

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年3月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年2月28日正在進行調查工作的個案	176	288	464
於2015年3月收到的個案	10	100	110
於2015年3月完成的個案	(16)	(113)	(129)
截至 2015年3月31日 正在進行調查工作的個案	170	275	445

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。