

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2022年1月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2021年12月31日正在進行調查工作的個案	134	486	620
於2022年1月收到的個案	26	206	232
於2022年1月完成的個案	(19)	(205)	(224)
截至2022年1月31日正在進行調查工作的個案	141	487	628

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。