

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年11月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2016年10月31日正在進行調查工作的個案	259	335	594
於2016年11月收到的個案	19	122	141
於2016年11月完成的個案	(35)	(138)	(173)
截至2016年11月30日正在進行調查工作的個案	243	319	562

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。