

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年2月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2019年1月31日正在進行調查工作的個案	99	361	460
於2019年2月收到的個案	19	108	127
於2019年2月完成的個案	(15)	(130)	(145)
截至 <b>2019年2月28日</b> 正在進行調查工作的個案	103	339	442

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。