

# 金管局 的社會聯繫

在2000年，金管局擴大社會聯繫的工作，其中包括在港九新界3個地點舉辦大型展覽，吸引超過75,000名人士參觀。金管局亦推出全新設計、內容更豐富的網頁，出版多份新刊物，以及與傳媒保持密切聯繫，以確保金管局的工作符合高度透明的標準。此外，金管局繼續與立法會及區議會議員定期舉行正式及非正式會議，以加強整體社會對金管局的問責安排。

## | 向公眾負責 |

金管局致力維持港元穩定、促進銀行體系的健全，以及協助發展能夠配合香港新需求的金融基礎設施，藉此對香港作出貢獻。香港人的福祉，與金管局能否繼續發揮這些功能息息相關，而金管局要有效地執行職責，便必須取得社會人士的信心。金管局相信維繫這份信心的最佳方法，就是維持一個不但有效率，而且具透明度及切合香港需要的金融體系。因此，金管局向以嚴謹的態度履行向公眾解釋其政策及工作的責任，並致力消除社會人士的有關疑慮。

從法律角度而言，金管局總裁由財政司司長委任，因此金管局透過財政司司長向公眾負責；與此同時，由於金管局的職權由法律制定，因此金管局亦透過立法會向公眾負責。此外，金管局明白本身肩負更廣泛的責任，就是提高公眾對金管局角色及目標的認識，並密切關注社會人士所關心的事項。金管局在執行日常工作及與社會保持廣泛聯繫時均奉行具透明度及保持開放的政策。這項政策有兩大目標，就是在顧及市場敏感性、商業秘密及披露機密資料的法定限制的前提下，盡量使金融界及公眾充分了解金管局的工作；以及確保金管局能掌握社會脈搏，並對公眾意見作出適當回應。

## | 2000年的成果 |

年內，金管局進一步發展及擴大教育計劃、傳媒關係及社會聯繫活動。2000年的重點工作包括：舉辦首屆大型展覽及相關活動、推出全新設計的金管局網頁，以及製作以學生為對象的教育資料組合。

展覽於8月5日在九龍塘又一城舉行。



### 公眾教育計劃

在2000年，金管局社會聯繫活動的焦點是在港九新界3個大型商場舉辦名為「香港金融貨幣」的展覽，展期由7月28日至8月14日。除了傳統的資料展板及硬幣鈔票等實物展出外，展覽場地亦設有互動式遊戲及錄影片段剪輯，介紹本港貨幣與銀行業的演變，以及金管局的主要



外匯基金諮詢委員會成員戴維思先生及李國寶博士比較真偽的鈔票。

政策目標。展覽期間，金管局亦舉辦相關的講座，介紹本港硬幣鈔票的歷史及辨別偽鈔的方法。展覽現場由來自本港5間大學的學生大使，聯同金管局職員向參觀人士講解展覽內容。展覽吸引超過75,000名人士參觀。展覽結束後，金管局另於2001年1月至3月期間在各間大學及其他機構巡迴展出展覽的精萃，再吸引30,000名學



總裁任志剛先生向兩名參觀者講解鈔票的防偽特徵。

生及其他市民參觀。為配合展覽活動，金管局聯同香港電台第2台舉辦財經常識問答遊戲，並編製小冊子作為展覽場刊及紀念品。



透過電腦問答遊戲加深對金管局工作的認識。



展覽於8月12日在金鐘太古廣場舉行。



參觀者正在探討香港貨幣制度的歷史。



會場設有貨幣演變的錄影片段。



展覽的歷史顧問鄭寶鴻先生講解本港鈔票硬幣背後的故事。



商業罪案調查科的攤位職員解釋真假鈔票的分別。



金管局在2000年舉辦8項教育研討會，吸引4,000多名學生、教師及社區組織成員參加。

在2000年，金管局舉辦8項教育研討會，吸引4,000多名學生、教師及社區組織成員參加。研討會主題包括聯繫匯率制度、香港的貨幣發展，以及新設的鈔票防偽特徵。研討會期間，金管局向學生派發教育資料組合，其中包括參考刊物及介紹金管局工作與政策的視像光碟。

## 傳媒

新聞媒介是金管局與公眾溝通最常用及接觸面最廣泛的渠道。在2000年，金管局與印刷及電子傳媒均保持密切聯繫。年內，金管局高層人員繼續主動與傳媒工作者聯繫，包括出席多項記者招待會與資料簡報會、參觀編輯部、接受訪問，以及參與技術性研討會。金管局於年內舉行6次記者招待會。在2000年，金管局與傳媒聯繫的一項新工作，就是推出一系列教育性質的資料簡報會，主要目的是使新加入採訪財經新聞的傳媒工作者熟悉金管局的工作，並歡迎其他有興趣的新聞從業員參加。2000年舉辦了3次這類的資料簡報會，主題包括貨幣發行局制度及貨幣操作、美元結算系統及解讀財經數字的方法等。金管局正為2001年着手舉辦同類的資料簡報會。除了為財經記者定期舉辦非正式的資料介紹活動外，金管局亦特別安排記者於12月11日參觀香港印鈔有限公司位於大埔的印鈔廠。

自1993年成立以來，金管局不斷致力提高其工作的透明度，並且一直被公認為全球透明度及開放程度最高的同類機構之一。金管局在2000年推出有關提高透明度的新計劃，包括由5月起增加披露外匯儲備數據及流動性的資料，以及由11月起公布外匯基金票據及債券的暫定發行日期。

金管局於2000年發布新聞稿共175份，新聞組每日平均處理的傳媒查詢共35宗，而1999年的數目分別為149份及30宗。

## 刊物

金管局出版的各種刊物被廣泛視為貨幣、銀行及經濟事務的權威刊物。除了《年報》及《金融數據月報》與《金融管理局季報》等期刊外，金管局亦在2000年出版貨幣及銀行事務的特備刊物，目的是為專業人士提供資料，並提高公眾對金管局工作的興趣。金管局於7月出版《香港金融貨幣簡介》小冊子，以配合該段期間的大型展覽。首份名為《香港聯繫匯率制度》的金管局資料簡介，以及經增訂的《香港貨幣銀行用語匯編》第二版亦於年內出版。上述3份刊物，連同最新製作介紹金管局工作的錄映片段（備有錄影帶及視像光碟兩款）及滑鼠墊紀念品，成為透過年度教育計劃派發的金管局教育資料組合，藉此介紹金管局的工作及政策。為使廣大市民有更多機會接觸金管局的刊物，所有這些刊物的內容已載於金管局的網頁內。

金管局在改善刊物的內容及設計上不斷精益求精，並讓市民更易於查閱這些刊物。金管局1999年《年報》在香港管理專業協會舉辦的最佳年報評選中獲得千禧獎，正是對我們善用網頁，方便市民查閱該年報的嘉許證明。



金管局教育資料組合包含的各款刊物及製品。

## 金管局網上服務

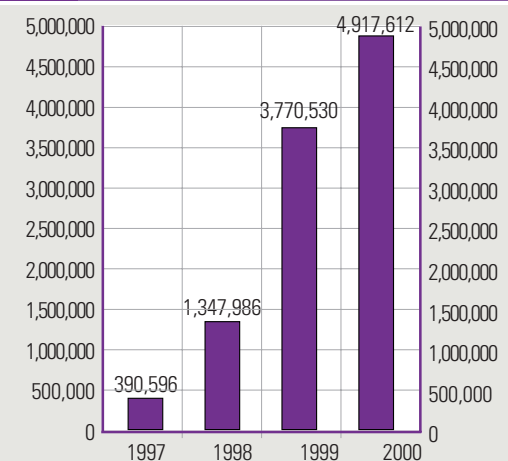
年內，金管局網頁瀏覽人次較1999年增加30%（達到490萬人次），而1999年的數字為377萬人次（圖1）。網頁經過全新設計，並於

2000年7月配合金管局展覽正式推出。全新網頁的優點包括網上導航更簡便、更迅速下載、精簡網頁結構、簡化網址、內容更充實、最新資訊訂戶電郵通知服務（截至2000年底，訂戶人數超過200名）。金管局網頁自1996年推出以來，已成為收集金管局資料最豐富及查閱方法最方便的資料庫（收集範圍包括舊有資料在內）。每周專欄《觀點》繼續在本港約10份報章上刊載，並在網上出版，成為表達意見、傳達訊息的寶貴園地。金管局網頁在2000年新增的內容包括新推出的銀行監管政策手冊、介紹香港國際金融中心的優勢的分頁、金管局展覽內容，以及千元鈔票新防偽特徵說明等。



金管局於2000年7月推出全新設計的網頁。

圖1 金管局網頁的瀏覽人次



## 公眾查詢服務及資源中心

金管局的公眾查詢服務是金管局與市民大眾日常接觸的主要渠道。該項服務接受市民以電話、書信、傳真、電郵及親身到訪形式的資料查詢，以及提出建議與投訴，並盡量迅速及適當地處理所有查詢。除了公眾查詢服務外，金管局資源中心亦提供圖書館設施，歡迎任何有興趣查閱貨幣及銀行資料的人士使用。資源中心開放時間經檢討後，已於2000年第4季延長，開放日數亦由每星期4日增至6日。年內，金管局接獲公眾查詢共4,637宗（1999年為3,880宗）（表1）。查詢人士包括研究人員、財經界專業人士、學生及普羅市民，主要索取統計或背景資料。

表1 2000年金管局公眾查詢統計數字	
查詢類別	宗數
索取統計或背景資料	4,417
投訴	181
詢問	21
提出意見	18
<b>總數</b>	<b>4,637</b>

## 立法會及其他代表團體

在2000年，金管局繼續與立法會保持緊密聯繫。金管局曾7次派員出席立法會財經事務委員會會議，向議員解釋存款保險諮詢工作、《銀行業（修訂）條例草案》、亞洲發展基金及信用卡發行等事項，並提呈金管局《年報》。金管局已承諾每年3次透過財經事務委員會向立法會簡報金管局各項政策責任，並按要求出席更多同類簡報會。

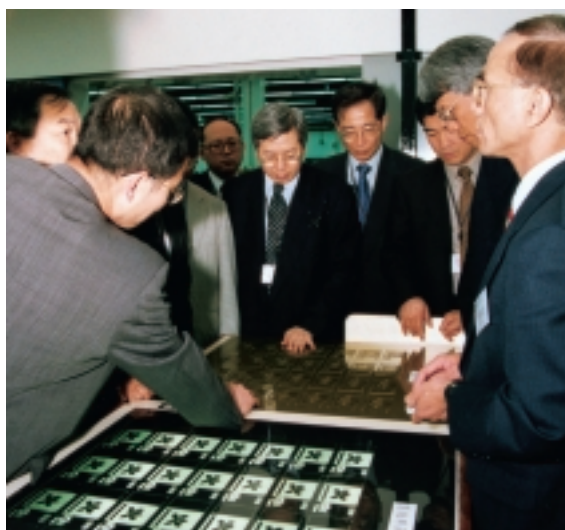
除了出席立法會財經事務委員會的正式簡報會外，金管局繼續與立法會議員進行非正式接觸。這項工作與立法會按議程規範的正式會議互相配



（左起）總裁任志剛先生聯同副總裁簡達恆先生、陳德霖先生及黎定得先生出席立法會簡報會。

合，讓金管局高層人員有機會就廣泛系列的事項與立法會議員交換意見，加強溝通。為配合這項工作，金管局亦於2000年11月為立法會議員研究助理及立法會職員舉辦討論會，介紹存款保險計劃諮詢及其他銀行事項。此外，金管局於2000年4月為立法會議員安排參觀香港印鈔有限公司，讓他們了解香港鈔票的印製過程及防偽特徵。

除了與立法會議員緊密合作外，金管局亦繼續與區議會議員保持接觸。金管局於12月為區議會主席及民政事務專員舉行午餐聚會，並為11個區議會舉行資料簡報會，向議員介紹存款保險計劃的諮詢工作。



立法會議員在總裁任志剛先生（右二）及香港印鈔有限公司總經理陳德恩先生（右一）陪同下參觀該公司。

## 社群活動



金管局職員聯同家人一起參加世界自然(香港)基金會於12月舉行的「米埔環保行」。

年內，金管局職員繼續參與各項社群活動，其中包括組隊參加2000年2月20日舉行的渣打香港馬拉松賽。2000年4月10日，金管局與香港紅十字會安排舉行捐血日，吸引49名職員參加捐血的善舉。全年共有超過300名職員參加公益金及其他慈善或公共機構舉辦的籌款活動。



金管局職員參與一年一度的便服日活動，為公益金籌募善款。



金管局職員組隊參加渣打銀行香港馬拉松賽。

## 展望2001年及長遠的計劃

金管局將會秉承一貫專業及有效的方式，並維持高度透明及具問責性的原則，致力履行職務。此外，金管局將會繼續加深公眾對貨幣及銀行事務的了解，同時亦會在制定及推行有關政策，以及處理各種問題時充分顧及公眾關注的事項，藉此鞏固社會對我們工作的信心。

金管局要繼續面對的其中一項挑戰，是盡量以淺白易懂的方式解釋複雜及技術性事項，使不單金融及經濟專家，甚至社會各階層人士亦能明白。為配合這項需要，金管局將在2001年內特別加強與社會的聯繫。繼2000年的大型展覽取得成功後，金管局計劃在2001年再度舉辦同一活動，作為該年度教育計劃的一部分，並希望物色適當場地以作長期舉辦金管局展覽之用。金管局將繼續以研討會、專題項目、比賽及其他形式，鼓勵中學、大學、社區組織及其他機構參與金管局的活動。此外，金管局將會更進一步提高刊物的質素及擴充刊物的內容，其中包括出版《金管局資料簡介》系列的其他小冊子，主題包括銀行業、金融基礎設施及其他貨幣事項。以上各項將擬更多利用網上的形式出版，方便讀者查閱，而本年報正是首份兼以互動版形式面世的金管局《年報》。