

2021年10月12日

**中银香港成为全港首家银行
以「智方便」支援手机遥距开户**

中国银行(香港) («中银香港») 宣布接受市民以手机银行通过香港特别行政区政府「智方便」流动应用程序进行身份认证及线上开户。中银香港是全港首家银行于手机遥距开户采用「智方便」服务。

市民透过中银香港手机银行开立账户时,可选择使用「智方便」作身份认证及使用其「填表通」功能自动填写手机开户表格,省却以往开户时以人手输入个人资料及需进行人面辨识的时间,既可安全核证身份,又快捷方便。

政府资讯科技总监办公室总系统经理(数码个人身分)关颖贤表示:「政府于2020年12月推出『智方便』一站式个人化数码服务平台,让市民透过『智方便』流动应用程序,以单一数码身分,登入使用各项网上服务,享受崭新服务体验。截至2021年9月底,已经有超过150项常用政府及公私营机构的网上服务采用『智方便』。自推出以来,『智方便』已录得超过94万人登记。中银香港是香港首家银行采用这个平台支援手机线上开户,我们期待日后有更多金融服务机构和各行各业广泛应用『智方便』的各项功能,提供崭新客户服务体验,进一步推动『智慧城市』的发展以至整个社会的数码转型。」

中银香港个人数字金融产品部副总经理张颖思表示:「『智方便』无缝接合中银香港的手机服务,提供身份认证作银行开户服务。本行客户对手机银行服务的需求日益增加,2021年上半年手机开户数目较去年同期上升近70%,手机银行整体活跃客户亦增加约30%。本行按照金管局就有关『智方便』应用于遥距开户方面的指引,以及通过『金融科技监管沙盒』计划研发此项崭新服务,并于5月底邀请特选客户参与试行。参与试行的客户满意体验,并指出开户指示清晰、过程流畅方便。本行正研究扩大『智方便』至其他银行服务的应用,以满足客户对高效及智能化银行服务的需求。」

此外,本行致力加快分行智能化,现时已可让客户透过扫瞄分行内的二维码,预先于线上填写开户资料,再由分行职员协助完成开户流程,为客户提供便捷的开户服务。

附件：于中银香港手机银行以「智方便」进行开户的流程：

<p>第一步：下载「BOCHK 中银香港」手机银行应用程序，主页选择「开立账户」</p>	<p>第二步：选择以「智方便」进行身份认证，画面随即跳转登入「智方便」</p>	<p>第三步：授权同意传送「智方便」内已储存的个人资料至中银香港手机银行作自动填写手机开户表格之用</p>
		
<p>第四步：拍摄香港身份证的正面和背面作银行纪录</p>	<p>第五步：输入手机短讯验证码</p>	<p>第六步：检查并输入其他开户资料，点击「确认」，即完成开户流程</p>
		

中國銀行(香港)有限公司簡介

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括 190 家分行、280 多個自助銀行網點、逾 1,100 部自助設備，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。中銀香港積極完善區域化布局，深入推進東南亞業務發展，分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印度尼西亞、柬埔寨、老撾、文萊及緬甸，為當地客戶提供專業優質的金融服務。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦是香港唯一的人民幣業務清算行。憑借在人民幣業務方面的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預托證券場外交易代碼「BHKLY」。