

香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年6月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2020年5月31日正在進行調查工作的個案	121	417	538
於2020年6月收到的個案	28	254	282
於2020年6月完成的個案	(24)	(175)	(199)
截至 2020年6月30日 正在進行調查工作的個案	125	496	621

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。