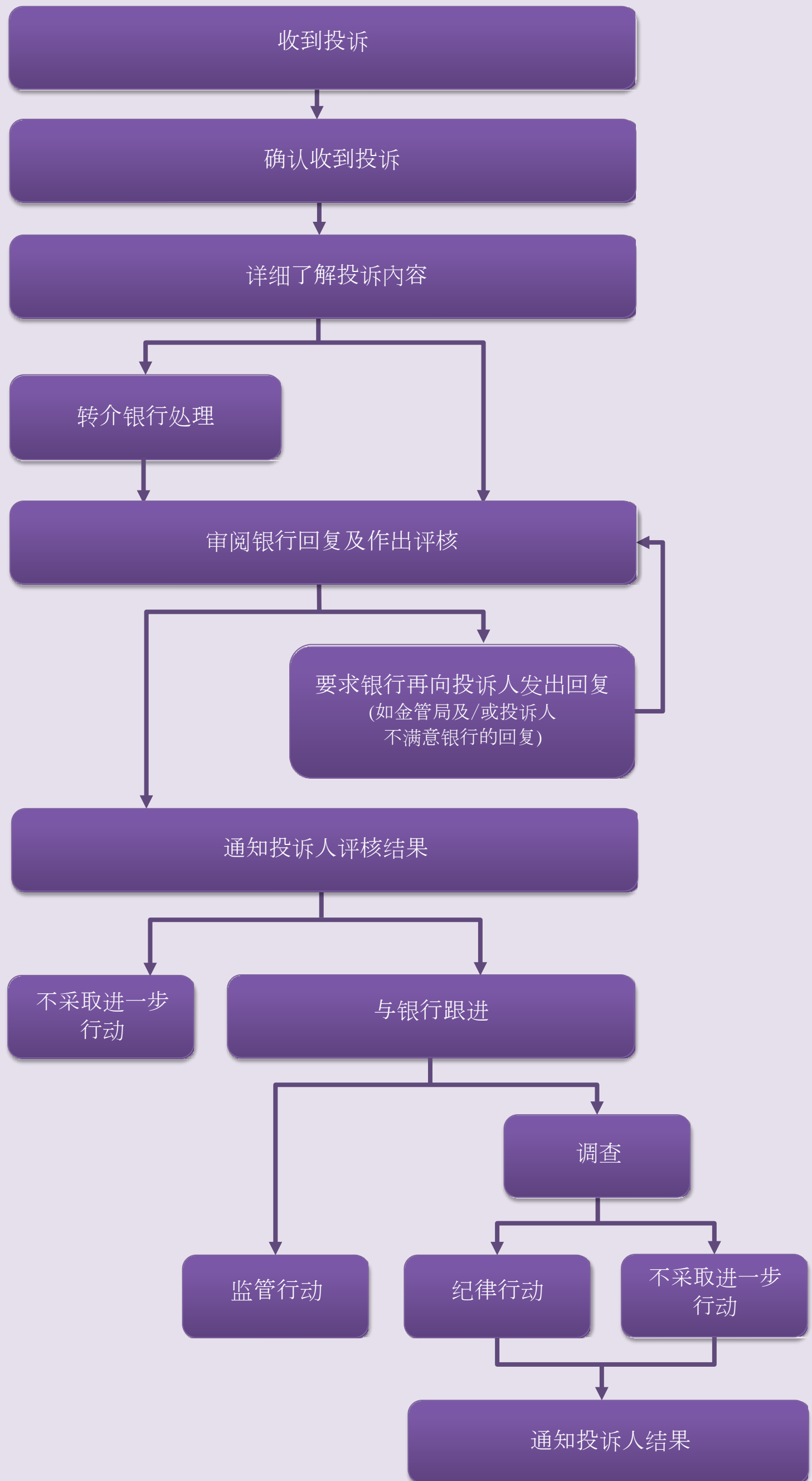




# 处理银行投诉的流程图



\*上述流程图只是扼要介绍金管局处理银行投诉的程序，并未包括所有情况。