

香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年10月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2019年9月30日正在進行調查工作的個案	93	295	388
於2019年10月收到的個案	20	163	183
於2019年10月完成的個案	(11)	(149)	(160)
截至 2019年10月31日 正在進行調查工作的個案	102	309	411

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。