,869	–	1,935	1,102
其他福利 <sup>4</sup>	1,299	956	762	557

- 除累積年假外，服務不足1年的員工所得的實際薪酬會化作全年計算，以得出有關職級的平均全年薪酬。
- 余偉文先生於2019年10月1日接替陳德霖先生出任金管局總裁。陳先生於2019年1月至9月服務期間相應的實際浮動薪酬為235萬港元。
- 本表所載員工人數包括服務不足1年的員工。金管局高層人員人數包括香港按揭證券有限公司總裁、處置機制辦公室專員及外匯基金投資辦公室首席營運官在內。
- 其他福利包括公積金或合約酬金（視情況而定）、醫療及人壽保險，以及年內累積的年假。這些福利會因應個別高層人員的服務條件而有所不同。

## 機構職能

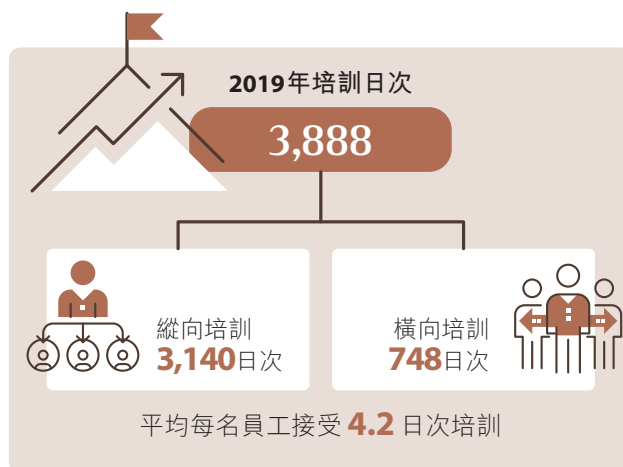
### 操守及紀律

金管局非常注重員工的行為操守，要求員工恪守極高的個人行為及操守規範，並以金管局的最佳利益為依歸。金管局訂有《行為守則》，就員工的道德與法律責任提供指引。

金管局會恆常提醒員工留意操守相關的規則及規例。自2018年起，金管局每周一次向全體員工發出電郵提示，提醒員工留意多項操守相關的重要課題，包括避免利益衝突、防止貪污、個人資料保障及反歧視等。年內金管局又推出網上問答平台，以深化員工對相關政策、規則及規例的了解。

### 職員培訓

金管局非常重視發展員工的專業能力，以配合機構的運作需要、促進員工的事業發展，以及提升員工應對新挑戰的能力。金管局投入大量資源，按照個別員工及機構的需要，提供配合職位需要的縱向培訓，以及有關一般課題的橫向培訓。年內金管局推出多項培訓課程，為銀行監理、金融科技及投資管理等不同的職能範疇提供支援。此外，金管局安排多個有關金管局工作及最新發展的專題講座，讓員工能掌握金融事務的最新形勢，其中包括負責任投資與環境、社會及管治事宜、綠色金融、金融科技發展、數據分析、網絡保安，以及銀行企業文化與操守的課題。年內亦推出全新的領袖培訓課程，以加強員工的管理能力，尤其在策略靈活性及人員管理技巧方面。培訓課程由金管局內部或政府、其他中央銀行組織、本地及海外大學、顧問公司及培訓機構舉辦。



有關「大數據分析」的內部簡介會。



全新的領袖培訓課程。

## 機構職能

金管局推行持續專業發展計劃，在機構內培養持續學習的文化，並藉此維持員工的專業水平。金管局又設有培訓資助計劃，鼓勵員工修讀與金管局工作相關的課程。金管局亦資助員工支付與金管局職能相關的專業組織的會員費用。

金管局鼓勵員工在不同範疇及崗位工作，並借調員工至金管局紐約辦事處、金管局相關機構、其他監管機構或政府，讓員工能擴闊視野、增廣見聞、提升技巧及汲取經驗。金管局亦借調員工至國際貨幣基金組織（基金組織）及香港金融發展局等國際及本地組織，為香港或金管局相關的工作或政策提供協助。金管局另有安排員工負責香港存款保障委員會及財資市場公會的工作，以提供全職或協助性質的支援。

## 機構職能

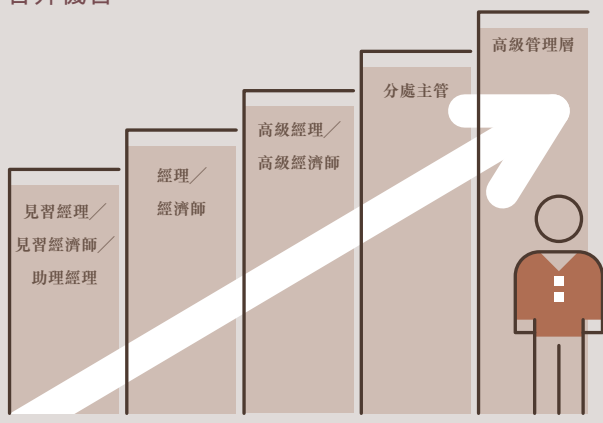
### 見習經理及見習經濟師計劃

為培養具備優秀分析能力、溝通技巧及團隊精神的年青人投身中央銀行工作，金管局設有兩個為期兩年的實習計劃：見習經理計劃及見習經濟師計劃。

見習經理計劃旨在培育有志於中央銀行工作的大學畢業生成為金管局未來的管理骨幹，為香港的金融穩定及繁榮作出貢獻。實習期內見習經理會在兩至三個不同部門工作，接受在職培訓，以了解金管局的主要職能。至於見習經濟師計劃，目的是培育對經濟研究有興趣的大學畢業生，讓他們在實習期內於兩至三個不同部門工作，提升研究技巧，從而對制定政策過程作出貢獻。

見習經理計劃及見習經濟師計劃為見習生提供全面的事業發展環境。除在職培訓外，見習經理及見習經濟師亦會參加由金管局及其他區內或國際主要組織舉辦的基礎中央銀行課程。表現理想的見習經理及見習經濟師在完成計劃後會分別獲聘為經理及經濟師，在金管局繼續發展其專業。

### 晉升機會



### 助理經理

助理經理是金管局專業員工團隊的重要骨幹。大部分助理經理獲派往與負責監管銀行業務有關的部門，參與促進銀行體系安全穩定的工作，亦有部分負責其他職能範疇，提供分析及其他形式的支援。對於有志投身銀行監理及規管工作的大學畢業生來說，助理經理是理想的起步點。

### 實習計劃

金管局設有夏季及冬季實習計劃，為大學本科生提供機會，體驗中央銀行的實際工作環境，以及了解其主要職能。金管局會為實習生安排講座、培訓及資訊中心導賞活動，以增進他們對金管局的職能及工作的了解。

### 為實習生安排的活動



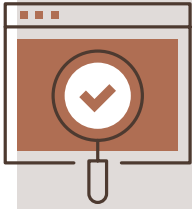
介紹外匯基金投資辦公室的分享會。



有關金融科技趨勢及發展的講座。

## 機構職能

## 金管局的數碼化計劃



金融科技是金管局近年的重點工作之一。除鼓勵銀行利用金融科技提升產品與服務的質素外，金管局作為金融業監管機構亦擁抱科技，進行數碼化轉型，以提升工作成效與效率。

金管局一直以來都有利用及分析不同數據，而隨着電腦運算速度大幅提升，儲存數據的成本急速下降，不少機構都開始探索利用數據科學提高工作成效，金管局也不例外。年內着手開展一系列探討利用新技術的研究。

金管局的數碼化計劃涵蓋多項職能，包括銀行監理、打擊洗錢、金融穩定監察、經濟研究及儲備管理等。



向銀行闡釋有關匯報細緻數據方案的業界講座。

銀行監理方面，金管局透過監管科技將監管流程自動化，並使用數據科學與網絡分析應用程式，以更具前瞻的方式識別新風險及趨勢。此外，金管局正進行一個試點項目，向銀行收集更細緻的數據，由銀行直接匯報交易監管資料，從而讓金管局可掌握更全面的數據，更靈活地分析金融體系內各種風險之間複雜的相關性、集中度與分布情況。這項目有望逐步取代銀行現時需提交多個範本格式報告，從而減輕銀行在監管匯報上的負擔。

為落實數碼化計劃，金管局將成立數碼化辦公室，以制定長遠的數碼化發展方針，並統籌整個數碼化轉型工程，協助金管局成為更以數據為本的監管機構。與此同時，金管局亦正採取多項措施，包括一系列金融創新講座及培訓機會，讓員工能在數碼化進程中獲取所需知識與技巧，從而提升員工在這方面的認知與能力。



有關人工智能的金融創新講座。

## 機構職能

### 一般行政事務

金管局定期檢視機構資源，包括辦公空間需求，確保能配合其運作需要。為使辦公室設備完善及符合職業安全要求，金管局不時進行維修保養工程。有關金管局在締造友善的工作環境及綠色辦公室方面的工作，詳見「機構社會責任」一章。

金管局定期檢討持續運作計劃，確保機構能有效應對不斷轉變的運作及社會環境。金管局每年舉行疏散演習及啟動後備設施演習，確保員工隨時作好準備執行各項持續運作措施，以應付緊急情況。金管局更有專責小組負責監察流感警告及其他傳染病的情況，確保金管局能及時實施相應的預防及應變措施。

### 財務

金管局制定年度預算時需兼顧持續運作以及策略性發展的需要，後者建基於財政司司長經諮詢外匯基金諮詢委員會後核准的3年計劃。各部門須評估來年的工作需要，並力求精簡人手與開支，包括審慎評估現有服務的價值及各種服務方式的成本效益。財務處與每個部門審視其預算，並擬備綜合預算草案(包括員工編制建議)交予高級管理層作進一步審閱，再提交外匯基金諮詢委員會轄下管治委員會審議。預算草案根據管治委員會的建議修改後，最後經外匯基金諮詢委員會提交財政司司長審批。

金管局根據詳細的採購規則及指引對所有開支進行嚴格的財務管控，合規情況則由內部審核處查核，並於外匯基金年度審計期間由獨立審計師審查。開支報表每月均作分析，並呈交高級管理層審閱。

表3列載2019年行政開支及2020年與主要職能相關的預算開支。2019年實際開支與2020年預算的差距，主要是因為人事費用增加，包括2019年員工變動與薪酬檢討的全年效應，以及就對外關係與專業服務增加撥備。

表4列載與金管局本身營運並無直接關係的其他開支。金管局為有助鞏固香港的國際金融中心地位的國際組織提供其駐港辦事處的財務支持(包括物業及行政開支)，有關開支預計在2020年保持平穩。金融基建開支用於運作及持續發展支付結算系統，令香港的金融市場運作更暢順安全。金管局亦根據財政司司長在《存款保障計劃條例》(第581章)第6條下的指示，以收回成本方式為香港存款保障委員會提供營運支援。

## 機構職能

表3 金管局的行政開支

百萬港元	2019年 預算數字	2019年 實際數字	2020年 預算數字
<b>人事費用</b>	1,589		1,665
薪酬及其他人事費用		1,347	
退休金費用		118	
<b>物業開支</b>			
租金支出	31	31	43
其他物業開支(包括管理費及公用事業開支)	73	66	81
<b>一般營運費用</b>			
辦公室及電腦設備維修保養	130	116	128
金融資訊及通訊服務(包括交易、買賣終端機及數據傳送服務收費)	79	63	86
對外關係(包括國際會議)	63	31	78
公眾教育及宣傳	28	17	51
專業及其他服務	114	67	197
培訓	18	9	32
其他	16	12	17
<b>行政開支總額</b>	<b>2,141</b>	<b>1,877</b>	<b>2,378</b>

表4 附加開支

百萬港元	2019年 預算數字	2019年 實際數字	2020年 預算數字
國際金融組織駐香港辦事處的財務支持	41	41	42
金融基建服務費用	200	79	110

## 財務披露

金管局在符合中央銀行營運的原則下盡量採納國際財務披露標準，包括遵守香港財務報告準則及其他適用的匯報要求(例如基金組織的數據公布特殊標準)。財務處在獨立審計師及其他會計專業人員協助下，按照香港財務報告準則編製外匯基金財務報表。為達致高透明度，金管局亦在《年報》詳細披露及深入分析各支出項目及預算資料。

## 資訊科技

資訊科技處維持安全可靠的資訊科技運作環境，促進金管局暢順及有效率的營運。

於2019年，資訊科技處維持所有主要系統無間斷運作。



## 機構職能

資訊科技保安是資訊科技處的工作重點之一。該處密切監察所有網絡威脅，並定期檢視資訊科技保安系統。資訊科技處亦已制定業務持續運作計劃，並定期更新計劃，以確保所有重要系統持續運作。為確保金管局的資訊科技系統保持可靠，該處分批更換資訊科技基礎設施的老化部件。

### 結算服務

結算組為金管局的儲備管理、貨幣市場操作及其他營運活動，提供穩健高效的結算服務及後勤支援。結算組於2019年持續實施多項優化運作及系統監控措施，以確保外匯基金的資金及資產轉撥可準確及安全地進行。鑑於金融業創新科技迅速發展，結算組會繼續靈活及適時應對各種變化。

### 首席法律顧問辦事處

首席法律顧問辦事處就金管局所有職能提供法律意見。

該辦事處在提供法律支援的過程中，協助籌劃及落實具體項目及措施，其中涉及商業法、監管法及行政法方面的複雜議題。2019年首席法律顧問辦事處參與的有關例子包括：

- ◆ 就有意以虛擬銀行形式營運的銀行的認可，以及為銀行提供經修訂的「流動資金安排架構」提供意見
- ◆ 檢視「國際結算銀行創新樞紐」轄下香港中心的運作協議

- ◆ 藉制訂《2019年銀行業(流動性)(修訂)規則》及發出與《銀行業(風險承擔限度)規則》的條文相關的實務守則，繼續實施巴塞爾銀行監管委員會標準
- ◆ 繼續發展香港的銀行界實體處置機制，包括具系統重要性認可機構的處置規劃，以及就制定處置中運作持續性及暫停合約終止權的標準進行籌備工作。

首席法律顧問辦事處亦就可能影響金管局的職能或權限的重要立法建議與諮詢課題向政府部門提出意見及回應。

該辦事處的律師就金管局參與不同的國際工作小組提供法律支援，並參與為法律專業人士、央行、金融監管機構及銀行業界舉辦的會議及研討會，以掌握最新發展情況，並商討及處理當前關注的法律議題。

### 內部審核

內部審核處獨立及客觀評估金管局的監控措施、風險管理及管治程序是否足夠及具成效。該處直接向金管局總裁及外匯基金諮詢委員會轄下的審核委員會匯報。

內部審核處採用風險為本的方法進行業務運作及資訊系統審核，涵蓋金管局面對的所有重大風險。該處亦因應高級管理層及各部門的要求，對主要系統開發項目及內部監控事項提供意見。該處定期向風險委員會提交最新的業務風險資料，並每季向高級管理層及審核委員會報告審核項目的進度及主要內部監控事項。

## 機構職能

### 風險管理

管理貨幣與銀行體系的風險是金管局最重要的工作之一。金管局分別在日常運作及策略性規劃層面實施相關的風險管理措施。金管局風險管理框架設有兩個高層次委員會，即宏觀監察委員會及風險委員會。兩者均由金管局總裁擔任主席。

宏觀監察委員會的職權範圍如下：

- ◆ 識別香港貨幣及金融體系所面對的潛在風險與威脅，並商討可行對策
- ◆ 檢討現行貨幣及金融體系的風險管理措施，以識別可能存在的漏洞，並確保措施完善
- ◆ 鼓勵跨部門分享宏觀監察資訊，從而提高金管局的宏觀監察能力。

風險委員會的職權範圍如下：

- ◆ 識別金管局面對的潛在風險及威脅，並制定策略以減輕有關影響
- ◆ 檢討各部門現行的風險管理制度，識別可能存在的漏洞及重大風險，並確保各部門備有適當措施應付有關情況
- ◆ 統一風險評估準則及方法，並就所識別的風險釐定資源管理的優先次序
- ◆ 鼓勵及強化金管局內部的風險管理文化，推動適當的授權及監控。

鑑於金管局工作日益繁重，公眾就金管局工作的期望亦不斷提高，金管局備有穩健的營運風險管理程序。金管局的營運風險管理框架涵蓋機構層面及部門層面的組織架構風險。機構層面的風險主要指牽涉整體機構所面對的中期風險，或需要跨部門共同應對的風險。部門需按季檢討及匯報潛在風險及新風險，以及適當的監控措施和緩解策略，再輔以由上而下的機構風險管理模式，由各部門的管理高層識別影響較廣泛的主要風險及建議緩解措施。有關評估定期提交風險委員會審議，以定出適當的跟進行動。