

香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年6月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2016年5月31日正在進行調查工作的個案	250	338	588
於2016年6月收到的個案	28	138	166
於2016年6月完成的個案	(15)	(132)	(147)
截至2016年6月30日正在進行調查工作的個案	263	344	607

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。