

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年3月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2016年2月29日正在進行調查工作的個案	236	409	645
於2016年3月收到的個案	22	112	134
於2016年3月完成的個案	(13)	(141)	(154)
截至2016年3月31日正在進行調查工作的個案	245	380	625

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。