

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年4月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2021年3月31日正在進行調查工作的個案	163	490	653
於2021年4月收到的個案	25	197	222
於2021年4月完成的個案	(41)	(188)	(229)
截至 <b>2021年4月30日</b> 正在進行調查工作的個案	147	499	646

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。