

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年12月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年11月30日正在進行調查工作的個案	222	418	640
於2015年12月收到的個案	25	114	139
於2015年12月完成的個案	(29)	(211)	(240)
截至2015年12月31日正在進行調查工作的個案	218	321	539

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。