

香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年10月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2016年9月30日正在進行調查工作的個案	257	393	650
於2016年10月收到的個案	20	120	140
於2016年10月完成的個案	(18)	(178)	(196)
截至 2016年10月31日 正在進行調查工作的個案	259	335	594

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。