

香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年11月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2021年10月31日正在進行調查工作的個案	162	534	696
於2021年11月收到的個案	13	292	305
於2021年11月完成的個案	(32)	(213)	(245)
截至2021年11月30日正在進行調查工作的個案	143	613	756

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。