

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2015年11月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2015年10月31日正在進行調查工作的個案	215	468	<b>683</b>
於2015年11月收到的個案	29	102	<b>131</b>
於2015年11月完成的個案	(22)	(152)	<b>(174)</b>
截至 <b>2015年11月30日</b> 正在進行調查工作的個案	222	418	<b>640</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。