



2020年8月17日

恒生将开户服务提升至新领域 全新数码方案让客户透过手机轻松开户

恒生银行本月推出全新数码方案，为个人银行客户带来更佳的数码银行服务体验，让客户可随时随地、快捷简单地管理财富。

恒生致力投资于金融科技以加强数码能力，新近推出手机开户服务，透过广受欢迎的恒生个人流动理财服务應用程式，为未及亲临分行开户的个人银行新客户提供更方便快捷的开户选择。开户过程快捷简单，客户只需透过手机即可开立优进理财或优越理财户口。

手机开户使用身份验证技术以保障客户利益。客户只需按照指示选择想开设的户口类别、输入个人资料、从多角度拍摄数张香港身份证[#]及自拍照以作身份认证。成功开户后，客户可即时获取户口号码，同时亦可即时同步启动个人 e-Banking 服务，并可立刻使用新开立户口作存款用途。至于其他户口服务，将在三个工作天内生效。

恒生更积极提升手机开户服务的功能，将于未来数星期在手机开户内增添申请信用卡、登记出粮户口及启动投资户口等服务，为使用手机开户的客户提供全面的一站式数码银行服务体验。

恒生银行执行董事兼财富管理及个人银行业务主管关颖娴表示：「科技在恒生以客为本的发展策略上扮演重要的角色。恒生持续投放资源于数码银行服务，以满足今日客户变化不断的需求，而个人流动理财服务应用程式的使用量较去年同期上升超过 60%。全新的手机开户服务进一步见证了我们以客为本的业务策略，创造配合未来发展的银行服务体验。」

续...



恒生將開戶服務提升至新領域 / 第 2 頁

恒生在發展以客為本的數碼銀行服務方面獲得廣泛認可，最近在《亞洲銀行家》雜誌之 2020 年國際卓越零售金融服務大獎中獲頒「最佳流動理財應用程式」獎。

手機開戶接受智能身份證及新智能身份證

- 完 -



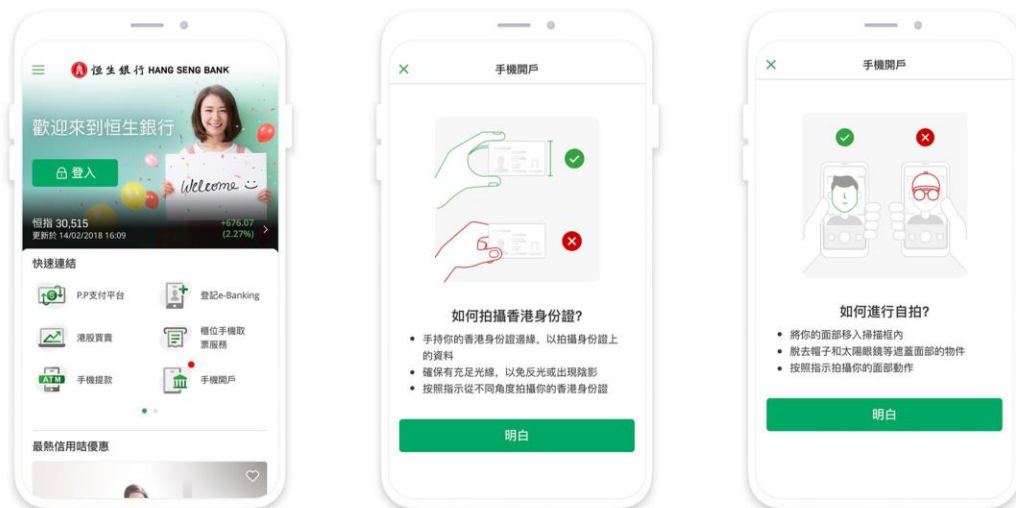
恒生將開戶服務提升至新領域 / 第 3 頁

圖片說明

圖片一

恒生透過廣受歡迎的恒生個人流動理財服務應用程式，為個人銀行新客戶推出手機開戶服務。手機開戶使用身份驗證技術以保障客戶利益，客戶需按照指示從多角度拍攝數張香港身份證及自拍照以作身份認證。

手機開戶(1)





恒生將開戶服務提升至新領域 / 第 4 頁

圖片二

手機開戶過程快捷簡單，在身份認證完成后（圖片一），個人銀行新客戶只需按照指示選擇想開設的戶口類別及輸入個人資料即可。成功開戶后，客戶可即時獲取戶口號碼，同時亦可即時同步啟動個人 e-Banking 服務，并可立刻使用新開立戶口作存款用途。

手機開戶(2)

The image displays three sequential mobile app screens for opening a bank account:

- Screen 1: 手機開戶 (Mobile Opening Account)**
 - Progress: 0% 完成
 - Section: 基本資料 (Basic Information)
 - Text: 請檢查所列出的資料，如與你的香港身份證資料有所不同，請按「重試身份認證程序」再次拍攝。一旦按下「下一步」，即代表你已確認資料正確，並將不能再次更改。
 - Text: 請以英文填寫此申請表格。
 - Form: 稱謂 (Title) with buttons for 先生 (Mr.), 小姐 (Miss), 太太 (Mrs.), and 女士 (Ms.).
 - Form: 英文姓名 (English Name) with input field containing "Cheng Chung Man".
 - Form: 你是否正在使用或曾經使用其他英文姓名? (Are you currently using or have you ever used other English names?) with buttons for 是 (Yes) and 否 (No).
 - Text: 香港身份證 / 身份證明文件號碼 (Hong Kong ID Card / Identity Document Number)
- Screen 2: 手機開戶 (Mobile Opening Account)**
 - Section: 成功開立戶口 (Successful Account Opening)
 - Text: 立即得動 e-Banking，你便可隨時隨地體驗全面的網上理財服務。如你現在未啟動，便需在收到提款卡及密碼後才能再次進行啟動。
 - Text: 你現在可即時存取到戶口，全面的銀行服務會於申請日起計3個工作天後生效，你亦將在申請日起計6個工作天內收到你的提款卡。
 - Text: 如有需要，建議你可記錄顯示於此頁面的戶口號碼。
 - Text: 你的戶口號碼 (Your Account Number): 769-001363-888
- Screen 3: 啟動e-Banking (Activate e-Banking)**
 - Section: 啟動你的e-Banking戶口 (Activate your e-Banking Account)
 - Text: 填寫以下登入資料後，你便可使用e-Banking戶口。
 - Text: 在提交資料前，請再次檢查你的用戶名稱及密碼。
 - Form: 用戶名稱 (8至15個字母及/或數字) (User Name)
 - Form: 第一密碼 (8至30個字母及數字) (First Password)
 - Form: 確認第一密碼 (再輸入第一密碼) (Confirm First Password)
 - Form: 第二密碼 (8至30個字母及數字) (Second Password)
 - Form: 確認第二密碼 (再輸入第二密碼) (Confirm Second Password)
 - Text: 你必須細閱及確認接受本個人e-Banking的條款及細則 (You must read and confirm to accept the terms and conditions of this personal e-Banking)



恒生將開戶服務提升至新領域 / 第 5 頁

關於恒生銀行

關於恒生銀行恒生銀行於 1933 年創立，我們設有超過 290 個服務網點，為個人及商業客戶提供理財服務。該行於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

於 2007 年 5 月成立之全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司，總部設於上海浦東，並在北京、廣州、深圳及天津等超過十個主要城市設有網點。

於 2020 年 6 月 30 日，該行之集團總資產為港幣 17,320 億元，而 2020 年上半年之股東應得溢利為港幣 91.43 億元。恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的匯豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。