

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年6月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2017年5月31日正在進行調查工作的個案	204	385	589
於2017年6月收到的個案	28	141	169
於2017年6月完成的個案	(31)	(135)	(166)
截至2017年6月30日正在進行調查工作的個案	201	391	592

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。