

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年7月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2021年6月30日正在進行調查工作的個案	166	566	732
於2021年7月收到的個案	27	231	258
於2021年7月完成的個案	(23)	(215)	(238)
截至2021年7月31日正在進行調查工作的個案	170	582	752

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。