

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年8月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2019年7月31日正在進行調查工作的個案	87	311	398
於2019年8月收到的個案	27	137	164
於2019年8月完成的個案	(15)	(120)	(135)
截至 <b>2019年8月31日</b> 正在進行調查工作的個案	99	328	427

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。