

香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年3月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2020年2月29日正在進行調查工作的個案	101	274	375
於2020年3月收到的個案	18	224	242
於2020年3月完成的個案	(23)	(152)	(175)
截至 2020年3月31日 正在進行調查工作的個案	96	346	442

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。