

2022年8月29日

**中银香港与内地中国银行持续优化措施
便利客户遥距解决账户事宜**

中国银行（香港）（「中银香港」）与内地中国银行持续优化措施，便利客户遥距解决账户事宜。透过早前推出的中银香港见证服务及内地中国银行深圳分行的电子平台，已累计超过 6,000 名客户成功更新证件资料记录。是次新增便利措施包括延长回乡证过期客户的宽限期及扩大见证服务的覆盖范围，让更多客户可享用便利的跨境支付及理财服务。

- **延长回乡证过期客户的宽限期：**内地中国银行延长了回乡证过期客户的宽限期至香港恢复与内地通关后一个月，即香港客户在未更新回乡证有效期的情况下，仍可透过网上及手机银行遥距使用内地中国银行的服务，不会仅因回乡证有效期过期而被限制账户使用或暂停服务。虽然目前证件过期暂不影响客户使用账户，建议客户透过中银香港见证服务或内地中国银行深圳分行的电子平台，适时更新个人资料。
- **见证服务扩展至持有内地中国银行账户的中银香港客户：**为方便更多客户可透过中银香港见证服务，在香港向内地中国银行提交更新回乡证有效期的指示，本行将进一步将见证服务扩展至持有内地任何城市中国银行账户的中银香港客户，不再只限于「跨境理财通」客户。

中银香港将与内地中国银行继续紧密联动，适时推出方便两地居民的措施，以满足更多客户的跨境服务需要。

- 完 -

中國銀行(香港)有限公司

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)以「建設區域內一流現代銀行集團」為戰略目標，堅持可持續高質量發展理念，發揮作為香港主要商業銀行集團的優勢，持續深耕香港市場，緊抓大灣區發展機遇，並積極拓展東南亞業務，致力為客戶提供全面、專業及優質的服務。踏入智慧銀行新紀元，我們致力以創新科技提升客戶體驗，為其提供智能化產品和服務，打造以客戶為中心的數字銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦是香港唯一的人民幣業務清算行，在各主要業務市場位居前列。憑借在人民幣業務方面的優勢，中銀香港的人民幣服務成為客戶的當然選擇。我們在香港透過最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供全面的金融及投資理財服務。

我們積極完善區域化布局，深入推進東南亞業務發展，分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印度尼西亞、柬埔寨、老撾、文萊及緬甸，為當地客戶提供專業優質的金融服務。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港作為根植香港逾百年的主要商業銀行及區域性銀行，肩負「融通世界、造福社會」的使命，積極履行企業社會責任，推動長期均衡可持續發展，為各利益相關者及社區增創價值。

中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預托證券場外交易代碼「BHKLY」。