

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2020年10月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2020年9月30日正在進行調查工作的個案	134	481	<b>615</b>
於2020年10月收到的個案	66	166	<b>232</b>
於2020年10月完成的個案	(29)	(250)	<b>(279)</b>
截至 <b>2020年10月31日</b> 正在進行調查工作的個案	171	397	<b>568</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。