

香港金融管理局處理的銀行投訴

2014年5月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2014年4月30日正在進行調查工作的個案	207	236	443
於2014年5月收到的個案	12	101	113
於2014年5月完成的個案	(26)	(81)	(107)
截至 2014年5月31日 正在進行調查工作的個案	193	256	449

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。