

零售银行及虚拟银行复核机制

所有零售银行及虚拟银行均设有开户个案复核机制，被拒绝开户的客户可要求银行重新审视其开户申请。 以下是如何要求银行覆检开户申请的相关信息：

银行	提出复核方法
中国银行（香港）有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： （个人户口）(852) 3988 2388 （公司户口）(852) 3988 2288
交通银行（香港）有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： (852) 2239 5559
东亚银行有限公司	未能成功开户者可填写查询表格或联络以下客户服务热线，要求银行复核开户申请： (852) 2211 1333
中信银行（国际）有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： (852) 2287 6767
中国建设银行（亚洲）股份有限公司	个人户口：未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： (852) 2903 8303 公司户口：未能成功开户者可联络其客户服务经理或以下客户服务热线： (852) 2903 8366
集友银行有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： (852) 2232 3625
创兴银行有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： (852) 3768 6888
花旗银行（香港）有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： （个人户口）(852) 2860 0333 （公司户口）(852) 2962 3688
招商永隆银行有限公司	未能成功开户者可联络开户分行、其客户服务经理或以下客户服务热线： (852) 2309 5555

银行	提出复核方法
大新银行有限公司	个人户口：未能成功开户者可联络开户分行 公司户口：未能成功开户者可联络开户分行或其客户服务经理
星展银行（香港）有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： （个人户口）(852) 2290 8888 （公司户口）(852) 2290 8068
富邦银行（香港）有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下开户热线： (852) 2806 4327
恒生银行有限公司	未能成功开户者可填写 查询表格 ，要求银行复核开户申请，或透过以下客户服务热线联络银行： （个人户口）(852) 2822 0228 （公司户口）(852) 2198 8000
香港上海汇丰银行有限公司	个人户口：未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： (852) 2233 3000 公司户口：未能成功开户者可用 电邮联络 客户关系主管并提供 额外的资料 。
中国工商银行（亚洲）有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： (852) 2189 5588
南洋商业银行有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或向银行 查询
华侨永亨银行有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： (852) 2815 9919
大众银行（香港）有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： (852) 8107 0818
上海商业银行有限公司	未能成功开户者可联络开户分行或填写 网上表格 或致电查询 电话：(852) 2818 0282
渣打银行（香港）有限公司	个人户口：未能成功开户者可联络开户分行或以下客户服务热线： (852) 2886 8862 公司户口：未能成功开户者可透过客户意见专线要求重新检视开户申请： (852) 2282 6099

虚拟银行	提出复核方法
天星银行有限公司	未能成功开户者可联络客户服务热线： (852) 3718 1818
蚂蚁银行(香港)有限公司	未能成功开户者可联络客户服务热线： (852) 2325 0303
富融银行有限公司	未能成功开户者可联络客户服务热线： (852) 2111 2688
Livi Bank Limited	未能成功开户者可联络客户服务热线： (852) 2929 2998
Mox Bank Limited	未能成功开户者可联络客户服务热线： (852) 2888 8228
平安壹账通银行（香港）有限公司	未能成功开户者可联络客户服务热线： (852) 3762 9900
汇立银行有限公司	未能成功开户者可联络客户服务热线： (852) 3898 6988
众安银行有限公司	未能成功开户者可联络客户服务热线： (852) 3665 3665