

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年7月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2018年6月30日正在進行調查工作的個案	67	359	426
於2018年7月收到的個案	21	151	172
於2018年7月完成的個案	(13)	(180)	(193)
截至2018年7月31日正在進行調查工作的個案	75	330	405

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。