

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年9月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2018年8月31日正在進行調查工作的個案	80	302	<b>382</b>
於2018年9月收到的個案	17	126	<b>143</b>
於2018年9月完成的個案	(11)	(139)	<b>(150)</b>
截至 <b>2018年9月30日</b> 正在進行調查工作的個案	86	289	<b>375</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。