

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年10月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2021年9月30日正在進行調查工作的個案	153	507	660
於2021年10月收到的個案	28	215	243
於2021年10月完成的個案	(19)	(188)	(207)
截至2021年10月31日正在進行調查工作的個案	162	534	696

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。