

香港金融管理局
《金管局 MT Fact Chat ft. Do 姐鄭裕玲》短片系列

訪問短片 (二)

熒幕蓋字： 金管局 MT Fact Chat ft. Do 姐鄭裕玲
香港金融管理局標誌

鄭裕玲： 在上一集
我與三位「見習經理計劃」畢業生談過
了解他們的工作點滴
工作性質
今天也有三位受訪者
分別有「見習經理計劃」畢業生
還有現職的見習經理
想了解他們的工作之餘
就投考「見習經理計劃」有甚麼心得可分享給大家？
分別是 Eric、Steven 和 Yoyo
你們好

熒幕蓋字： 王悅堯
2020 年入職
銀行操守部
經理

余晉為
2017 年入職
外事部
經理

高耀華
2021 年入職
機構拓展及營運部
見習經理

鄭裕玲： 我想知道
你們入職金管局之前
選擇工作時是否早已選定金管局
還是也有考慮其他行業
為何最後會投身金管局呢？

熒幕蓋字： 工作選擇眾多，為何決定加入金管局？

余晉為：老實說
對於一個大學畢業生
首要比較關心的
可能是升職和加薪
這方面相對坊間的見習經理職位
金管局的「見習經理計劃」
無論是薪酬待遇
還是晉升前景都非常吸引

熒幕蓋字：吸引的薪酬待遇及晉升前景

余晉為：除了升職加薪之外
金管局的工作很多時候
與貨幣、銀行體系、外匯儲備
以及維持香港的國際金融中心地位
息息相關
我覺得這些工作很有意義
這是一個重要原因
我選擇加入金管局

鄭裕玲：Yoyo、Eric
你們都在金管局當過實習生 (Intern)
對於成為見習經理有甚麼幫助？

熒幕蓋字：當實習生對你們有幫助嗎？

王悅堯：我先說吧
最直接的幫助當然是
親身體驗過金管局的日常工作和文化
幫助我了解
自己是否想在這裡發展事業
另一點很重要
就是能認識不同的同事
同事都很友善
包括當時的見習經理
他們都樂意與我分享
於其他部門工作的經驗
讓我更深入了解金管局

高耀華：我跟 Yoyo 差不多
我覺得實習計劃就好像
「見習經理計劃」的先導計劃
讓同事可以在短時間內了解金管局的工作

- 熒幕蓋字： 擁有實習經驗更有優勢
- 高耀華： 更重要的如 Yoyo 所說
可以知道金管局的工作
是否真的符合你的興趣
這是更加重要的
- 鄭裕玲： 我想問 Steven
在申請見習經理的過程
要面對多重遴選程序
如何用申請表或履歷推銷自己
出奇制勝？
可以分享心得嗎？
- 熒幕蓋字： 如何善用履歷出奇制勝，推銷自己？
- 余晉為： 最簡單的就是要知彼知己
知彼是首先要認識金管局的工作
知己是要知道自己有甚麼相關學歷
工作經驗和賣點
知道所有資訊之後
就把它有條理地放於履歷表
讓人力資源部或面試官
可以一目了然
- 熒幕蓋字： 履歷表要有條理
- 余晉為： 至於面試方面
我覺得最基本的
是要熟讀金管局的網頁
其實我們的網頁資訊量非常多
可能花很多天也看不完
此外，日常可多留意身邊
或國際間的大小事
最緊要有自己的見解
不要人云亦云
- 熒幕蓋字： 多留意身邊和國際大小事
- 鄭裕玲： 我想問一問 Yoyo
可否揭露一下面試的內幕？
有甚麼是最難應付的？
- 熒幕蓋字： 面試大揭秘

- 王悅堯： 說到最難應付
我覺得是最終面試
我在最終面試
面對一個很高規格的面試委員會
由副總裁及助理總裁
幾個人「招待」我一個
為了嚴選見習經理
他們當然問了我一些
非常考驗智慧和急才的問題
- 熒幕蓋字： 面試講求分析能力與溝通技巧
- 王悅堯： 我還記得當時的印象是
金管局的見習經理面試
面試委員會誠意十足
他們一定會投放很多資源去培訓見習經理
- 鄭裕玲： 你剛才說有很多考驗急才的問題
你還記得嗎？
- 王悅堯： 我的最終面試正值疫情
社會上不同的持份者提出了很多
有關金融措施的意見
所以面試委員會
便問了我對這些建議的看法
應該做還是不做
如果不做，又有甚麼反建議
雖然很有挑戰性
但是可啟發我的思考
- 鄭裕玲： 現在我們看一看兩段短片
是與金管局工作有關
看完便要請教你們
好嗎？
- STEPS 片段： 原來水箱沒有水導致引擎過熱
沒理由的，我早幾天才檢查過
對不起，上司
你不用解釋了
像你這樣的態度
就算檢查了都不會可靠
安排交通這麼簡單的事
你也可以錯漏百出

你自己反思一下
整個銀行體系乘載著的
是市民的財產，是他們畢生的積蓄
銀行運作環環相扣
如果任何一部分出現了問題
或是如你般隨便檢查
豈不影響整個系統

鄭裕玲： 短片看完了
首先
你們的上司會如此動氣的嗎？

王悅堯： 這是節目效果吧

鄭裕玲： 對於監管銀行的工作
容錯率是極低的
其實具體工作是甚麼？

王悅堯： 金管局採用「風險為本」的方法去監管銀行
我們要求銀行資本充足
穩健經營
並且要妥善管理信貸、流動性
科技、洗黑錢等風險
正因為我們面對的
是整個香港金融體系
真的少許錯誤也絕不容許
所以每位同事工作時非常謹慎

鄭裕玲： Steven 你在金管局的工作是甚麼？

余晉為： 我的工作主要負責協助金管局
參與國際性及地區性機構的工作
部門經常與不同國際機構接洽
例如「金融穩定理事會」
或「國際結算銀行」
我們經常要協調不同部門
就很多國際議題
發表我們的看法
或協助他們參與國際機構的工作小組
這工作的好處是有機會
跟世界各地區的同業交流
了解其他地區的中央銀行
金融監管機構的管理層

- 對國際事件有甚麼看法
- 熒幕蓋字： 與國際機構交流
擴闊視野
- 鄭裕玲： 好，我們多看一段短片吧
- STEPS 片段： 除了你剛才所說幾點
印刷鈔票和挑選防偽特徵
都是我們的工作之一
這裏有六張一千元鈔票
其中一張是假的
我現在給你三次機會找出來
如果你找不到的話
這個週末我會安排專人給你授課
- 鄭裕玲： Eric，片中的主角徒手用雙眼便看出鈔票真偽
是否真的？
- 高耀華： 這些是戲劇效果吧
可是關於鈔票、硬幣的工作
的確由專責同事負責
- 鄭裕玲： 我知道你們有一個導師(Mentorship)計劃
Eric 可否介紹一下？
- 熒幕蓋字： 怎樣形容與導師的關係？
- 高耀華： 我們有一個導師計劃
導師就是比較資深的同事
例如我的導師是一位資深助理總裁
他經常與我們聚餐和傾談
好處是讓我們了解整個職業路向
- 熒幕蓋字： 導師指點
獲益良多
- 高耀華： 因為我們完成「見習經理計劃」後
就會有慢慢晉升的機會
我們透過與導師交流
可以了解多一些
- 鄭裕玲： 此外，還有一個夥伴(Buddy)計劃
- 高耀華： 夥伴計劃就是

剛才導師是比較資深的同事
而夥伴計劃的「夥伴」
就是近年完成「見習經理計劃」的同事
其實 Steven 就是我的夥伴
不好意思，暴露了你的真實年齡

余晉為： 無問題

熒幕蓋字： 師友同行
支持不斷

高耀華： 夥伴與導師的組合很好
因為可以讓你了解
職業路向的不同階段
會遇到甚麼情況
會遇到甚麼發展機會等等

鄭裕玲： 工作除了滿足感
最重要是前景
金管局的情況如何呢？

熒幕蓋字： 晉升前景如何？

余晉為： 表現良好的見習經理在完成兩年計劃後
便可晉升經理
可說是非常快

熒幕蓋字： 完成兩年計劃，表現良好可晉升為經理

余晉為： 以後便要靠自己努力
現時有很多高級經理
主管以至助理總裁
都是經「見習經理計劃」加入金管局

鄭裕玲： 謝謝三位
經過傾談後
知道原來金管局的工作很多元化
還充滿挑戰
今天聽了三位師兄師姐分享
你有信心加入成為其中一份子嗎？
如有信心便要好好裝備自己
為未來鋪路
還要留意金管局「見習經理計劃」
報名截止日期

希望可以見到你

熒幕蓋字：

金管局網頁 www.hkma.gov.hk

香港金融管理局標誌