

香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年6月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2021年5月31日正在進行調查工作的個案	160	530	690
於2021年6月收到的個案	33	248	281
於2021年6月完成的個案	(27)	(212)	(239)
截至 2021年6月30日 正在進行調查工作的個案	166	566	732

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。