



2020年8月17日

恒生将开户服务提升至新领域 全新数码方案让客户透过手机轻松开户

恒生银行本月推出全新数码方案，为个人银行客户带来更佳的数码银行服务体验，让客户可随时随地、快捷简单地管理财富。

恒生致力投资于金融科技以加强数码能力，新近推出手机开户服务，透过广受欢迎的恒生个人流动理财服务應用程式，为未及亲临分行开户的个人银行新客户提供更方便快捷的开户选择。开户过程快捷简单，客户只需透过手机即可开立优进理财或优越理财户口。

手机开户使用身份验证技术以保障客户利益。客户只需按照指示选择想开设的户口类别、输入个人资料、从多角度拍摄数张香港身份证[#]及自拍照以作身份认证。成功开户后，客户可即时获取户口号码，同时亦可即时同步启动个人 e-Banking 服务，并可立刻使用新开立户口作存款用途。至于其他户口服务，将在三个工作天内生效。

恒生更积极提升手机开户服务的功能，将于未来数星期在手机开户内增添申请信用卡、登记出粮户口及启动投资户口等服务，为使用手机开户的客户提供全面的一站式数码银行服务体验。

恒生银行执行董事兼财富管理及个人银行业务主管关颖娴表示：「科技在恒生以客为本的发展策略上扮演重要的角色。恒生持续投放资源于数码银行服务，以满足今日客户变化不断的需求，而个人流动理财服务应用程式的使用量较去年同期上升超过 60%。全新的手机开户服务进一步见证了我们以客为本的业务策略，创造配合未来发展的银行服务体验。」

续...



恒生將開戶服務提升至新領域 / 第 2 頁

恒生在發展以客為本的數碼銀行服務方面獲得廣泛認可，最近在《亞洲銀行家》雜誌之 2020 年國際卓越零售金融服務大獎中獲頒「最佳流動理財應用程式」獎。

手機開戶接受智能身份證及新智能身份證

- 完 -



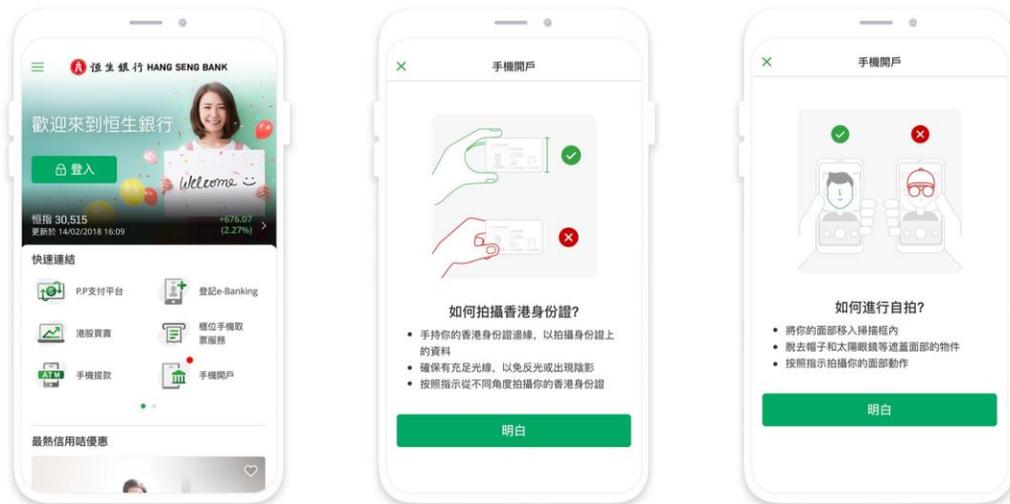
恒生將開戶服務提升至新領域 / 第 3 頁

图片说明

图片一

恒生透過广受欢迎的恒生个人流动理财服务应用程序，为个人银行新客户推出手机开户服务。手机开户使用身份验证技术以保障客户利益，客户需按照指示从多角度拍摄数张香港身份证及自拍照以作身份认证。

手機開戶(1)





恒生將開戶服務提升至新領域 / 第 4 頁

圖片二

手機開戶過程快捷簡單，在身份認證完成后（圖片一），個人銀行新客戶只需按照指示選擇想開設的戶口類別及輸入個人資料即可。成功開戶后，客戶可即時獲取戶口號碼，同時亦可即時同步啟動個人 e-Banking 服務，并可立刻使用新開立戶口作存款用途。

手機開戶(2)





恒生将开户服务提升至新领域 / 第 5 页

关于恒生银行

关于恒生银行恒生银行于 1933 年创立，我们设有超过 290 个服务网点，为个人及商业客户提供理财服务。该行于澳门及新加坡设有分行，以及于台北设有代表处。

于 2007 年 5 月成立之全资附属公司恒生银行(中国)有限公司，总部设于上海浦东，并在北京、广州、深圳及天津等超过十个主要城市设有网点。

于 2020 年 6 月 30 日，该行之集团总资产为港币 17,320 亿元，而 2020 年上半年之股东应得溢利为港币 91.43 亿元。恒生银行为全球最大金融服务机构之一的汇丰集团之主要成员。有关恒生银行其他资料，请浏览该行网页 www.hangseng.com。