

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年3月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2018年2月28日正在進行調查工作的個案	77	393	470
於2018年3月收到的個案	20	135	155
於2018年3月完成的個案	(23)	(155)	(178)
截至2018年3月31日正在進行調查工作的個案	74	373	447

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。