

香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年7月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2016年6月30日正在進行調查工作的個案	263	344	607
於2016年7月收到的個案	17	135	152
於2016年7月完成的個案	(24)	(125)	(149)
截至2016年7月31日正在進行調查工作的個案	256	354	610

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。