

## 金管局處理的銀行投訴

2022年10月	操守問題	一般銀行服務	總計
截至2022年9月30日正在進行調查工作的個案	192	747	939
於2022年10月收到的個案	30	292	322
於2022年10月完成的個案	(27)	(266)	(293)
截至2022年10月31日正在進行調查工作的個案	195	773	968