

香港金融管理局處理的銀行投訴

| 2016年8月 | 操守問題 | 銀行服務 ^{備註} | 總計 |
|-------------------------|------|--------------------|-------|
| 截至2016年7月31日正在進行調查工作的個案 | 256 | 354 | 610 |
| 於2016年8月收到的個案 | 20 | 153 | 173 |
| 於2016年8月完成的個案 | (15) | (142) | (157) |
| 截至2016年8月31日正在進行調查工作的個案 | 261 | 365 | 626 |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。