

香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年12月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2019年11月30日正在進行調查工作的個案	98	325	423
於2019年12月收到的個案	21	135	156
於2019年12月完成的個案	(27)	(162)	(189)
截至 2019年12月31日 正在進行調查工作的個案	92	298	390

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。