

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2022年4月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2022年3月31日正在進行調查工作的個案	127	491	618
於2022年4月收到的個案	26	235	261
於2022年4月完成的個案	(14)	(168)	(182)
截至2022年4月30日正在進行調查工作的個案	139	558	697

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。