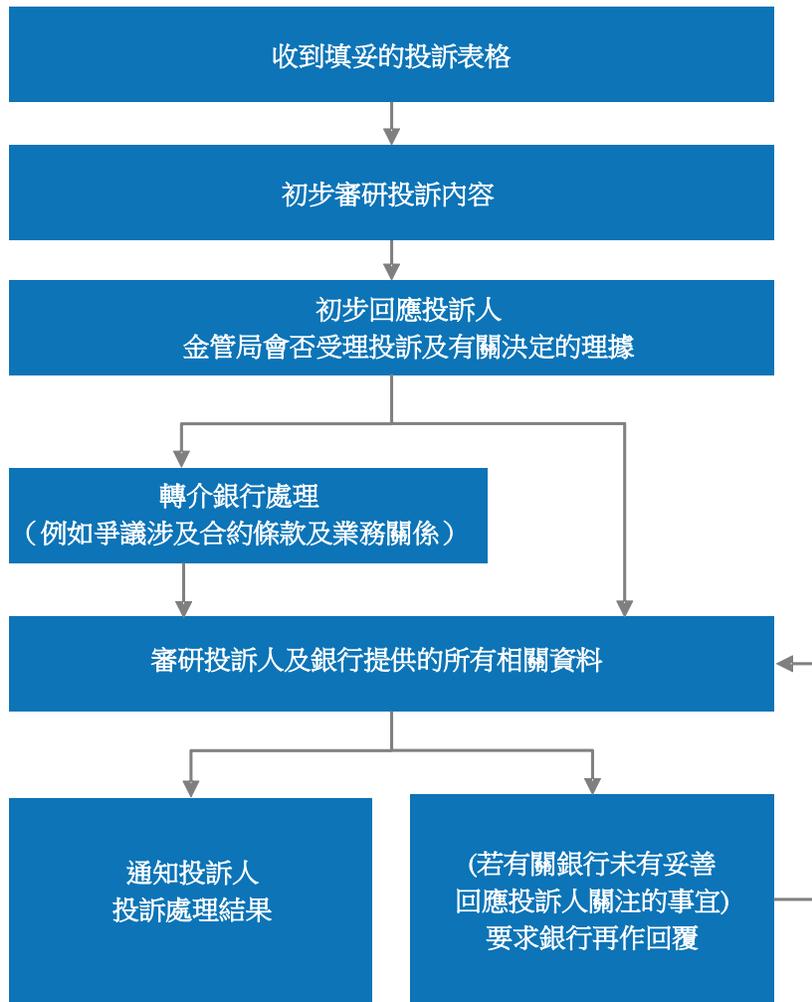




## 處理銀行投訴的流程圖



註：上述流程圖只是扼要介紹金管局處理銀行投訴的程序，並未包括所有情況。