

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年7月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2019年6月30日正在進行調查工作的個案	91	343	434
於2019年7月收到的個案	12	139	151
於2019年7月完成的個案	(16)	(171)	(187)
截至 <b>2019年7月31日</b> 正在進行調查工作的個案	87	311	398

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。