零售銀行24小時電話專線

| 1. | 中國銀行(香港) | 3669 3070 |
|-----|------------|-----------|
| 2. | 交通銀行(香港) | 3989 3870 |
| 3. | 東亞銀行 | 2211 1812 |
| 4. | 集友銀行 | 2501 3051 |
| 5. | 創興銀行 | 3768 6800 |
| 6. | 中信銀行(國際) | 2287 6668 |
| 7. | 中國建設銀行(亞洲) | 3718 3426 |
| 8. | 招商永隆銀行 | 3711 7900 |
| 9. | 花旗銀行(香港) | 2860 0399 |
| 10. | 大新銀行 | 2828 8040 |
| 11. | 星展銀行(香港) | 2290 8799 |
| 12. | 富邦銀行(香港) | 2104 3362 |
| 13. | 恒生銀行 | 2998 6800 |
| 14. | 香港上海滙豐銀行 | 2233 3066 |
| 15. | 中國工商銀行(亞洲) | 3510 1282 |
| 16. | 南洋商業銀行 | 2616 6020 |
| 17. | 華僑銀行(香港) | 3102 2838 |
| 18. | 大眾銀行(香港) | 2853 4777 |
| 19. | 上海商業銀行 | 22903855 |
| 20. | 渣打銀行(香港) | 2886 6055 |

數字銀行24小時電話專線

| 21. | 天星銀行 | 3718 1818 |
|-----|------------------|-----------|
| 22. | 螞蟻銀行(香港) | 2325 0303 |
| 23. | 富融銀行 | 3976 6658 |
| 24. | 理慧銀行 | 2929 2908 |
| 25. | Mox Bank Limited | 3001 1215 |
| 26. | PAO Bank Limited | 3762 9900 |
| 27. | 匯立銀行 | 3898 6988 |
| 28. | 眾安銀行 | 3665 3795 |

備註:

受災居民如在與銀行溝通過程中遇到問題,需要金管局協助,可致電 2878 1133; 其他金管局相關一般查詢,可致電 2878 8222。辦公時間為上午 9 時至下午 5 時, 11 月 29 日(星期六)及 11 月 30 日(星期日)兩天照常服務。