

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年7月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2017年6月30日正在進行調查工作的個案	201	391	592
於2017年7月收到的個案	16	155	171
於2017年7月完成的個案	(20)	(148)	(168)
截至2017年7月31日正在進行調查工作的個案	197	398	595

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。