

香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年5月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2021年4月30日正在進行調查工作的個案	147	499	646
於2021年5月收到的個案	32	226	258
於2021年5月完成的個案	(19)	(195)	(214)
截至 2021年5月31日 正在進行調查工作的個案	160	530	690

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。