

香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年3月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2017年2月28日正在進行調查工作的個案	242	346	588
於2017年3月收到的個案	28	139	167
於2017年3月完成的個案	(41)	(123)	(164)
截至2017年3月31日正在進行調查工作的個案	229	362	591

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。