

香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年12月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2016年11月30日正在進行調查工作的個案	243	319	562
於2016年12月收到的個案	21	106	127
於2016年12月完成的個案	(21)	(113)	(134)
截至 2016年12月31日 正在進行調查工作的個案	243	312	555

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。