

香港金融管理局  
《金融特工隊：新領域全開》短片系列

第一集 - 數據科學篇  
AI 讀音術，數據大解讀！

- 凌文龍： 你好，Yoshi！
- 余逸思： 龍仔！  
如何？今天我們有甚麼計劃？
- 凌文龍： 聽說我們要去做實習生！
- 旁白： 沒錯！  
近年香港金融業發生巨大變化  
現在派你們去四間公司  
了解一下這些金融範疇  
有甚麼適合年輕人的工作機會
- 凌文龍： 好！走吧！
- 旁白： 等一下！過程中會有很多挑戰的！
- 余逸思： 沒問題！我們有創業背景  
沒甚麼能難倒我們的！再見！
- 旁白： 喂！我還沒說任務的名字
- 熒幕蓋字： 《金融特工隊：新領域全開》  
第一集  
數據科學篇：  
AI 讀音術，數據大解讀
- 凌文龍： 大家好！  
我叫阿龍！  
我是來實習的  
今年37歲，金牛座！  
大家多多指教

凌文龍： 怎麼了？成熟一點不能做實習生嗎？

林潤生博士： 你冷靜一點  
數據科學行業很歡迎不同類型的人才  
只不過你熱情了一點，嚇到大家而已

熒幕蓋字： 林潤生博士  
首席科學家及首席技術官

凌文龍： 這麼輕易就嚇到你們？  
對了，請問貴公司的數據科學家的專業領域是甚麼？

林潤生博士： 兩個字，語音識別  
我們開發的人工智能(AI)系統  
可以把銀行每天收到的電話查詢  
快速轉換成文字紀錄  
形成一個極為龐大的數據庫  
再配合數據分析的技術  
能做到以前人手做不到  
或者需時很久才能處理到的任務  
例如發掘金融市場的新商機  
偵察潛在欺詐或者違規行為  
優化銷售流程等等

熒幕蓋字： 數據庫  
數據分析  
發掘金融市場新商機  
偵察潛在欺詐或者違規行為  
優化銷售流程

凌文龍： 哇！懂得用人工智能好像很無敵！

林潤生博士： 人工智能的運算能力，的確是潛力無限  
但是再天才的球員，也需要教練的帶領  
而我們數據科學家，就是人工智能的教練

凌文龍： 嘩！人工智能的教練，好像很酷！  
那我可以做甚麼？

林潤生博士： 難得你來做實習生  
就試試讓你帶領人工智能吧！

旁白： 終於來到第一關了  
第一關: Team up with AI

熒幕蓋字： Level 1: Team up with AI

凌文龍： 放心，交給我吧！

林潤生博士： 這個就是你要帶領的人工智能了

凌文龍： 請問它叫甚麼名字？

林潤生博士： 我們很少幫人工智能起名字  
通常都是叫1.0，2.0

凌文龍： 那.....  
我可不可以叫她Samantha?

林潤生博士： 是！ 這位Samantha呢  
在語音辨識上已經很準確  
只要再微調一下  
幫她融入銀行的世界  
第一關，你協助人工智能.....

凌文龍： 是Samantha！

林潤生博士： 是  
你協助Samantha去熟悉銀行的常用術語  
先熱一熱身，OK？

凌文龍： 好的！  
免除信用卡年費.....  
年費, 減免

熒幕蓋字： 我想waive咗張信用卡個年費  
年費

減免

凌文龍： 現在定期存款的利率是甚麼.....  
定期存款

熒幕蓋字： 宜家定期做緊咩息口？  
定期存款

凌文龍： 忘記了密碼.....  
重設密碼

熒幕蓋字： 我唔記得咗密碼，係咪可以喺呢度reset㗎？  
重設密碼

凌文龍： **Samantha**，不用害怕  
這次我教會了你，下次你就能辨認了

人工智能： 謝謝文龍，合作愉快！

林潤生博士： 做得好！  
熱完身了，準備上場！

凌文龍： 嗯！

林潤生博士： 是時候進入正題了  
人工智能的其中一個最主要的任務  
就是偵測潛在非法金融行為

凌文龍： 那就正好是我的強項了

林潤生博士： 下一步，你要發出指令指示**Samantha**深入分析數據  
你試試找出有沒有潛在的詐騙行為吧

凌文龍： 好的！

旁白： 第二關: **Defend with AI**  
要認真了，龍仔

熒幕蓋字： Level 2: Defend with AI

凌文龍： 怎樣才能找到潛在的詐騙行為啊？  
Samantha...

人工智能： 詐騙？我不做這些事的

凌文龍： Samantha？

人工智能： 關於潛在詐騙行為，我找到以下的資料

凌文龍： 這些檔案，有可能涉及不法之徒  
利用虛假的身份證明文件來開戶口  
或者招募傀儡開設銀行戶口  
然後賣給不法之徒進行非法交易  
要找Samantha再深入分析一下！

熒幕蓋字： Username  
Chan Tai Man  
Password  
\*\*\*\*\*  
Alert!

林潤生博士： 做得好！  
懂得訓練Samantha  
再提升它的功能  
就是做數據科學家的重要一步  
不過，只打「防守球」是不夠的！

凌文龍： 意思是，我們要「進攻」？

林潤生博士： 沒錯  
數據科學家和人工智能  
不只要幫銀行「補位」  
還要幫他們發掘「進球」的機會！

凌文龍： 怎麼做啊，教練？

林潤生博士： 每個數據科學家，都要磨練自己對數據的觸覺！  
為師不可以講太多

一字記之曰：Frequency！

凌文龍： 喂！  
喂！  
喂！喂！即是怎樣做？  
頻率？

旁白： 第三關: Attack with AI

熒幕蓋字： Level 3: Attack with AI

凌文龍： Samantha？

人工智能： 關於Frequency，我找到以下檔案

凌文龍： 常見問題？  
最近客戶最常問的問題？  
Samantha，幫我找一下最近有甚麼字眼  
出現得特別多？

林潤生博士： 龍仔，要快一點  
市場如球場  
你不進這個球，就會讓人進球了！

凌文龍： 我知道！Samantha，有嗎？

人工智能： 最近有個字眼，突然頻繁出現  
「綠色金融」

熒幕蓋字： 綠色金融

凌文龍： 就是它了！  
立刻將數據匯報給銀行！

林潤生博士： 衝啊！

凌文龍： 入球了！

熒幕蓋字： 任務完成

凌文龍： 是綠色金融啊  
最近很多客人問綠色金融的產品  
立刻通知銀行  
研究推出多一點相關的產品吧！

林潤生博士： 做得好！  
數據科學家的工作就是了解數據的意義  
在大量和複雜的數據裏面  
抽取有價值的部分進行分析和深度研究  
你已經有做數據科學家的潛質了！

熒幕蓋字： 數據的意義

凌文龍： 想不到，做數據科學家這麼刺激  
但是，一份這麼有趣的工作  
到底前景如何？

林潤生博士： 數據學家在金融業的發揮領域非常廣泛  
發展數碼資產！  
管理客戶財富！  
識別潛在欺詐！  
提高企業效率！  
加強監管水平！  
由初創公司到大企業  
都需要大量這方面的人才  
可以說與人工智能一樣  
每個位置都能覆蓋

凌文龍： 莫非我真的要轉行？  
教練！我想做數據科學家！

熒幕蓋字： 數據科學

林潤生博士： 數據科學是跨領域的專業  
融合了電腦科學、統計學、數學  
軟件開發、機器學習等多個學科  
應用範疇非常廣泛

幾乎所有行業都會招攬這些人才

茆幕蓋字：  
電腦科學  
統計學  
數學  
軟件開發  
機器學習

林潤生博士：  
而金融業需要處理大量數據  
例如交易數據、風險數據  
又或者計算客戶的借貸風險  
當然也很需要數據科學的人才

茆幕蓋字：  
交易數據  
風險數據

凌文龍：  
以前大家可能會覺得  
讀電腦很死板  
但自從大數據的崛起  
發展到人工智能和機器學習等技術  
令數據分析的工作更有趣和多元化  
而數據科學家的角色便越趨重要  
將數據和萬物融合  
創出新領域  
喜愛分析，又喜歡動腦筋的你  
不妨考慮投入這個數據的藍海！

茆幕蓋字：  
數據科學篇：  
AI讀音術，數據大解讀

特別鳴謝  
有光科技標誌

香港金融管理局標誌