

香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年9月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2019年8月31日正在進行調查工作的個案	99	328	427
於2019年9月收到的個案	15	127	142
於2019年9月完成的個案	(21)	(160)	(181)
截至 2019年9月30日 正在進行調查工作的個案	93	295	388

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。