

2022年5月23日

### 中银香港推出便利措施协助客户遥距解决账户事宜

因应部分香港客户在疫情下未能亲身前往内地分行处理账户事宜，中国银行（香港）（「中银香港」）针对以下情况推出便利措施，协助香港客户遥距更新资料及重启内地账户，让其继续享用便利的跨境支付及理财服务。

- **更新内地手机号码：**持有「开户易」账户的客户现可透过中银香港分行向中国银行提交修改申请指示，更改其内地相关账户所登记的手机号码，解决因更换了原有手机号码而无法操作内地账户的问题，同时便利中银跨境理财通北向通客户配对内地账户。
- **更新回乡证有效期：**持有中国银行深圳分行账户的客户，如因回乡证到期更换后需更新证件有效期，可透过该分行的电子平台，在线自助更新相关资料；中银跨境理财通北向通客户则可透过中银香港见证服务，在香港向中国银行广东分行或深圳分行提交更新回乡证有效期等账户资料的指示，以完成账户配对。
- **找回手机银行密码：**以大湾区内地中国银行账户注册手机银行的客户，无论是通过香港或内地手机号码注册，均可透过中国银行手机银行自助在线找回密码，重新登入后即可享用相关手机银行服务。
- **重启不动户：**香港客户如需重启内地中国银行不动户，可致电内地中国银行客服热线；如有需要，本行亦可协助客户转接至该热线进行查询。此外，内地客户如需重启中银香港不动户，可联络中银香港的客户联系中心或分行，成功进行身份核实后，即可重启不动户。

- 完 -

### 中國銀行(香港)有限公司

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)以「建設區域內一流現代銀行集團」為戰略目標，堅持可持續高質量發展理念，發揮作為香港主要商業銀行集團的優勢，持續深耕香港市場，緊抓大灣區發展機遇，並積極拓展東南亞業務，致力為客戶提供全面、專業及優質的服務。踏入智慧銀行新紀元，我們致力以創新科技提升客戶體驗，為其提供智能化產品和服務，打造以客戶為中心的數字銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦是香港唯一的人民幣業務清算行，在各主要業務市場位居前列。憑借在人民幣業務方面的優勢，中銀香港的人民幣服務成為客戶的當然選擇。我們在香港透過最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供全面的金融及投資理財服務。

我們積極完善區域化布局，深入推進東南亞業務發展，分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印度尼西亞、柬埔寨、老撾、文萊及緬甸，為當地客戶提供專業優質的金融服務。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港作為根植香港逾百年的主要商業銀行及國際化區域性銀行，肩負「融通世界、造福社會」的使命，積極履行企業社會責任，推動長期均衡可持續發展，為各利益相關者及社區增創價值。

中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預托證券場外交易代碼「BHKLY」。